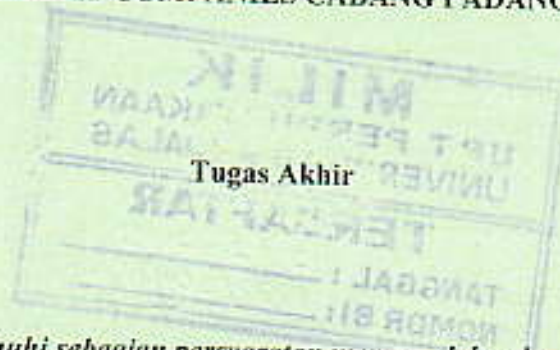


TINJAUAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MOBIL PADA PT ASTRA
CREDIT COMPANIES CABANG PADANG



Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Program Studi Administrasi Bisnis

Jurusan Administrasi Niaga



Oleh :

AGUNG M. ILHAM

05076054



ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2008



No. Alumni Universitas

AGUNG M ILHAM

No. Alumni Fakultas

BIODATA

a).Tempa/tanggal lahir :Padang, 21 Maret 1987 b). Nama Orang tua:Drs. Letfariasmu dan Am Erni c). Fakultas : Politeknik d). Jurusan : Administrasi Niaga e).No. BP : 05076054 f).Tanggal Lulus : 29 Agustus 2008 g). Predikat lulus : h). IPK : i).Lama studi: 3 Tahun j). Alamat orang tua : Jln. Mandaliko No. 18 Kampung Baru Cengkeh Lubug Begalung, Padang.

TINJAUAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MOBIL PADA PT ASTRA CREDIT COMPANIES CABANG PADANG

Tugas Akhir DIII oleh Agung M Ilham

Pembimbing : 1. Nurhayati, SE 2.Yenidai, SE, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian kredit mobil pada PT ACC. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metoda yang memaparkan pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat.

Adapun hasil penelitian ini adalah untuk. prosedur pemberian kredit mobil pada PT ACC dimulai dari pengajuan kredit, wawancara, analisa dan evaluasi .Keputusan Pemberian Kredit, Negosiasi, Survey, Realisasi Kredit dan Monitoring Kredit. Dalam upaya pencarian tujuannya yaitu mempertahankan PT ACC sebagai Lembaga Pembiayaan yang dipilih oleh masyarakat PT Astra Credit Companies Cabang Padang selalu memberikan kemudahan bagi konsumen dalam persyaratan dan proses kreditnya.

Selain itu, PT ACC memberikan keamanan terhadap BPKB yang senang tiasa dapat diambil oleh konsumen pada waktu pelunasan kredit nantinya.

Tugas Akhir telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan **LULUS** pada tanggal : 29 Agustus 2008

Abstrak telah disetujui oleh penguji :

Tanda tangan	1. 	2. 	3. 	4. 
Nama Lengkap	Nurhayati, SE	Nurwan Trinanto, SE, M.Si	Alhapien R Chandra, SE, MT, M.Com	Yosi Suryani, SE, M.Si

Mengetahui,

Ketua Jurusan : **SARMIADI, SE**
Nip. 132 282 158



Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus :

Nomor Alumni	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas :	Nama :	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas :	Nama :	Tanda Tangan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan kemajuan zaman saat ini berdampak pada tingginya kebutuhan manusia untuk melakukan mobilitas dalam aktifitasnya sehari-hari. Kendaraan bermotor sebagai alat transportasi menjadi kebutuhan yang sulit diabaikan keberadaannya, karena sangat berperan penting untuk memenuhi seluruh aktivitas dan mobilitas manusia sehari-hari. Kebutuhan terhadap kendaraan bermotor ini khususnya kendaraan roda empat terkadang tidak dapat terpenuhi karena faktor finansial dan tingginya harga yang harus dibayar untuk memilikinya. Mengingat harganya yang mahal maka akan kesulitan bagi sebagian orang untuk memilikinya.

Pengertian kredit menurut UU no10 tahun 1998 adalah penyediaan uang atau tagihan, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam-meminjam antara pihak bank dengan pihak lain yang mewajibkan peminjam membayarkannya pada waktu yang telah disepakati. Berdasarkan pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa pembelian secara kredit adalah pembelian yang dilakukan seseorang terhadap suatu barang dimana debitur harus menyiapkan sejumlah uang muka sebagai pinjaman dan kreditur menyerahkan barang yang dibutuhkan berdasarkan perjanjian untuk dibayar sesuai kesepakatan yang dilakukan sebelumnya.

Karena tidak semua masyarakat mampu membeli kendaraan khususnya roda 4 secara tunai, maka mereka membelinya secara kredit. PT. Astra Credit Companies sebagai salah satu lembaga pembiayaan tersebut hadir untuk menawarkan solusi

bagaimana bisa memiliki kendaraan tanpa harus membeli secara tunai, PT. Astra Credit Companies adalah suatu perusahaan yang tergabung dalam Astra group yang memberikan kemudahan bagi calon pelanggan untuk bisa memiliki kendaraan khususnya mobil dengan cara pemberian kredit.

Untuk mendapatkan kredit yang sesuai dengan jenisnya, maka pelanggan harus memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan oleh PT. ACC Cabang Padang. Selain syarat-syarat tersebut juga dicantumkan juga perjanjian serta resiko yang diterima apabila terjadi kemacetan didalam pelunasannya. Berdasarkan uraian diatas Penulis bermaksud untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan mengangkatnya sebagai Tugas Akhir yang berjudul tentang **“Tinjauan Prosedur Pemberian Kredit Mobil Pada PT Astra Credit Companies Cabang Padang”**.

1.2. Perumusan Masalah

Dari uraian di atas dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur pemberian kredit mobil pada PT.Astra Credit Companies Cabang Padang ?
2. Apa kendala-kendala yang dihadapi dalam pemberian kredit mobil pada PT. Astra Credit Companies Cabang Padang ?

1.3 Batasan Masalah

Agar tugas akhir ini lebih terarah, maka Penulis membatasi permasalahan pada prosedur pemberian kredit mobil pribadi oleh PT.Astra Credit Companies Cabang Padang saja.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan memahami prosedur pemberian kredit mobil pada PT.Astra Credit Companies Cabang Padang.
2. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam prosedur pemberian kredit mobil pada PT. Astra Credit Companies cabang Padang.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun mamfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis, dapat memperluas wawasan terutama dalam pemberian kredit mobil pada PT.Astra Credit Companies Cabang Padang, sekaligus memenuhi persyaratan menyelesaikan program Diploma III pada Politeknik Universitas Andalas.
2. Bagi PT.Astra Credit Companies Cabang Padang, hasil penelitian ini diharapkan bisa memberi masukan yang lebih baik tentang prosedur pemberian kredit mobil pada PT.Astra Credit Companies Cabang Padang
3. Bagi pembaca, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan sumbangan pemikiran tentang bagaimana prosedur pemberian kredit mobil pada PT Astra Credit Companies Cabang Padang.

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian mengenai pemberian kredit mobil pada PT. Astra Credit Companies Cabang Padang maka Penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan kredit mobil dari PT Astra Credit Companies Cabang Padang, calon pelanggan harus melewati tahapan-tahapan seperti: Pengajuan permohonan, wawancara, analisa dan evaluasi, keputusan pemberian kredit, negoisasi, *survey*, realisasi kredit dan monitoring kredit.
2. Kendala yang terjadi pada saat pemberian kredit lebih dominan dilakukan oleh calon nasabah itu sendiri contohnya seperti: ketidakakuran data yang diberikan dan tidak berjalanya negoisasi antara pihak PT Astra Credit Companies Cabang Padang dengan calon nasabah.
3. Penyelesaian kendala yang diakibatkan akibat kelalaian pelanggan, maka PT Astra Credit Companies Cabang Padang akan menghubungi pihak pelanggan untuk memperbaiki datanya, dan untuk negoisasi yang kurang lancar PT Astra Credit Companies Cabang Padang akan mengambil kebijakan sendiri dalam menyelesaikannya.