

**TINJAUAN PELAKSANAAN PROMOSI JABATAN PADA  
KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
KANTOR CABANG PADANG**

**Tugas Akhir**

*Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Jurusan Administrasi Niaga*



Oleh:

**MELI CHAIRANI**  
05 076 017



**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2008**



No. Alumnus Universitas	<b>MELI CHAIRANI</b>	No. Alumnus Fakultas
-------------------------	----------------------	----------------------

**BIODATA:**

a) Tempat/Tanggal Lahir: Lhokseumawe/12 Juni 1987 b) Nama Orang Tua: Chairul Chan dan Dalma Amir (Alm) c) Fakultas: Politeknik d) Jurusan: Administrasi Niaga e) BP: 05076017 f) Tanggal Lulus: 28 November 2008 g) Predikat Lulus: h) IPK: i) Lama Studi: 3 tahun j) Alamat Orang Tua: Ps. Ambacang Koto Parak RT. 09/V No. 55 Padang

**TINJAUAN PELAKSANAAN PROMOSI JABATAN PADA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) KANTOR CABANG PADANG**

Tugas Akhir DIII oleh Meli Chairani. Pembimbing I: Gustina, S.E.  
Pembimbing II: Yenida, S.E., M.Si

**ABSTRAK**

Promosi jabatan merupakan proses pemindahan karyawan dari posisi semula ke posisi baru yang lebih tinggi. Promosi jabatan akan memberikan peranan penting bagi setiap karyawan, seperti karyawan akan terdorong untuk bekerja lebih giat, bersemangat, berdisiplin dan berprestasi kerja yang semakin besar sehingga sasaran perusahaan yang optimal dapat tercapai. Bagaimana proses pelaksanaan dan kriteria untuk mendapatkan promosi jabatan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang merupakan rumusan masalah yang akan penulis bahas dalam Tugas Akhir ini.

Dalam melakukan penelitian, penulis menggunakan metode analisa deskriptif yaitu dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya. Metode pengumpulan data yang penulis gunakan adalah penelitian pustaka dan penelitian lapangan. Penelitian lapangan dengan cara melakukan wawancara dengan Staff Personalia PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, pelaksanaan promosi jabatan dilaksanakan berdasarkan kriteria atau syarat-syarat untuk mendapatkan promosi jabatan. Adapun tujuan dari pelaksanaan promosi jabatan ini adalah untuk memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi, untuk memberikan kesempatan kepada karyawan dalam mengembangkan kemampuannya serta untuk mengisi jabatan yang lowong.

Tugas akhir ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan pembimbing dan dinyatakan lulus pada tanggal 28 November 2008.

Abstrak ini telah disetujui oleh penguji:

Tanda Tangan	1.	2.	3.	4.
Nama Terang	Yenida, S.E., M.Si	Jumiwati, S.E., M.Si	Novirwan Trinito, S.E., M.Si	Tuti Azra, S.E.

Mengetahui:  
Ketua Jurusan

Sarmiadi, S.E.  
Nama



Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan mendapatkan nomor alumnus

No. Alumni Fakultas	Petugas Fakultas/Universitas Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan atau instansi pasti memiliki sumber daya yang sangat potensial. Sumber daya yang dimaksud adalah sumber daya manusia (SDM). SDM dalam suatu perusahaan terdiri dari *Branch Manager*, *Deputy Branch Manager*, *Supervisor* dan *Staff*. Seorang manajer personalia memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan. Oleh sebab itu, dia harus bisa melakukan kebijakan terhadap karyawannya. Salah satu kebijakan yang dilakukan adalah dengan melakukan promosi jabatan bagi karyawan yang telah memiliki kriteria atau syarat-syarat tertentu.

Promosi jabatan merupakan proses pemindahan karyawan dari posisi semula ke posisi baru yang lebih tinggi. Promosi jabatan akan memberikan peranan penting bagi setiap karyawan, seperti karyawan akan terdorong untuk bekerja lebih giat, bersemangat, berdisiplin dan berprestasi kerja yang semakin besar sehingga sasaran perusahaan yang optimal dapat tercapai (Fathoni, 2006).

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang merupakan sebuah perusahaan jasa yang memberikan layanan dan bantuan kepada masyarakat dalam menyimpan uang, menghimpun dana untuk keperluan investasi dan memberikan modal kerja. Dalam melakukan kegiatan sehari-hari, perusahaan harus menyadari bahwa keberhasilan perusahaannya akan tergantung pada karyawannya. Oleh sebab itu, perusahaan harus selalu memperhatikan

karyawannya dengan cara mempromosikan karyawan yang lama untuk menempati posisi baru yang lebih tinggi apabila sudah memenuhi kriteria atau syarat-syarat tertentu untuk dipromosikan.

Berdasarkan data statistik, promosi jabatan yang pernah terjadi pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang dapat dilihat dari tabel di bawah ini:

**TABEL 1.1**  
**PROMOSI YANG PERNAH TERJADI**  
**DARI TAHUN 2003 - 2008**

<b>Tahun</b>	<b>Jabatan Semula</b>	<b>Jabatan Baru</b>
2003	Staf	<i>Supervisor</i>
2004	Staf	<i>Supervisor</i>
2005	-	-
2006	Staf	Kasie
2007	Staf	<i>Supervisor</i>
2008	Staf	Kasie

Sumber: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang, 2008

Berdasarkan data statistik di atas, maka Penulis termotivasi untuk mengetahui dan membahas tentang masalah pelaksanaan promosi jabatan ini. Oleh karena itu, Penulis memilih Tugas Akhir dengan judul **Tinjauan Pelaksanaan Promosi Jabatan pada Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang.**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada hal tersebut, maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Kriteria atau syarat-syarat umum apa saja yang harus dimiliki oleh karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang untuk mendapatkan promosi jabatan?
- b. Bagaimana pelaksanaan promosi jabatan pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang?

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis hanya membahas tentang kriteria atau syarat-syarat umum serta pelaksanaan promosi jabatan pada Staf *Teller* bagian *Back Office* menjadi *Supervisor Teller* PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang untuk mendapatkan promosi jabatan.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui kriteria atau syarat-syarat apa saja yang harus dimiliki oleh karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang untuk mendapatkan promosi jabatan.
- b. Untuk mengetahui pelaksanaan promosi jabatan pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari tinjauan mengenai pelaksanaan promosi jabatan pada Staf *Teller* bagian *Back Office* PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang, maka Penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Promosi jabatan pada bagian *Supervisor Teller Service* PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Padang akan dilakukan apabila seorang karyawan telah memiliki kriteria atau syarat-syarat untuk dipromosikan, yaitu: pegawai tetap, memiliki nilai uji kompetensi minimal B, berkepribadian menarik/positif, pendidikan minimal D3 Akuntansi, masa kerja minimal 3 tahun.
2. Promosi jabatan dari Staf *Teller* bagian *Back Office* menjadi *Supervisor Teller* terjadi tahun 2003. Sebab diadakannya promosi jabatan dari Staf *Teller* bagian *Back Office* menjadi *Supervisor Teller* dikarenakan adanya jabatan yang lowong akibat mengundurkan diri.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan dari uraian kesimpulan di atas, maka terlihat jelas bahwa promosi jabatan dari Staf *Teller* bagian *Back Office* menjadi *Supervisor Teller* terjadi pada tahun 2003 yang lalu. Dalam hal ini, untuk mendapatkan promosi jabatan menjadi *Supervisor Teller*, maka Staf *Teller* bagian *Back Office* harus

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 1998. *Pengantar Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nitisemito, Alex. 1996. *Manajemen Personalia (Manajemen SDM)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siagian, Sondang. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono, 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.