

PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
(BSC)
PADA SMA NEGERI 10 PADANG

Tugas Akhir

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Menyelesaikan Program Diploma IV, dan
Untuk Meraih Gelar Sarjana Sains Terapan
Politeknik Universitas Andalas Padang*

Oleh :

RUSMAN
06096011



PROGRAM BEASISWA UNGGULAN DIKNAS
DIPLOMA IV
PROGRAM Studi Akutansi
Kosentrasi Akutansi Pemerintahan
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2009



No. Alumni Universitas	RUSMAN	No. Alumni Fakultas
------------------------	---------------	---------------------

BIO DATA

a). Tempat/Tanggal Lahir: Padang, 9 Agustus 1966, b). Nama Orang Tua : Muhammad Rusyad (alm), c) Fakultas : Politeknik, d). Jurusan : Akuntansi Pemerintahan, e). No. BP.: 06096011 f). Lulus : 20 Agustus 2009, g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h). IPK : 2,86, i). Lama Studi : 32 (Tiga dua) bulan, j). Alamat Orang Tua : Komplek Belanti Permai II Blok G No. 3 Padang, Sumatera Barat.

**PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD (BSC) PADA SMA NEGERI 10 PADANG**

Tugas Akhir oleh: **RUSMAN**

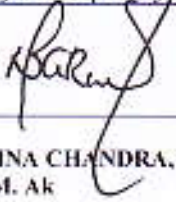
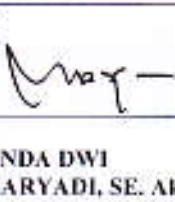

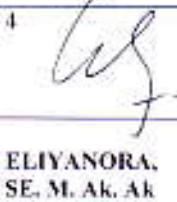
Pembimbing I: **ELIYANORA, SE. M. Ak. Ak** Pembimbing II: **IRDA ROSITA, SE. M.E.Ost. Ak**

ABSTRAK

Pengukuran kinerja organisasi perlu dilakukan agar dapat memberikan kepuasan bagi pelanggan, sebagai salah satu dari Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional (RSBI), pengukuran kinerja di SMA Negeri 10 Padang dilakukan oleh Badan Akreditasi Sekolah Nasional (BASNAS). Namun hasil dari pengukuran tersebut tidak dapat dimanfaatkan oleh sekolah untuk meningkatkan kinerjanya secara signifikan. Salah satu metode pengukuran kinerja yang banyak digunakan saat ini adalah *Balanced Scorecard* (BSC). Perancangan dimulai dengan mengidentifikasi visi, misi, dan tujuan strategis dalam keempat perspektif *Balanced Scorecard* yang menghasilkan sasaran strategi, ukuran kinerja yang akan dicapai, target, dan inisiatif strategis. Hasil dari wawancara terstruktur digunakan untuk mengidentifikasi faktor eksternal dan internal yang digunakan sebagai dasar dalam perancangan *Balanced Scorecard* pada SMA Negeri 10 Padang melalui empat perspektif (finansial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan) yang saling berinteraksi. Peta rencana strategi bisnis SMA Negeri 10 Padang menempatkan perspektif pelanggan paling puncak, diikuti perspektif finansial, proses bisnis internal, dan pembelajaran/pertumbuhan karena merupakan *pure nonprofit organizations*.

Tugas Akhir telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal :
20 Agustus 2009.-

Abstrak telah disetujui oleh penguji:

Tanda Tangan	1 	2 	3 	4 
Nama Terang	NOVRINA CHANDRA, SE. MM. Ak	ANDA DWI HARYADI, SE. Ak	ZAHARA, SE. M. AK. AK	ELIYANORA, SE. M. AK. AK

Mengetahui:
Ketua Jurusan

NURUL FAUZI, SE. MM. Ak

Nama



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas Andalas dan mendapat Nomor Alumnus.

Nomor Alumnus Fakultas	Nama	Petugas Fakultas/Universitas	Tanda Tangan
Nomor Alumnus Universitas	Nama		Tanda Tangan

BAB SATU

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kebutuhan masyarakat Indonesia yang semakin tinggi terhadap pendidikan yang bermutu menunjukkan bahwa pendidikan telah menjadi salah satu pranata kehidupan sosial yang kuat dan berwibawa, serta memiliki peranan yang sangat penting dan strategis dalam pembangunan peradaban bangsa Indonesia dari satu masa ke masa yang lainnya, baik sebelum kemerdekaan maupun sesudah kemerdekaan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Berbagai kajian dan pengalaman menunjukkan bahwa pendidikan memberi manfaat yang luas bagi kehidupan suatu bangsa. Pendidikan mampu melahirkan masyarakat terpelajar dan berakhlak mulia yang menjadi pilar utama dalam membangun masyarakat sejatera. Pendidikan juga meningkatkan kesadaran masyarakat sehingga mampu hidup harmonis dan toleran dalam kemajemukan, sekaligus memperkuat kondisi sosial dalam memantapkan wawasan kebangsaan untuk mewujudkan masyarakat yang demokratis. Disisi lain pendidikan juga memberikan sumbangan nyata terhadap pertumbuhan ekonomi melalui penyediaan tenaga kerja yang berpengetahuan, menguasai teknologi dan mempunyai keahlian dan keterampilan.

Tingginya harapan dan *ekspektasi* masyarakat terhadap dunia pendidikan, membuat sekolah sebagai salah satu institusi pelaksana di bidang pendidikan perlu berbenah diri. Sekolah perlu melakukan pengukuran atas kinerjanya, agar dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat.

Salah satu model pengukuran kinerja yang banyak digunakan adalah *Balanced Scorecard* (BSC). *Balanced Scorecard* merupakan salah satu model pengukuran kinerja organisasi dan banyak digunakan. Hal ini dikarenakan pengukuran kinerja dengan *Balanced Scorecard* didasarkan atas pengukuran kinerja yang tidak hanya dilihat dari perspektif keuangan saja, sebagaimana yang digunakan dalam pengukuran kinerja organisasi pada masa lalu, akan tetapi *Balanced Scorecard* menitik beratkan pengukuran kinerja berdasarkan atas empat perspektif yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis, internal dan perspektif inovasi dan pembelajaran. Pada dasarnya, setiap organisasi atau perusahaan memiliki *scorecard* yang berbeda dengan perusahaan lainnya, disebabkan perbedaan strategi dan sifat usaha yang mereka miliki.

Pengukuran kinerja pada dunia pendidikan, merupakan suatu hal yang sangat menarik, namun dari beberapa penelitian, kebanyakan pengukuran kinerja yang dibahas adalah pengukuran kinerja pada perguruan tinggi, seperti yang pernah dilakukan oleh Siskawati dkk, (2000) dan Fuad (2008). Sulit menemukan penelitian yang membahas tentang pengukuran kinerja sekolah, pada hal tingginya tuntutan dan harapan masyarakat terhadap pendidikan membuat perlunya dilakukan pengukuran atas kinerja sekolah sebagai pendidikan menengah, agar dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat selaku pelanggan. *Balanced Scorecard* bisa dipakai lebih dari sekedar sebagai sistem pengukuran melainkan juga untuk mengkomunikasikan strategi baru dan menyelaraskan sekolah terhadap strategi baru tersebut.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh dan menuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul:

"Perancangan Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (BSC) pada SMA Negeri 10 Padang".

BAB LIMA

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian ini, penulis dapat menarik beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Saat ini SMA Negeri 10 Padang, belum ada pengukuran kinerja, sedangkan pada tahun 2008, SMA Negeri 10 Padang, mendapatkan Standar Mutu Internasional ISO-9001:2008
2. Pengukuran kinerja pada SMA Negeri 10 Padang, dengan pendekatan *Balanced Scorecard* patut dipertimbangkan oleh pimpinan SMA Negeri 10 Padang, dapat dilaksanakan dengan mengevaluasi visi dan misi menjadi terukur.
3. *Balanced Scorecard* berhasil menerjemahkan visi dan strategis SMA Negeri 10 Padang untuk mewujudkan Sekolah Standar Internasional.

5.2 KETERBATASAN PENELITIAN

Setelah melakukan penelitian penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan. Rancangan *Balanced Scorecard* yang diusulkan pada penelitian ini berdasarkan wawancara, dokumen review, dan observasi dalam waktu yang singkat, sehingga banyak kelemahan-kelemahan.

5.3 SARAN

Dari kesimpulan dengan keterbatasan penelitian, penulis memberikan saran kepada SMA Negeri 10 Padang, dan para peneliti selanjutnya agar:

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. Amin (2007), Rencana Strategi Bisnis UIN Sunan Kalijaga. Artikel. Yogyakarta.
- Andriani, Wiwik (2006), Modul Bahan Ajar Akutansi Sektor Publik (tidak dipublikasikan) Padang.
- Fuad, Sirrul. (2008), *Pengukuran Kinerja Rancangan Balanced Scorecard Pada Universitas Negeri Padang*. Tugas Akhir.
- Hunger David, J& Wheelen. L. Thomas (2001), Manajemen Strategis, Jogjakarta. CV. Andi Offset.
- Fitri. Ria Jasmarita (2007), *Pengukuran Performa dan Aplikasi Balanced Scorecard Studi Kasus IAIN Imam Bonjol*. Tugas Akhir, Padang.
- Helianti. Imma (2006), Manajemen Pendidikan Era Reformasi. Jurnal pendidikan penabur No. 06/Th. V/Juni 2006. Jakarta.
- HM. Jogiyanto, (2005), *Sistem Informasi Strategik, Jogjakarta*. CV. Andi Offset.
- Irfan. Muhammad, (2006), *Manajemen Pendidikan Era Reformasi Pada Departemen Agama*. Artikel. Jakarta.
- Kaplan, Robert S. & Norton, D.P. (2000). *Balanced scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta. Erlangga.
- Liam, Titip Rahmanita, (2007). *Pengukuran Performa dan Aplikasi Balanced Scorecard Studi Kasus Universitas Andalas*. Tugas Akhir. Padang.
- Mulyadi, (2005). *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*, Jakarta. Selemba Empat.
- Prima, Ade. (2005), *Pengaruh Persepsi Balanced Scorecard Terhadap Kualitas Sumber Manusia*. Skripsi UNP. Padang.
- Yanti, Ujizalinda (2007), *Pengukuran Performa dan Aplikasi Balanced Scorecard Studi Kasus Universitas Bung Hatta*. Tugas Akhir. Padang.