STUDI PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN BUS KAMPUS UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Strata-1 pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Andalas Padang

Oleh

ARI PRIMA
02 172 029

Pembimbing

YOSRITZAL, MT

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS ANDALAS
UNIV. ANDALAS
UPT PERPUSTAKAAN

JURUSAN TEKNIK SIPIL- FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2007

ABSTRAK

Bus kampus Universitas Andalas merupakan suatu moda transportasi darat yang dapat digunakan mahasiswa dalam menunjuang aktifitas perkuliahannya. Keberadaan bus kampus diharapkan mampu mengatasi keluhan terhadap pelayanan angkutan bus kota dan angkutan kota yang telah beroperasi sebelumnya. Penelitian dimulai dengan melakukan pengamatan terlebih dahulu terhadap pelayanan bus kampus yang ada saat ini. Permasalahan-permasalahan dan keluhan yang dihadapi mahasiswa dirumuskan dan disusun sedemikian rupa ke dalam bentuk kuisioner. Survei pendahuluan dilakukan setelah itu dengan menyebarkan kuisioner kepada mahasiswa sebagai pengguna jasa angkutan yang dalam hal ini juga sebagai objek penelitian secara acak. Setelah melakukan evaluasi terhadap hasil survei pendahuluan, maka dapat dilakukan survei utama dengan membagikan kuisioner sebanyak 170 buah. Pengolahan, analisa, dan pembahasan data dapat dilakukan setelah seluruh kuisioner selesai diisi dan dikumpulkan kembali. Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa mahasiswa menginginkan suatu bentuk pelayanan bus kampus yang terbaik. Mereka menginginkan suatu keteraturan dalam jadwal kedatangan bus, fasilitas di tempat perhentian yang memadai, kenyamanan, keamanan, kondisi jalan yang mulus, kesempatan untuk duduk di bus kampus pada jam sibuk, dan perilaku pengemudi lebih ditingkatkan baik dalam mengemudi maupun perbuatan. Selain itu, mahasiswa menginginkan waktu tunggu bus kampus yang cepat, jarak halte dari mahasiswa berdiri pada lintasan rute yang dekat, serta rute dan terminal yang ada saat ini tetap dipertahankan. Akhirnya, prefeensi mahasiswa terhadap pelayanan bus kampus Universitas Andalas didapatkan bahwa mahasiswa menginginkan suatu bentuk pelayanan yang dapat mencirikan fungsi tersendiri keberadaan bus kampus berbeda dengan pelayanan angkutan umum sejenis lainnya.

Kata kunci : Bus kampus, Preferensi, Kuisioner.

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kampus Universitas Andalas (UNAND) yang berlokasi di daerah Limau Manih berada jauh di pinggiran kota Padang. Kondisi kampus yang berada di daerah perbukitan dilalui dengan membuka jalan melewati pemukiman penduduk. Jumlah pergerakan dari dan ke kampus terus meningkat seiring dengan bertambahnya jumlah mahasiswa maupun kegiatan. Pergerakan seperti ini membutuhkan suatu moda angkutan darat yang dapat mengfasilitasi kelancaran transportasi.

Bus kota dan angkutan angkutan kota merupakan alat transportasi yang beroperasi di kampus pada awalnya. Kedua angkutan umum ini memiliki rute Pasar raya Padang-kampus UNAND. Namun dalam operasionalnya, banyak ditemui kendala-kendala yang merugikan pengguna jasa angkutan ini. Misalnya bus kota, selalu memacu laju kendaraannya dengan kecepatan tinggi untuk berebut mendapatkan calon penumpang sehingga menimbulkan aksi kebut-kebutan sesama angkutan. Hal ini diperparah dengan perilaku sopir yang menaikan penumpang sampai mencapai batas paling maksimum dari kapasitas bus dengan indikasi banyaknya penumpang yang bergantungan di pintu. Kegiatan ini dapat membahayakan keselamatan penumpang yang berujung pada kecelakaan bahkan kematian.

Kedua angkutan ini juga selalu menghidupkan musik dengan volume yang tinggi sehingga menimbulkan gangguan kenyamanan bagi penumpangnya maupun lingkungan kampus yang butuh ketenangan

dalam aktifitasnya. Oleh karena itu, pihak kampus berinisiatif menggunakan angkutan baru (bus kampus) pengganti bus kota dan angkutan kota yang dilarang memasuki lingkungan kampus.

Penggunaan bus kampus diharapkan mampu mengatasi segala permasalahan transportasi di lingkungan kampus. Harapan ini tidak sepenuhnya dapat diatasi karena ada beberapa kendala yang ditemukan. Misalnya, pada waktu-waktu tertentu tidak ditemukan bus kampus yang melintas sehingga calon penumpang harus menunggu beberapa saat yang dapat menyebabkan terganggunya kepentingan calon penumpang tersebut. Oleh karena itu perlu dilakukan suatu studi preferensi mahasiswa terhadap pelayanan bus kampus.

1.2. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari studi ini adalah :

1. Mempelajari dan mengetahui preferensi mahasiswa terhadap pelayanan bus kampus.
2. Memberikan masukan kepada pihak kampus mengenai optimalisasi pelayanan bus kampus sesuai dengan keinginan mahasiswa.

Adapun manfaat yang dapat diambil dari studi ini adalah

1. Bagi pihak regulator (pengambil keputusan), studi ini dapat menjadi acuan mengenai peningkatan mutu pelayanan terhadap pengguna jasa angkutan sehingga tujuan pengoperasionalan bus kampus dapat dipenuhi.
2. Bagi pihak supir bus kampus, studi ini dapat menjadi pegangan dan petunjuk dalam menunaikan tugas.

BAB VI
KESIMPULAN

6.1. Kesimpulan

Setelah melakukan serangkaian kegiatan penelitian, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Prasarana transportasi seperti jalan dan tempat perhentian sudah tidak disukai oleh mahasiswa dan harus diperbaiki.
2. Pelayanan bus kampus yang dirasakan oleh mahasiswa sama halnya dengan pelayanan angkutan umum bus lainnya, seperti jadwal kedatangan bus yang tidak teratur, bus kurang nyaman dimana masih ditemukan orang yang merokok, banyak penumpang yang berdiri, dan fasilitas bus ada yang rusak.
3. Kebijakan baru pengelolaan bus kampus seperti posisi duduk dan system satu pintu untuk naik dan turun bus tidak efektif diberlakukan.
4. Sistem perhentian bus, posisi duduk, fasilitas musik di bus kampus, rute, terminal bus, perilaku sopir, dan tingkat keamanan telah sesuai dengan keinginan mahasiswa.

6.2. Saran

1. Sarana, prasarana pendukung, pelayanan bus kampus terhadap mahasiswa, dan kebijakan harus diperbaiki oleh pihak pengelola maupun pengambil keputusan agar keberadaan bus kampus memiliki ciri pelayanan tersendiri yang berbeda dengan angkutan bus kota pada umumnya.

DAFTAR PUSTAKA

1. Pearmain, D; Swanson, J, "*Stated Preference Techniques : A Guide to Practice*", Steer Davies Gleave and Haque Consulting Group, London, 1999.
2. Lembaga Pengabdian Masyarakat Institut Teknologi Bandung bekerja sama dengan Kelompok Bidang Keahlian Rekayasa Transportasi Jurusan Teknik Sipil FTSP-ITB, Modul Pelatihan Sistem Angkutan Umum, Bandung, 1997.
3. Yosritzal, et.al. (2001), *"Model Pemilihan Dan Tingkat Kebutuhan Taksi Di Kota Padang"*, Jurnal Teknik Sipil, Volume 8 No.1, Bandung, 2001.
4. Napitupulu, Richard, *"Penentuan Kinerja Angkutan Umum Bus Di Perkotaan Dengan Model Simulasi"*, Simposium I Forum Studi Transportasi Perguruan Tinggi, Bandung, 1998.
5. Tonner, J.P., *"The Demand For Taxis And The Value Of Time – A Walfare Analysis"*, Working Paper 333, University of Leeds, Institute for Transport Studies, 1991.
6. Tamin, O.Z, *"Peran Program Perlindungan Konsumen Dalam Usaha Peningkatan Pelayanan Jasa Transportasi Perkotaan Di Indonesia"*, Penerbit ITB, Bandung, 2002
7. KBK Transportasi ITB, "*Modul Pelatihan: Perencanaan Sistem Angkutan Umum*", Penerbit ITB, Bandung, 1976
8. Miro, F, *"Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi"* , Erlangga, Jakarta, 2004.