

**TINJAUAN FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN MAHASISWA
DALAM MEMILIH SIM CARD GSM
(Global System Mobile)**

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan, Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Administrasi Bisnis
Jurusan Administrasi Niaga*



Diajukan oleh
PUL HENDRO
06 076 034



**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2009**



No. Alumni Universitas	Pul Hendro	No. Alumni Fakultas
------------------------	------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir : Padang Ganting, 26/05/1987. b) Nama Orang Tua : Asniwati dan Harizon. c) Fakultas : Politeknik. d) Jurusan : Administrasi Niaga. e) No BP : 06 076 034. f) Tanggal Lulus : 13 November 2009. g) Predikat Lulus : h) IPK : ... i) Lama Studi 3 Tahun. j) Alamat Orang Tua : Rajo Dani, Kec. Padang Ganting, Kab. Tanah Datar.

Faktor-faktor yang Dipertimbangkan Mahasiswa Dalam Memilih Sim Card GSM
(*global system mobile*)

Tugas Akhir D III oleh Pul Hendro. Pembimbing I : Alhapien Rusli Candra, SE. MT. M.Com.
Pembimbing II: Variyetti Wira, SE.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa yang menjadi pertimbangan paling besar oleh mahasiswa Politeknik Universitas Andalas dalam menentukan produk sim card GSM (*global system mobile*) *prabayar* mana yang akan mereka gunakan. Metode penelitian adalah penelitian kepustakaan (*library research*), dan data primer yang berasal dari hasil kuesioner. Adapun hasil penelitian ini adalah, faktor yang menjadi pertimbangan bagi mahasiswa Politeknik Universitas Andalas dalam menentukan pilihan sim card GSM (*global system mobile*) *prabayar* mana yang akan mereka gunakan ialah, kekuatan *signal*, tarif telepon, layanan internet, dan fasilitas SMS (*short message sending*) gratis. Sedangkan yang tidak menjadi pertimbangan responden yaitu, kuis atau undian, kantor layanan mudah dijangkau, pelayanan *customer service*, layanan bebas pulsa, banyak digunakan konsumen, fasilitas telepon gratis, tarif SMS (*short message sending*), harga kartu perdana, dan harga voucher.

Tugas akhir ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 13 November 2009.

Abstrak telah disetujui oleh penguji:

Tanda tangan	1.	2.	3.	4.
Nama terang	Variyetti Wira, SE	Fiska Wirda, SE, MSI	Nuhayati, SE	Benny Chandra, SE

Mengetahui:
Ketua Jurusan

Sarmiadi, SE
Nama



Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas dan Universitas Andalas dan mendapatkan nomor alumnus:

	Petugas Universitas/Fakultas	
Nomor alumnus Fakultas	Nama	Tanda tangan
Nomor alumnus Universitas	Nama	Tanda tangan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat sekarang ini telepon genggam atau sering disebut *Handphone* bukanlah merupakan suatu barang mewah lagi atau kebutuhan sekunder akan tetapi sudah menjadi kebutuhan primer. Dimana dengan kemajuan zaman menuntut kita untuk menggunakan *Handphone*, siapapun dan dimanapun kita bisa menggunakan produk *Handphone* ini. Akan tetapi sekarang ini kita dibingungkan dengan banyak *Sim Card* atau kartu baik berupa kartu GSM (*global system mobile*) ataupun CDMA (*code division multiple access*) yang bisa kita gunakan.

Sekarang ini kebutuhan masyarakat akan kegunaan atau manfaat akan alat komunikasi sangat meningkat, baik masyarakat biasa, pegawai pemerintahan, guru, dosen dan mahasiswa. Semua itu dibuktikan dengan banyaknya bermunculan berbagai jenis-jenis operator di Indonesia salah satunya operator GSM dengan kelebihanannya masing-masing. Disini konsumen dibingungkan dengan banyaknya produk operator GSM tersebut dengan kelebihan yang berbeda-beda.

Kelebihan-kelebihan yang diberikan tersebut dapat berupa sms murah, telepon kesesama yang gratis, layanan internet yang murah dan cepat dan masih banyak yang lainnya. Tanpa kita sadari disini yang diuntungkan adalah konsumen, dimana mereka bisa memilih produk GSM (*global system mobile*) tadi yang benar-benar nyata

dengan apa yang dipromosikannya tadi. Sekarang tinggal pada kita sebagai konsumen, produk GSM mana yang akan kita gunakan yang sesuai dengan kebutuhan dan profesi kita.

Dalam memilih produk sim card GSM (*global system mobie*) *prabayar* para konsumen memiliki alasan-alasan tersendiri. Alasan-alasan itu juga tergantung dengan manfaat-manfaat apa saja yang diberikan oleh masing-masing operator GSM tersebut. Hal tersebut kemudian dijadikan pertimbangan oleh para konsumen produk GSM mana yang akan menjadi pilihan bagi konsumen sesuai dengan kebutuhan dan profesi konsumen. Setelah manfaat biasanya konsumen memikirkan berapa besar biaya yang dibutuhkan untuk sebuah produk GSM tersebut, menurut hasil kuesioner pendahuluan yang disebar sebanyak dua puluh (20) buah untuk dua puluh (20) orang responden didapat data sebagai berikut:

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang dipertimbangkan mahasiswa Politeknik Universitas Andalas dalam menentukan produk sim card GSM (*global system mobile*) mana yang akan mereka gunakan.

Faktor-faktor yang menjadi pertimbangan bagi mahasiswa Politeknik Universitas Andalas dalam menentukan pilihan sim card GSM (*global system mobile*) *prabayar* mana yang akan mereka gunakan ialah dari 70% keatas jawaban responden yang sangat setuju dan setuju yaitu, kekuatan *signal* 80%, tarif telepon 74%, layanan internet 70%, dan fasilitas SMS (*short masage sending*) gratis 70%.

Sedangkan yang tidak menjadi pertimbangan responden yaitu, kuis atau undian 19%, kantor layanan mudah dijangkau 52%, pelayanan *customer service* 48%, layanan bebas pulsa 48%, banyak digunakan konsumen 58%, fasilitas telepon gratis 64%, tarif SMS (*short masage sending*) 64%, harga kartu perdana 37%, dan harga voucher 34%.