

**TINJAUAN PELATIHAN KARYAWAN PADA  
PT. BANK SYARIAH MANDIRI CABANG PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya*

*Program Studi Administrasi Bisnis*

*Jurusan Administrasi Niaga*



**Oleh:**

**RANGGA HADI WIBOWO**

**06 086 001**

**PROGRAM STUDI ADMINSTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2009**





No. Alumni Universitas

Rangga Hadi Wibowo

No. Alumni Fakultas

**BIODATA**

a). Tempat/Tgl lahir : Padang, 09 Nopember 1987 b). Nama Orang Tua : Nurhadi dan Ristiwana c). Fakultas: Politeknik d). Jurusan: Administrasi Niaga e). No. BP: 06086001 f). Tanggal Lulus: 08 Januari 2010 g). Predikat Lulus: memuaskan h). IPK: 2.53 i). Lama Studi: 3.4 tahunP j). Alamat Orang Tua: Komp. Jondul Rawang Blok QQ 22 Padang.

**TINJAUAN PELATIHAN KARYAWAN PADA  
PT. BANK SYARIAH MANDIRI CABANG PADANG**


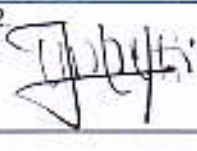
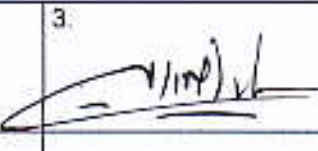
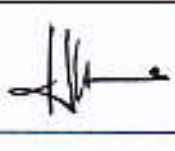
Tugas Akhir D III oleh Rangga Hadi Wibowo  
Pembimbing 1. Eva Yoyet, SE.M.Si 2 Fiska Wirda, SE, M.Si

**ABSTRAK**

Telah dilakukan penelitian mengenai tinjauan pelatihan karyawan pada Bank Syariah mandiri Cabang Padang Jl Imam Bonjol 17 Padang , pengambilan data dilakukan dengan teknik wawancara kepada perusahaan dengan salah satu *Staf Officer* Bank Syariah Mandiri Cabang Padang. Wawancara dilakukan pada tanggal 21 Oktober 2009 hingga pada tanggal 11 Desember 2009. Pada Bank Syariah Mandiri memiliki 3 program dasar pelatihan bagi para karyawan, *Core Training*, pada pelatihan *core training* ini dibagi menjadi empat golongan pelatihan pada karyawan, *Basic Training, Risk Management Training, Spiritual Training, dan Service Training*, pada golongan pelatihan kedua adalah *Functional Training*, pada pelatihan ini dibagi menjadi atas lima jenis pelatihan, yaitu *Funding Training, Financing Training, Banking Training, HR Training, IT Training*. Dan program pelatihan *Role Training* yang termasuk kedalam *Role Training* adalah *Soft Skill Training, Individual Development Program*. Berdasarkan hasil data yang didapatkan bahwa telah dilakukan pelatihan karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Padang pada tahun 2008 berjumlah secara keseluruhan sebanyak 85 orang yang mengikuti pelatihan, dan para karyawan yang telah mengikuti 3 program inti pelatihan pada Bank Syariah Mandiri cabang Padang yaitu pelatihan *Core Training, Functional Training, dan Role Training*.

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di dapan sidang penguji dan dinyatakan **LULUS** pada tanggal 08 Januari 2010. Abstrak telah disetujui oleh penguji:

Penguji:

|              |  |  |   |  |
|--------------|--|--|---|--|
| Tanda tangan | 1.  | 2.  | 3.  | 4.  |
| Nama terang  | Eva Yoyet, SE. M.Si  | Jummyetti, SE, M.Si  | Imelda M Nur, SE. MHRM  | Elni Sumiarti, SE.M.Si   |

Mengetahui:  
Ketua JurusanSarmiadi, SE. MM  
Nama

Tanda tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat Nomor Alumnus:

|                           |                              |              |
|---------------------------|------------------------------|--------------|
|                           | Petugas Fakultas/Universitas |              |
| Nomor Alumni Fakultas:    | Nama                         | Tanda tangan |
| Nomor Alumni Universitas: | Nama                         | Tanda tangan |

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perusahaan sekarang ini banyak yang menjadikan karyawannya sebagai mitra usaha bagi perusahaan. Perusahaan tidak lagi menganggap karyawan sebagai orang bawahan atau orang upahan saja, karena pentingnya karyawan dalam suatu perusahaan. Maka banyak anggapan bahwa karyawan merupakan aset perusahaan yang sangat tinggi nilainya.

Perkembangan peralatan yang semakin canggih sangat membantu kelancaran aktifitas suatu perusahaan baik pada dunia industri, perdagangan maupun perbankan yang terpikir seakan-akan tidak memerlukan lagi banyak tenaga manusia, atau sumber daya manusia untuk menjadikan perusahaan tersebut dapat mencapai target dan tujuan yang diinginkan, akan tetapi kenyataannya sumber daya manusialah yang sangat memegang peran penting demi kelancaran aktifitas perusahaan dalam mencapai pentingnya tujuan perusahaan itu sendiri.

Kemajuan suatu organisasi tergantung pada kemampuan dan keterampilan professional karyawan dalam berbagai aktivitas perusahaan, tanpa didukung oleh tenaga kerja yang mampu dan terampil dalam bidangnya, tujuan organisasi akan sulit dicapai. Dalam hal inilah pentingnya pendidikan dan pelatihan karyawan.

Setiap karyawan dituntut untuk mendapatkan pendidikan, keahlian dan keterampilan yang diperlukan perusahaan. Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan karyawan sangatlah menentukan kelancaran kegiatan setiap perusahaan.

Menurut (Faustino C.G, 2003), pelatihan adalah usaha memperbaiki performansi pekerja pada suatu pekerjaan tertentu yang sedang menjadi tanggung jawabnya atau satu pekerjaan yang ada kaitannya dengan pekerjaan.

PT Bank Mandiri yang hadir sejak Juli 1997 merupakan penggabungan dari pada bank yang terkena dampak krisis ekonomi dan moneter yang disusul dengan krisis politik nasional telah melahirkan dampak hebat pada seluruh dunia perbankan dan dunia usaha, dalam kondisi tersebut industri perbankan di Indonesia yang didominasi oleh bank konvensional mengalami krisis yang luar biasa di Indonesia, adapun bank yang terkena dampak krisis adalah Bank Dagang Negara, Bank Bumi Daya, Bank Eksim, dan Bapindo. Dari bank yang telah disebutkan diatas bank yang lahirlah sebuah PT. Bank Mandiri. Adapun PT Bank Mandiri memiliki anak perusahaan yang bergerak di dunia perbankan serta menerapkan nilai-nilai syariah perbankan guna melengkapi kebutuhan nasabah akan sebuah perusahaan perbankan syariah, yakni PT Bank Syariah Mandiri.

PT Bank Syariah Mandiri Cabang Padang adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan dengan sistem syariah, yang usaha pokoknya menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat, yang menerapkan prinsip-prinsip dasar syariah Islam pada kegiatan operasional perbankan, dan keseimbangan usaha dengan nilai-nilai rohani yang menjadi salah satu keunggulan PT. Bank Syariah Mandiri dalam menjalankan kegiatan perbankan.

Penulis ingin mengetahui pelatihan yang ada pada Perusahaan Perbankan yang ada pada PT. Bank Syariah Mandiri cabang padang, karena merupakan perusahaan yang berbeda dari perusahaan perbankan konvensional yang ada dan dominan sebagai fasilitas perbankan yang digunakan oleh banyak rakyat Indonesia.

Pelatihan karyawan telah dilakukan oleh PT. Bank Mandiri Syariah sejak mulai berdirinya pada November 1999, agar tercapainya tujuan perusahaan secara menyeluruh, yang mengonsolidasikan tim pelatihan karyawan perbankan syariah di group Bank Mandiri yang menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas, dan memiliki potensi yang cukup untuk melancarkan kegiatan operasional pada PT. Bank Syariah Mandiri.

Pendidikan dan pelatihan (Diklat) merupakan sasaran yang dituju oleh penulis dengan tujuan meninjau mengenai program-program pelatihan yang ada pada PT. Bank Mandiri Syariah Cabang Padang pada tahun 2008. Keterbatasan data yang didapat oleh penulis yang mengakibatkan penulis hanya dapat melakukan tinjauan penelitian pelatihan karyawan yang terjadi pada tahun 2008 pada PT. Bank Syariah Mandiri.

Sehubungan dengan ini penulis tertarik untuk meneliti hal tersebut dalam bentuk tugas Akhir dengan judul : **“Tinjauan Pelatihan Karyawan Pada PT Bank Syariah Mandiri Cabang Padang “**

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 KESIMPULAN

Berdasarkan uraian-uraian yang penulis kemukakan di atas maka pada bab terakhir penulis memberikan suatu kesimpulan umum tentang tinjauan pelatihan karyawan pada PT Bank Syariah Mandiri Cabang Padang :

1. PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Padang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha perbankan syariah yang memiliki jasa perbankan yang dilandasi dengan nilai syariah.
2. Jenis-jenis Pelatihan yang diadakan oleh PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Padang adalah *core training*, *Functional Training* dan *role training*.
3. Manfaat pendidikan dan pelatihan karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Padang adalah dapat memenuhi target perusahaan yang memiliki sumber daya manusia yang berkualitas..
4. Kendala-kendala yang dihadapi bank syariah Mandiri Cabang Padang dalam melaksanakan pendidikan dan pelatihan adalah tidak tempatnya waktu yang telah direncanakan oleh divisi training dan tidak adanya tempat pelatihan yang tetap bagi karyawan yang melaksanakan pelatihan.
5. Pelatihan karyawan pada PT Bank Syariah Mandiri Cabang Padang diatur oleh personalia pusat pada kantor pusat Jakarta dan pelatihan dilakukan oleh divisi training pusat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Faustino, C. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset: Yogyakarta
- Handoko, T. 1995. *Manajemen Personalia*, Liberty: Yogyakarta
- Maututina, Domi C. 1992. *Manajemen Personalia*, PT. Rineka Cipta: Jakarta
- Manullang, M. 1981. *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia: Jakarta
- Rivai Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Gramdeia: Jakarta
- Suci Racma Yani. 2009. Tinjauan Pendidikan dan Pelatihan Karyawan Pada Bank Nagari BPD Sumatera Barat, Fakultas D III Ekonomi, Universitas Andalas
- Flippo. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta