

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM  
INFORMASI PENJUALAN TIKET PADANG -PARIAMAN  
MENGUNAKAN J2EE PADA PERUSAHAAN KERETA  
API(PERSERO)DIVISI II SUMATERA BARAT**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**SERLI EKA PUTRI**  
**BP. 06 091 048**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI  
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2010**



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan Kereta Api(Persero)Divisi II Sumatera Barat adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa transportasi. Pada Perusahaan Kereta Api(Persero)Divisi II Sumatera Barat ini sistem komputerisasi belum diterapkan secara maksimal, dan pengolahan data informasinya masih banyak dilakukan secara manual. Masih menginputkan laporan penjualan tiket melalui Microsoft Excel. Dengan menggunakan sistem manual ini maka, timbul permasalahan diantaranya penyelesaian yang memakan waktu bahkan bisa mengakibatkan keterlambatan, informasi yang diberikan kurang akurat , informasi sulit dimengerti , keterbatasan kapasitas penyimpanan, dan keamanan yang tidak mendukung, serta penemuan data yang sulit sewaktu- waktu diperlukan.

Berdasarkan hal tersebut diatas, penulis tertarik untuk mengangkat Tugas akhir dengan judul:

**"Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Tiket Padang - Pariaman menggunakan J2EE Pada Perusahaan Kereta Api(Persero)Divisi II Sumatera Barat"**

piranti lunak yang akan digunakan dalam pengembangan sistem adalah java enterprise edition sebagai bahasa pemrograman dan MySQL untuk pengolahan database.

## 1.2 Rumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dikemukakan bahwa pada Perusahaan Kereta Api(Persero)Divisi II Sumatera Barat adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa transportasi,yang mana saat ini jumlah penjualan tiketnya mengalami peningkatan cukup baik. Karena pengolahan datanya masih banyak dilakukan secara manual maka Perusahaan Kereta Api(Persero)Divisi II Sumatera Barat ini menghadapi kendala-kendala sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan tiket secara komputerisasi?
2. Bagaimana cara mengatasi masalah keterlambatan dan keakurasian laporan penjualan tiket?
3. Bagaimana merawat,memelihara,dan menampung arsip penjualan tiket dalam jumlah besar dan aman?
4. Bagaimana mempermudah dalam pengambilan informasi sehingga dapat dibaca dan dimengerti?

## 1.3 Tujuan

Pembuatan Tugas Akhir ini secara umum bertujuan untuk menyelesaikan perkuliahan penulis di Politeknik Negeri Padang. Adapun tujuan khusus penulisan Tugas Akhir ini antara lain sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi yang berbasis komputerisasi.
2. Untuk dapat menyelesaikan laporan tepat waktu dan pengolahan laporan yang akurat.
3. Dapat menyimpan ,merawat dan memelihara arsip penjualan tiket

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari uraian yang didapatkan pada bab-bab sebelumnya maka dapat diambil suatu kesimpulan yaitu :

1. Sistem informasi penjualan tiket memudahkan dalam proses pencatatan dan penyimpanan data penjualan tiket setiap hari dan setiap bulannya dan mengurangi penumpukan arsip / dokumen berupa kertas.
2. Hasil implementasi sistem informasi yang telah dilakukan dapat memberikan kemudahan dan keefektifan kepada bagian loke dan biro dalam pengolahan laporan penjualan tiket.

#### 5.2 Saran

Dari hasil yang dicapai, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah :

1. Selain peningkatan pengolahan data dengan sistem informasi yang berbasis komputer, sumber daya pemakai (*brainware*) juga harus ditingkatkan untuk menunjang dalam pengoperasian sistem informasi yang akan dipakai.
2. Sistem Informasi secara global akan lebih dapat bermanfaat dari pada terbatas pada lingkup tertentu. Dengan adanya Sistem Informasi yang terhubung secara jaringan diharapkan dapat diperluas lagi dengan memakai media *internet* sehingga informasi yang tersebar menjadi lebih luas dan bermanfaat.

## DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir<sup>1</sup>. Pengenalan JSP. Yogyakarta : Andi, 2004.

Abdul Kadir<sup>2</sup>. Penuntun Praktis Belajar SQL. Yogyakarta : Andi, 2002.

Jogiyanto HM. Analisa & disain : Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Yogyakarta : Andi, 2001.

JSP Dasar : <http://jeni2.jardiknas.org/web/guest/material>.

<http://www.java2s.com/>