

**TINJAUAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
GANTO NAGARI 1954**

Tugas Akhir

*Diajukan Sebagai Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Administrasi Niaga*



Oleh

MEGAWATI
06076001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS
2009**



No. Alumnus		No. Alumnus Fakultas
Universitas	MEGAWATI	

a). Tempat/Tanggal lahir: Koto Buruk/23 Oktober 1988 b). Nama Orang Tua: Akirudin (Alm) d). Fakultas: Politeknik d). Jurusan: Administrasi Niaga e). Program Studi: Administrasi Bisnis f). No. Bp: 06076001 g). Tanggal Lulus: 14 Agustus 2009 h). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan i). IPK: 3,30 j). Lama Studi:3 tahun k). Alamat Orang Tua: Kayu Gadang Koto Buruk Lubuk Alung

**TINJAUAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT GANTO NAGARI 1954**

Tugas Akhir D III Oleh Megawati Pembimbing I Jumyetti, SE, Msi
Pembimbing II Elni Sumiarti, SE, Msi

ABSTRAK

Penilaian prestasi kerja merupakan proses organisasi mengevaluasi karyawan terhadap pekerjaannya. Hal ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana peningkatan kualitas kerja sehingga karyawan mendapat perhatian dari atasannya. Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif.

PT. Bank Perkreditan Ganto Nagari 1954 merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perbankan yang berada di kawasan Lubuk Alung. Kegiatan umum PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954 adalah menghimpun dana dan menawarkan produk bank kepada masyarakat.

Metode penilaian yang digunakan dalam penilaian prestasi karyawan adalah skala penilaian grafik, dimana pejabat penilai membandingkan kinerja karyawan berdasarkan faktor penilaian dan karyawan dinilai dengan mengidentifikasi skor yang paling baik menggambarkan tingkat kinerja. PT. Bank Perkreditan Ganto Nagari 1954 menggunakan 2 (dua) formulir yaitu formulir Tingkat Penilaian Karya Karyawan (TPKK) dan Penilaian Karya Karyawan (PKK).

Penulis menyarankan agar memberikan range nilai pada setiap kategori pada formulir TPKK serta mendiskusikan hasil penilaian prestasi kerja setelah penyerahan formulir sehingga adanya umpan balik dari penilaian prestasi kerja.

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 14 Agustus 2009

Abstrak ini telah disetujui penguji:

Tanda Tangan	1.	2.	3.	4.
Nama Terang	Jumyetti, SE, Msi	Imelda M Nur, SE, MHRM	Fista Wirda, SE, Msi	Eva Yoyet, SE, Msi

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Sarmiadi, SE, MM

Nama



Alumnus telah terdaftar ke Fakultas/Universitas Andalas dan mendapatkan Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam menghadapi arus globalisasi sumber daya manusia memegang peranan yang sangat dominan dalam aktivitas atau kegiatan perusahaan. Berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan sebelumnya sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusianya (karyawan) dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Bagaimanapun canggihnya peralatan yang dimiliki perusahaan apabila tidak didukung oleh karyawan yang terampil serta mempunyai semangat kerja yang tinggi, dapat dipastikan hasil yang dicapai perusahaan tidak akan efisien.

Perusahaan perlu memberikan perhatian pemberdayaan pada sumber daya manusia tersebut. Salah satu bentuk perhatian tersebut adalah dengan mengadakan penilaian prestasi kerja pada karyawan. Pengertian penilaian prestasi kerja menurut Blanchard dan Spencer (1982) adalah proses organisasi yang mengevaluasi prestasi kerja karyawan terhadap pekerjaannya. Penilaian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana peningkatan kualitas kerja karyawan sehubungan dengan prestasi kerja mereka di dalam perusahaan. Dengan adanya penilaian prestasi kerja berarti para karyawan mendapat perhatian dari atasannya, sehingga memotivasi mereka untuk bersemangat untuk bekerja.

PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954 merupakan suatu badan yang bergerak dalam bidang perbankan. Bank ini yang melayani masyarakat di kecamatan Lubuk Alung dan telah memanfaatkan teknologi dalam kelancaran

produktivitas perbankan. PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954 juga melaksanakan penilaian prestasi kerja terhadap karyawannya.

Masing-masing Kepala Bagian melakukan penilaian terhadap bawahannya, sedangkan Kepala Bagian dinilai oleh Direksi. Namun dalam pelaksanaannya, penilaian prestasi kerja karyawan kurang diperhatikan pada bank ini. Hal ini terlihat pada turunnya periode penilaian prestasi kerja karyawan dari satu kali 3 bulan menjadi satu kali enam bulan. Karyawan merasa tidak diperhatikan dengan turunnya periode penilaian ini. Hal ini diungkapkan oleh karyawan Administrasi Kredit yaitu Edlina Djasman, SE. dan berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bagian Kredit dengan Bapak Wisril Usman, A.Md diruang kantornya pada tanggal 11 Mei 2009. Perubahan ini terjadi sejak pertengahan tahun 2008 dan menyebabkan turunnya gairah kerja karyawan karena merasa tidak diperhatikan sepenuhnya. Padahal, dengan adanya penilaian prestasi kerja yang baik maka karyawan mendapat perhatian tentang kinerjanya sehingga mendorong semangat kerja mereka.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melihat masalah ini dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul: **"Tinjauan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954"**.

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan topik yang dipilih, "Tinjauan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954", maka Penulis mengemukakan permasalahan yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini sebagai berikut:

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari uraian yang telah penulis jabarkan pada bab sebelumnya dan berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan mengenai penilaian prestasi kerja karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954, maka Penulis memberikan suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954 melaksanakan penilaian prestasi kerja 2 (dua) kali setiap tahun terhadap karyawannya. Penilaian ini dilakukan oleh atasan langsung terhadap para karyawannya.
2. Pelaksanaan penilaian prestasi kerja pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954 pada karyawan menggunakan 2 (dua) formulir, yaitu formulir Tingkat Penilaian Karya Karyawan (TPKK) yang berfungsi sebagai standar pedoman penilaian dan formulir Penilaian Karya Karyawan (PKK) yang berguna sebagai laporan nilai yang diperoleh karyawan.
3. Metode yang digunakan PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954 dalam pelaksanaan penilaian prestasi kerja adalah menggunakan metode skala penilaian grafik dimana pejabat penilai membandingkan kinerja karyawan berdasarkan faktor-faktor penilaian. Karyawan kemudian dinilai dengan mengidentifikasi skor yang paling baik menggambarkan tingkat kinerja untuk masing-masing ciri.

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, Louis A. 1990. *Profesi Manajemen*, Jakarta: Erlangga.
- Blanchard dan Spencer.1982. *Penilaian Prestasi Kerja Karyawan*.
<http://www.skripsi-gratis.co.cc>.
- Dessler Gary.1997.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jilid II.Jakarta:
PT. Dadi Karya
- Hasibuan, Malayui S.P.2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:
PT. Bumi Aksara.
- Heidjrachaman dan Suad Hasan.2002.*Manajemen Personalia*, Yogyakarta:
BPFE
- Sukardi.2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soenaryo, Indriyati. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: ITB.
- T.Hani Handoko.1996. *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya
Manusia*, Yogyakarta: BPFE