SISTEM ANTRIAN NASABAH BANK MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN BORLAND DELPHI 7.0

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Oleh

NUR ANJELA SISKA WIDYANTI
BP : 05 085 019

Program Studi Teknik Telekomunikasi Multimedia
Jurusan Teknik Elektro

UNIVERSITAS ANDALAS
UPT PERPUSTAKAAN

POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS PADANG

2008

ABSTRAK

SISTEM ANTRIAN NASABAH BANK MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN BORLAND DELPHI 7.0

Oleh :
Nur Anjela Siska Widyanti
BP : 05 085 019

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini sangat pesat sekali. Sebagaimana kita ketahui, kemampuan komputer dalam melakukan pemrosesan dan pengontrolan alat merupakan sumber pemanfaatan perkembangan teknologi yang terus meningkat. Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi dalam berbagai bidang disiplin ilmu termasuk perkembangan hardware dan software maka untuk itu dituntut pula sumber daya manusia yang terampil dan dinamis agar mampu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang ada.

Dengan diterapkannya sistem antrian nasabah bank secara otomatis didukung informasi suara dan database yang berbasiskan komputer, dapat membantu kasir / Teller pada Bank dalam melayani nasabah.

Kata kunci **:** Sistem Antrian, Interface, Switch, Audio

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Budaya antri sudah ada sejak dahulu kala di Negara kita. Dalam segala bidang, antri merupakan suatu solusi untuk mengurangi masalah dalam mengatur suatu hal, seperti pada tempat pembayaran /kasir.

Seperti halnya pada Bank, antri merupakan hal terpenting dalam pelayanan nasabah. Pada Teller misalnya, Bank sudah menerapkan sistem antrian untuk menghindari permasalahan penentuan urutan pelayanan nasabah. Jika tidak terdapat sistem antrian, nasabah yang lebih dahulu datang, kadang dapat menjadi orang yang terakhir dilayani, karena tidak teraturnya pelayanan. Pada bank saat ini, sudah diterapkan sistem antrian nasabah, tetapi masih banyak yang menggunakan sistem manual, seperti hanya dengan menggunakan kertas antrian biasa, dan selalu mengawasi nomor urutan masing-masing secara pribadi, sehingga jika kita tidak mengawasi antrian, kadang kita terlambat dilayani oleh petugas Bank. Untuk mengatasi hal ini, diterapkanlah sistem antrian pada Bank dengan mempergunakan komputer dan audio system, dilengkapi tombol Request pada kasir. Jika program menerima input sinyal dari salah satu tombol Request kasir, maka program akan mengindentifikasi secara otomatis nomor kasir yang memanggil nomor urut antrian nasabah dengan mengaktifkan audio call tanda nomor urut berikutnya. Jika terjadi input sinyal yang bersamaan dari kasir, maka secara otomatis program akan memilih input sinyal yang lebih dahulu diterima program.

1.2 Maksud danTujuan

Penyusunan laporan ini dilaksanakan sebagai tugas akhir Jurusan Teknik Elektro Program Studi Telekomunikasi Multimedia Politeknik UNAND. Selain itu juga untuk pembuatan sistem antrian pada nasabah Bank, dengan sistem komputer dan informasi suara. Pada masing-masing Teller Bank, terdapat tombol Request untuk mengirimkan data panggilan ke komputer agar komputer dapat mengolah data panggilan dan mengeluarkan informasi suara yang menginformasikan nomor urutan antrian berikutnya pada nasabah. Nomor urutan antrian nasabah ditampilkan pada Monitor serta terdapat Sinyal Pemberitahuan pada masing-masing meja Teller, yang berfungsi agar nasabah dapat mengetahui jika nomor antriannya dipanggil oleh komputer, nasabah segera tahu Teller mana yang akan dituju.

1.3 Perumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi dalam pembuatan tugas akhir ini adalah bagaimana membuat sistem antrian pada Bank dilengkapi informasi suara dan tombol Request untuk pengiriman data pemanggilan. Adapun detail permasalahan diuraikan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat Program Delphi 7.0 yang dapat mengaktifkan mode informasi suara.
2. Bagaimana sistem antrian dapat mengenali data yang dikirimkan masing-masing tombol Request dari Teller.
3. Bagaimana program Delphi 7.0 dapat menyimpan data antrian pada database.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari program sistem antrian nasabah Bank yang sudah dibuat adalah :

1. Sistem antrian nasabah Bank merupakan salah satu solusi yang baik dalam mengatasi antrian di Bank.
2. Sistem antrian nasabah Bank hanya dikendalikan melalui tombol yang terdapat di meja kasir / Teller.
3. Sistem antrian nasabah bank ini tidak hanya dapat diterapkan pada Bank saja, tetapi juga dapat diterapkan pada sistem pelayanan umum lainnya seperti Rumah Sakit, PLN dan lain-lain.

5.2 Saran

Setelah pembuatan program enkripsi ini maka penulis memberikan saran-saran bagi yang akan menggunakan alat yang telah dibuat. Adapaun saran dari penulis adalah :

1. Penulis mengharapkan dengan adanya program ini, mampu memberikan inspirasi kepada pembaca untuk mengembangkan program ini lebih lanjut dan termotivasi untuk membuat sistem yang baru dan lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Ian, Robertson. ***Elektronika Digital***. 1994. Jakarta: PT. Elekmedia Komputindo.

Jogianto, HM.1990. ***Pengenalan Komputer***. Yogyakarta: Adi Offset.

Lovedy, George.1992. ***Intisari Elektronika***. Gramedia Jakarta: PT Alex Media Komputindo.

Malvino, Hanapi Gunawan.1990. ***Prinsip-Prinsip Elektronika.*** Jakarta : Erlangga.

Musalini, Uus. 1997. ***Membangun Aplikasi Delphi.*** Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Nugroho, Widodo. 1997. ***Tip dan Pemograman Delphi***. Jakarta: PT. Elekmedia Komputindo.

Pratomo, Andi. 2004. ***Elektronik Praktis.*** Jakarta: Puspa Suara.

http://www.toko-elektronika.com/tutorial/linefollowertanpamikro.html

http://id.shvoong.com/exact-sciences/1618349-transistor-sebagai-saklar/