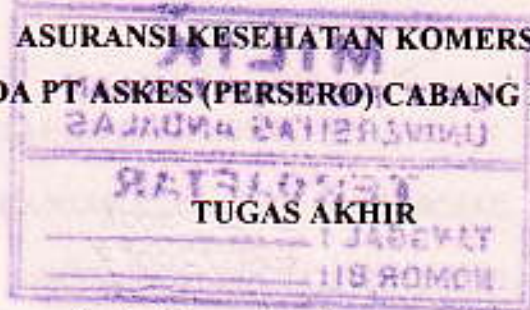


**TINJAUAN PROSEDUR PELAYANAN
ASURANSI KESEHATAN KOMERSIAL
PADA PT ASKES (PERSERO) CABANG PADANG**



*Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Administrasi Bisnis
Jurusan Administrasi Niaga*



Oleh:

DIANA RIFTA
05 076 042



**ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2008**



No. Alumni Universitas	Diana Rifa	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir: Padang, 05/12/1986. b) Nama Orang Tua: Rifa'i Mardin dan Erwita. c) Fakultas: Politeknik d) Jurusan: Administrasi Niaga. e) No. BP: 05 076 042 f) Tanggal Lulus: 18 November 2008 g) Predikat Lulus: h) IPK: i) Lama Studi: 3 Tahun 4 bulan. k) Alamat Orang Tua: Jl. Salak II No.121 Perumnas Belimbing, Padang.		

Tinjauan Prosedur Pelayanan Asuransi Kesehatan Komersial
Pada PT Askes (Persero) Cabang Padang

Tugas Akhir D III oleh Diana Rifa. Pembimbing I: Nurhayati, S.E.
Pembimbing II: Wilson Gustiawan, S.E.

ABSTRAK

Asuransi Kesehatan Komersial merupakan jaminan pemeliharaan kesehatan bagi pegawai yang berasal dari Badan Usaha beserta anggota keluarganya. PT Askes (Persero) Cabang Padang merupakan salah satu cabang dari PT Askes (Persero) Indonesia. Produk Asuransi Kesehatan Komersial yang ditawarkan oleh PT Askes (Persero) Cabang Padang yaitu; Askes Gold, Askes Silver, Askes Blue dan Askes Alba. Ruang lingkup pelayanan kesehatan yang diberikan meliputi, Rawat Jalan Tingkat Pertama, Rawat Jalan Lanjutan, Rawat Inap, pelayanan transfusi darah, pelayanan persalinan, pelayanan obat berdasarkan Daftar dan Plafon Harga Obat dan Daftar Obat Tambahan PT Askes (Persero), pelayanan suplemen, pelayanan khusus, dan pelayanan gawat darurat.

Prosedur pelayanan asuransi kesehatan komersial terdiri dari; prosedur pelayanan kesehatan dan prosedur klaim. Prosedur pelayanan kesehatan yang harus dilalui peserta Asuransi Kesehatan Komersial adalah setiap berobat ke Dokter Keluarga menunjukkan kartu askes, peserta mendapatkan pelayanan dasar dan obat langsung atau resep obat pada Dokter Keluarga dan obat diambil di apotik yang ditunjuk, apabila diperlukan pemeriksaan lanjut peserta dirujuk ke rumah sakit dengan surat rujukan, atas indikasi medis peserta mendapatkan pelayanan lanjutan dan atau rawat inap, apabila pemeriksaan lanjut telah selesai peserta dikembalikan ke Dokter Keluarga dengan surat rujukan balik. Prosedur klaim adalah pengajuan bukti pelayanan, verifikasi bukti pelayanan di Bagian Pelayanan, penelitian klaim kepada Bagian Keuangan, persetujuan klaim oleh Bagian Keuangan dan pembayaran klaim.

Kendala yang ditemui PT Askes (Persero) Cabang Padang dalam pelayanan Asuransi Kesehatan Komersial adalah kecenderungan Dokter Keluarga memberikan obat paling mahal kepada peserta dan belum adanya jenis dan kriteria tindakan medis yang diterangkan oleh pihak Rumah Sakit dalam bukti pelayanan kesehatan peserta.

Tugas akhir ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 18 November 2008.

Abstrak telah disetujui oleh penguji:

Tanda tangan	1.	2.	3.	4.
Nama terang	Nurhayati, SE	Yenda, SE, M.Si	Sarmiadi, SE	Yosi Suryani, SE, M.Si

Mengetahui:
Ketua Jurusan

Sarmiadi, SE
Nama



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas dan Universitas Andalas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Universitas/Fakultas
Nomor alumnus Fakultas	Nama Tanda tangan
Nomor alumnus Universitas	Nama Tanda tangan

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini dimana kebutuhan manusia yang semakin meningkat seiring dengan perkembangan zaman, kesehatan merupakan sesuatu hal yang paling penting dan berharga. Orang akan melakukan apa saja untuk mendapatkan hidup sehat tersebut. Tapi pada saat sekarang ini, manusia memiliki banyak kebutuhan yang harus dipenuhi disamping kebutuhan pokok (kebutuhan primer), sehingga kesehatan sering kali terabaikan dalam melaksanakan kegiatan dan rutinitas pekerjaan setiap hari. Dengan demikian akan mengakibatkan semakin tingginya kemungkinan resiko biaya pemeliharaan dan perawatan terhadap kesehatan yang harus dikeluarkan untuk memenuhi hidup sehat.

Untuk menghindari terjadinya resiko tersebut, maka orang berusaha mencari pihak yang bersedia menjamin biaya pemeliharaan kesehatan terhadap diri dan keluarganya. Di mana pihak yang menjamin dapat meringankan resiko ekonomi terhadap kesehatan yang akan menimpa manusia.

Adanya lembaga asuransi di dalam masyarakat adalah sebagai penanggulangan resiko-resiko yang mungkin akan terjadi baik terhadap benda maupun jiwa, dengan cara memperalihkan resiko pada pihak lain yang bersedia menerimanya dengan syarat-syarat tertentu. Asuransi sekarang ini telah berkembang dan mencakup bidang-bidang yang luas sekali sesuai dengan perkembangan masyarakat dan resiko yang makin berkembang pula.

Jadi dapat disimpulkan bahwa asuransi adalah pertanggung, sebagai alat untuk mengurangi resiko dengan cara menggabungkan kemungkinan terkena resiko (yang sejenis) pada suatu kelompok orang dalam jumlah yang cukup besar, sehingga resiko perorangan dapat diperhitungkan dan kemudian ditanggung secara bersama atau didistribusikan proporsional pada seluruh kelompok. Adanya bentuk penyelenggaraan asuransi, maka kita dapat terhindar dari resiko ekonomi yang besar, karena asuransi adalah mekanisme kerja sama untuk memperkecil akibat suatu resiko, dengan mengumpulkan premi maka dapat terhindar dari resiko ekonomi yang cukup besar.

PT Askes (Persero) merupakan badan usaha yang bergerak di sektor jasa yang memberikan pelayanan kepada peserta dalam hal asuransi kesehatan. PT Askes (Persero) memberikan pelayanan semaksimal mungkin untuk persaingan jangka panjang dengan menawarkan janji berupa jaminan kepastian dalam pelayanan kesehatan bagi pesertanya. PT Askes (Persero) banyak memberikan berbagai macam jaminan pelayanan kesehatan yang meliputi perawatan kesehatan tingkat pertama dan lanjutan, rawat inap, persalinan, pelayanan obat, alat-alat kesehatan, operasi, cangkok ginjal dan penunjang diagnostik.

PT Askes (Persero) mempunyai peserta yang berasal dari pegawai negeri sipil atau yang disebut dengan Askes Sosial. Sciring dengan perluasan usaha jangkauan kepesertaan PT Askes (Persero) telah meluas kepada kepesertaan yang bersifat sukarela dengan cakupan Badan Usaha Swasta, BUMN, dan badan usaha lainnya, disebut sebagai Program Kepesertaan Askes Sukarela (Askes Komersial). Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) PT Askes (Persero) yang

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari penjelasan yang telah Penulis uraikan pada bab sebelumnya, Penulis dapat menarik beberapa kesimpulan mengenai tinjauan prosedur pelayanan Asuransi Kesehatan Komersial pada PT Askes (Persero) Cabang Padang sebagai berikut:

1. PT Askes (Persero) Cabang Padang menyediakan beberapa produk Askes Komersial, yaitu; Askes Gold, Askes Silver, Askes Blue dan Askes Alba.
2. Prosedur pelayanan kesehatan yang dilalui oleh masing-masing peserta dalam menjalankan proses pelayanan kesehatan sama untuk keseluruhan produk. Prosedur yang harus dilalui peserta dalam pelayanan kesehatan yaitu, pada saat berobat ke Dokter Keluarga peserta menunjukkan kartu Askes, peserta mendapatkan obat langsung atau resep obat dari Dokter Keluarga, tetapi apabila peserta memerlukan pemeriksaan lanjut ke Rumah Sakit maka peserta mendapatkan surat rujukan dari Dokter Keluarga, peserta mendapatkan tindakan medis dari Dokter Spesialis rumah sakit dan apabila perawatan medis di rumah sakit telah selesai maka peserta akan dikembalikan ke Dokter Keluarga dengan membawa surat rujukan balik dari rumah sakit, peserta akan memperoleh resep obat dari Dokter Spesialis Rumah Sakit dan obat diambil di Apotik atau Instalasi Farmasi Rumah Sakit setempat, bila peserta dalam

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 1997. *Dasar-dasar Bisnis dan Pemasaran*. Bandung: Alfabeta
- Baridwan, Zaki. 1994. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Buletin Info Askes**, ed-2006. *Askes Banyak Membantu*. Jakarta: PT Askes
- Chan, Syafruddin. 2003. *Relationship Marketing*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Darmawi, Herman. 2001. *Manajemen Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kasmir, 2002. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- Mulyadi, 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Pedoman Kepesertaan Askes Komersial**, 2005. Jakarta: PT Askes (Persero)
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia** tentang usaha perasuransian PT Askes (Persero)
- Sugiyono, 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Swastha, Basu. 2002. *Pengantar Bisnis Modern*. Yogyakarta: Liberty
- Syamsi, Ibnu. 1994. *Sistem dan Prosedur Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Strategi Bisnis*. Yogyakarta: Andy