

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PELANGGAN
SAMBUNGAN BARU PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ELMA AYU NINGSIH

BP. 05091014



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2008**

ABSTRAK

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang merupakan salah satu dari sekian banyak instansi pemerintah yang telah menggunakan teknologi komputer yaitu diimplementasikannya Sistem Informasi Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan yang akan melakukan pemasangan sambungan baru dimana selama ini menggunakan aplikasi Microsoft Excel.

Sistem Informasi Pelanggan Sambungan Baru yang ditujukan untuk menutupi kelemahan dari sistem yang telah ada diantaranya memproses data calon pelanggan menjadi pelanggan yang aktif, rancangan anggaran biaya (RAB), dan Surat Tugas Kerja (STK) secara komputerisasi. Dimana sistem ini dibuat menggunakan MySql sebagai database dan bahasa pemrograman menggunakan Visual Basic 6.0.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat sekarang ini, perkembangan teknologi sangatlah pesat, salah satunya dari segi komputerisasi. Pada saat ini instansi yang ada sudah banyak memanfaatkan teknologi komputer untuk membantu kegiatan operasional, sehingga menghasilkan informasi yang tepat dan akurat. Sistem informasi adalah sekumpulan dari beberapa komponen perusahaan yang saling berhubungan dengan kegiatan perusahaan dan memberikan laporan-laporan yang berdasarkan pada prinsip-prinsip manajemen.

Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang merupakan salah satu dari sekian banyak instansi pemerintah yang telah menggunakan teknologi komputer dalam mengolah data untuk menghasilkan laporan harian maupun bulanan. Salah satu data yang telah diolah menggunakan teknologi komputer yaitu pengolahan data pelanggan yang akan memasang sambungan baru dimana selama ini menggunakan aplikasi Microsoft Excel .

Berdasarkan hal diatas, maka dalam mendukung kegiatan pengolahan data sambungan baru diperlukan suatu aplikasi perangkat lunak yang dapat menangani pengolahan data dalam jumlah yang cukup banyak secara cepat, tepat dan akurat, saya tertarik untuk menyusun laporan tugas akhir dengan judul:

“Implementasi Sistem Informasi Pelanggan Sambungan Baru Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang ” .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan sebelumnya didapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Seefektif apakah sistem sambungan baru yang telah ada.
2. Bagaimana penerapan sistem informasi sambungan baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).
3. Apakah penerapan sistem informasi sambungan baru dapat mempermudah dalam pengolahan data pelanggan serta menghasilkan laporan secara cepat dan akurat.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diperoleh dalam penyusunan laporan tugas akhir antara lain:

1. Membuat suatu sistem informasi sambungan baru yang lebih baik dan efektif dalam pengolahan data.
2. Meningkatkan kualitas dan kecepatan dalam pelayanan kepada masyarakat.
3. Menghasilkan laporan dan analisa lebih cepat dan akurat.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari uraian masalah yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya dan berdasarkan analisa dari data yang ada maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Siste Informasi Pelanga Sambunga Baru dapatmemperudah user dalam pengaksesan data.
2. Data pelanggan disimpan secara komputerisasi dengan menggunakan Sistem Informasi Pelanggan Sambungan Baru.
3. Penggunaan sistem ini dapat menghasilkan data yang lebih baik dari sistem yang lama dan laporan-laporan yang diinginkan dapat dihasilkan dengan cepat.
4. Peranan sistem komputerisasi yang ditunjang dengan penggunaan aplikasi bahasa pemrograman, akan lebih efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Yuswanto, *Pemrograman Dasar Microsoft Visual Basic 6.0*. Surabaya: Penerbit Prestasi Pustaka Publisher, 2003
- Bahra Al Bin Ladjamudin, *Analisa Dan Desain Sistem Informasi*, Edisi Pertama, Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu, 2005
- Ramadhan Arief, *36 Jam Belajar Komputer Visual Basic 6.0*, Jakarta: Penerbit PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia 2004
- Andi, Madcoms. *Aplikasi Database Visual Basic Dengan Crystal Report*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset, 2003
- Kurniadi, Adi. *Pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0*. Jakarta: PT. Elexmedia Komputindo, . 2000
- Noor, Fuad. *Analisa dan Perancangan Sistem*. Penerbit Intermedia, 1998
- Rahardian, Hadi. *Crystal Report 8.5*. Jakarta: Penerbit PT. Elexmedia Komputindo, 2004
- Jogiyanto HM. *Analisa dan Disain*. Yogyakarta : Penerbit Andi, 2001
- Jogiyanto HM. *Pengenalan Komputer*. Yogyakarta : Penerbit Andi, 2002