

**SISTEM INFORMASI PASIEN RAWAT JALAN  
DI RUMAH SAKIT UMUM  
KOTA SOLOK**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**YOAN FALDRIX**  
BP. 05 091 025



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI  
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2008**

## ABSTRAK

Informasi yang cepat, akurat dan tepat sangat dibutuhkan di instansi seperti rumah sakit, karena instansi ini bertugas untuk melayani masyarakat di bidang kesehatan. Jadi sedikit kesalahan saja akan berakibat fatal kepada masyarakat sebagai pasien.

Sistem yang digunakan di Rumah Sakit Umum Kota Solok masih menggunakan sistem manual, salah satunya dalam pembuatan nomor rekam medis. Ini sangat memungkinkan terjadinya kesalahan. Apabila terjadi kesalahan dalam pembuatan nomor rekam medis akan berakibat fatal terhadap pasien. Sebab apabila ada beberapa pasien yang memiliki nomor rekam medis yang sama tentu sangat membahayakan pasien tersebut. Karena akan membuka peluang terjadinya tindakan malpraktek, karena tentu saja mereka tidak memiliki penyakit yang sama. Begitu juga dalam pembuatan laporan, baik itu laporan kunjungan maupun laporan pendapatan masih dilakukan dengan cara manual, yaitu dengan cara mengumpulkan faktor transaksi dan merekapnya menjadi sebuah laporan. Sistem yang seperti ini tentu tidak efektif dan efisien. Semua data tadi disimpan dalam bentuk arsip manual, yang membutuhkan tempat penyimpanan yang besar.

Walaupun sistem manual tidak dapat ditinggalkan sepenuhnya, tapi tetap saja dibutuhkan sebuah sistem yang mampu untuk meminimalisir terjadinya kesalahan tadi. Sistem komputerisasi sangat tepat untuk memecahkan permasalahan ini. Dengan menggunakan sistem komputerisasi pemberian nomor rekam medis dapat dilakukan secara otomatis dengan menggunakan program auto number sehingga tidak akan ada nomor rekam medis yang sama. Dan data dapat disimpan didalam data base yang tidak menyita tempat dan memiliki kapasitas penyimpanan yang besar.

Begitu juga dalam pembuatan laporan. Tidak perlu lagi mengumpulkan faktor transaksi satu-satu dan membuat rekapnya yang sangat menyita waktu dan tenaga. Cukup dengan menginputkan tanggal, bulan dan tahun, laporan kunjungan dan laporan pendapatan dapat diperoleh dengan cepat, mudah dan akurat. Karena sistem telah menyediakan program yang dapat melakukan pembuatan proses tadi.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini semua bidang menuntut adanya kecepatan dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Karena informasi yang cepat, akurat serta tepat waktu sangat dibutuhkan untuk meningkatkan produktivitas, efektivitas dan efisiensi suatu organisasi atau perusahaan.

Karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang mampu mengelola informasi itu dengan baik. Salah satu solusi yang dapat ditempuh adalah dengan menggunakan teknologi informasi. Teknologi informasi tidak dapat dipisahkan dengan pembangunan Sistem Informasi, sebagai bentuk sarana pengelola informasi untuk berbagai kepentingan.

Proses pengelolaan informasi di Rumah Sakit Umum Kota Solok masih menggunakan cara-cara manual. Seperti proses pendaftaran pasien masih dilakukan dengan cara mengisi form isian kertas yang terdiri dari beberapa rangkap. Proses pengisian data pasien yang seperti ini sangat menyita waktu dan tenaga serta juga menimbulkan kebosanan.

Pembuatan kartu berobat dan rekam medis(*medical record*) juga masih dilakukan secara manual. Proses ini sangat beresiko, karena memungkinkan terjadinya pemberian kode pasien dan nomor rekam medis yang sama untuk beberapa orang pasien. Apabila ada kode pasien atau nomor rekam medis yang sama ini akan sangat merugikan pasien, karena penyakit dari mereka tentu tidak

sama. Ini memungkinkan terjadinya salah diagnosa terhadap penyakit pasien atau *malpractice*.

Satu hal lagi yang sering terjadi adalah pasien yang telah pernah berobat tidak lagi memiliki kartu berobat (hilang), ini tentu akan menimbulkan masalah dalam pencarian rekam medisnya di lemari arsip. Karena begitu banyaknya rekam medis yang ada.

Begitu juga dengan pembuatan tagihan dan kwitansi pembayaran, yang dilakukan dengan proses manual. Ini akan menyebabkan kesulitan dalam pembuatan laporan nantinya. Karena bagian ADM harus mengecek satu-satu tagihan dan kwitansi yang ada dan baru membuat laporannya. Dalam pembuatan laporanpun Rumah Sakit ini masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Penggunaan aplikasi ini masih belum efektif dan efisien karena user masih diharuskan untuk memasukkan sintak seperti *sum*, *avarage* dan lain-lain.

Hal ini dapat memperlambat dan menghambat kerja rumah sakit tersebut. Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah proses-proses tadi.. Maka dalam pembuatan tugas akhir ini dirancang sebuah sistem dengan judul “ Sistem Informasi Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Kota Solok”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan permasalahan yang ada tersebut pada Latar Belakang Masalah maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengganti proses pendaftaran pasien di Rumah Sakit Umum Kota Solok yang masih dilakukan secara manual?

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, serta berdasarkan analisa dari data yang ada maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, akan memudahkan Rumah Sakit Umum Kota Solok dalam pengolahan data yang ada.
2. Efisiensi waktu dapat diperoleh dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Karena komputer dapat bekerja lebih cepat bila dibandingkan dengan proses manual.
3. Pengolahan data dengan menggunakan sistem komputerisasi lebih menjamin ketepatan dan akurasi datanya.
4. Kesalahan dapat diminimalisir dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi.
5. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi memberikan kemudahan dalam pengolahan data dalam jumlah yang banyak.
6. Penyajian informasi dalam bentuk laporan-laporan dapat diakses dengan cepat, mudah dan memberikan informasi yang tepat dan akurat. Karena sistem telah mengatur format-format laporan dengan menggunakan program.

## DAFTAR PUSTAKA

Hartono Jogianto MBA,Ph.D, 1999."Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis", Andi Yogyakarta.

Ladjamudin bin Al-bahra, 2005, "Analisis Dan Desain System Informasi", Graha Ilmu.

<http://blackice89.blogspot.com/2007/12/konsep-dasar-sistem-informasi.html>

[http://kamii\\_yogyakarta.tripod.com/database.htm](http://kamii_yogyakarta.tripod.com/database.htm)

<http://novira-itb.blogspot.com/2007/11/pengertian-sistem-informasi.html>

MILIK  
UPT PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS ANDALAS