

**TINJAUAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
PADA PDAM KOTA PADANG**

Tugas Akhir

Untuk memenuhi sebahagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Program Studi Administrasi Bisnis

Jurusan Administrasi Niaga



Oleh:

Alfendra Harivanto
05 086 028



**ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2008**



No. Alumni Universitas	Alfendra Hariyanto	No. Alumni Fakultas
------------------------	--------------------	---------------------

a). Tempat / Igl lahir : Solok / 6 Oktober 1986 b). Nama Orang Tua : Anwar dan Nudiar c). Fakultas : Politeknik d). Jurusan : Administrasi Niaga e). No.BP : 05086028 f). Tanggal Lulus : 24 Juli 2008 g). Prediket Lulus : h). IPK : i). Lama Studi: tahun k). Alamat Orang Tua : Jalan lintas Sumatera KM.5/ Belakang Masjid raya Tanjung Bingkung Kecamatan Kubung Kabupaten Solok.

Tinjauan Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada PDAM Kota Padang

Tugas Akhir oleh : Alfendra Hariyanto. Pembimbing : Fisia Wirda, S.E, M.Si dan Hj. Jumyetti, S.E, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauhmana pelaksanaan gaya kepemimpinan transformasional pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang. Jumlah sampel adalah 80 orang dari 400 Karyawan PDAM kota Padang. Untuk menentukan jumlah sampel, Penulis menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Indikator pertanyaan-pertanyaan diambil berdasarkan pendapat ahli Bass dan Avolio (1997) dalam bukunya *Full Range of Leadership Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire* yang membagi atas lima dimensi untuk mentransformasikan karyawannya. Adapun dimensi tersebut adalah: 1. Pengaruh idealisme, 2. Motivasi yang memberi inspirasi karyawan, 3. Memacu daya pikir karyawan, 4. Perhatian kepada individu dan yang ke 5. Perhatian kepada kelompok. Dari 5 (lima) dimensi tersebut dikembangkan menjadi 20 (dua puluh) item pertanyaan. Item-item pertanyaan tersebut diuji dengan menggunakan program SPSS 12 untuk menguji validitas dan reliabilitasnya. Hasil dari penelitian ini menghasilkan beberapa penemuan yaitu gaya kepemimpinan transformasional telah dijalankan dengan baik di PDAM Kota Padang dimana 74,9625% karyawannya setuju bahwa gaya kepemimpinan tersebut telah dijalankan, hanya 25,0375% karyawan yang menyatakan gaya kepemimpinan tersebut belum dijalankan. Dimensi yang paling berpengaruh dalam penerapan gaya kepemimpinan transformasional pada PDAM Kota Padang adalah motivasi yang memberi inspirasi bagi bawahan dengan nilai 309,75. Dimensi yang paling rendah nilainya, yaitu perhatian kepada individu dengan 288,75.

Tugas Akhir ini telah dipertahankan didepan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 24 Juli 2008 Abstrak telah disetujui penguji :

Tanda Tangan				
Nama Terang	Fisia Wirda, S.E, M.Si	Benny Chandra, S.E	Novinjan Trinanto, S.E, M.Si	Alhapan Ruslin Chandra S.E, M.T, M.Com

Mengetahui :
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Sarmiadi S.E
NIP. 132 282 158



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas / Universitas Andalas dan mendapat nomor alumnus :

Petugas Fakultas / Universitas	
Nomor Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
Nomor Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perekonomian global yang mengalir begitu cepat dan didukung oleh perkembangan dan kemajuan teknologi membuat lingkungan bisnis menjadi cepat berubah dan tidak menentu. Kondisi inilah yang mengharuskan organisasi menyesuaikan secara terus-menerus terhadap perubahan tersebut (Swain, 1999 dalam Hermastho, 2001). Salah satu kunci perusahaan untuk bertahan dan berhasil dalam situasi yang tidak pasti tersebut adalah kepemimpinan (Hermastho, 2001). Sekarang kepemimpinan tidak lagi dipandang sebagai pemimpin manusia semata, tetapi juga pemimpin terhadap perubahan. Seorang pemimpin tidak hanya mempengaruhi bawahan, akan tetapi sebagai titik sentral yang menentukan arah perjalanan organisasi dalam kaitannya dengan berbagai kemungkinan perubahan yang terjadi pada lingkungan organisasi.

Agar dapat maju dan berkembang, perusahaan-perusahaan yang ada di Kota Padang baik perusahaan milik pemerintah daerah maupun perusahaan swasta dituntut untuk dapat menyesuaikan diri dengan perubahan yang terus berlanjut, dan penuh ketidakpastian tersebut. Untuk itulah diperlukan seorang pemimpin yang tangguh, yang mampu menyesuaikan diri dengan tuntutan dan perubahan lingkungan bisnis, mampu berkompetisi di tengah derasnya arus perekonomian global dan persaingan yang semakin ketat. Dalam banyak literatur masa kini gaya kepemimpinan yang dibutuhkan adalah gaya kepemimpinan transformasional (Hermastho, 2001).

Dengan penerapan kepemimpinan transformasional, pemimpin dapat membangun kepercayaan bawahan terhadap pemimpin melalui sifat yang ideal. Pemimpin menjadi teladan bagi bawahan untuk percaya diri dalam bekerja, mampu memberi motivasi dan menginspirasi karyawan. Pemimpin juga mampu mengembangkan pola pikir bawahan dengan melihat dan menyelesaikan masalah dengan cara-cara yang baru yang mendukung kreativitas dan inovasi melalui Pemikiran yang jernih serta mampu memenuhi kebutuhan bawahan sehingga karyawan terpuaskan melalui perhatian pemimpin.

Salah satu perusahaan yang memiliki pengaruh yang sangat besar terhadap perkembangan perekonomian adalah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Padang yang bergerak dalam bidang jasa yang memberikan pelayanan penyediaan air bersih kepada masyarakat. Di perusahaan ini pemimpin sangat memiliki peranan yang sangat penting untuk kemajuan perusahaan. Dari tahun ke tahun perusahaan ini mengalami kemajuan dengan baik, ini tidak lepas dari peranan kepemimpinan transformasional. Pemimpin selalu memperhatikan kesejahteraan karyawan, mengembangkan pola pikir karyawan dan menyelesaikan masalah dengan pemikiran yang jernih.

Tertarik dengan uraian di atas, maka Penulis memberi judul Tugas akhir ini dengan:

"Tinjauan Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada PDAM Kota Padang"

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian gaya kepemimpinan transformasional pada PDAM Kota Padang, Penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. PDAM Kota Padang merupakan perusahaan daerah beralamat di jalan H. Agus Salim nomor 10 Padang. Perusahaan ini berorientasi di bidang jasa yang memberikan pelayanan penyediaan air bersih kepada masyarakat. Bentuk struktur organisasi perusahaan adalah garis dan staf, dimana unsur pimpinan merupakan Top Manajemen atau Direksi yang terdiri dari Direktur Utama yang bertanggung jawab langsung terhadap Walikota. Direktur Umum dan Direktur Teknik bertanggung jawab kepada Direktur Utama. Penyediaan air bersih oleh PDAM di Kota Padang telah dimulai tahun 1897 sampai sekarang.
2. Penerapan gaya kepemimpinan transformasional telah terlaksana dengan baik. Dimana 74,9625% karyawan PDAM Kota Padang setuju bahwa gaya kepemimpinan tersebut telah diterapkan di perusahaan tersebut. Adapun indikator yang paling berpengaruh adalah motivasi yang memberi inspirasi bagi bawahan.

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, Louis, A, 1990, *Profesi Manajemen*, PT, Erlangga, Jakarta.
- Bass, B, M dan Avolio, B, J, 1997, *Full Range of Leadership Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire*, Palo Atho, CA: Mind Garden.
- Candra, Robby, 2003, *Landasan Pacu Kepemimpinan*, Jurnal 1 Kepemimpinan tanggal 24 September, Jakarta.
- Danim, Sudarman, 2004, *Motivasi, Kepemimpinan dan Eektivitas Kelompok*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Hersmastho, B, 2001, *Memahami Kepemimpinan Transformasional Dalam Perpektif Manajemen Perubahan*, Jurnal Bisnis Strategi, Vol. 7 Juni No.5, hal: 89-95.
- Kartinikartono, 2005, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Miru, Sulaiman, 2006, *Kajian Kepemimpinan*, Jurnal Vol. 3 No. 1 Maret 2006 Universitas Tanduko. Halaman 53-60.
- Mustopadidjaja, AR, 2008, *Dimensi dan Dinamika Kepemimpinan Abad 21*, Jakarta.
- Sanaky, Hujair, 2003, *Keterampilan Memimpin*, Universitas Islam Indonesia, Yokyakarta.
- Sugandha, Damin, 1986, *Kepemimpinan Dalam Administrasi*, CV, Sinar Baru. Bandung
- Sugiyono, 2000, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabetha. Bandung.
- Sunarto, 2005, *Manajemen Karyawan*, PT. Aditya Media, Yokyakarta.
- Sutarto, 2001, *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi*, Gajah Mada University Press, Yokyakarta.
- Tampubolon, Muslim, 2002, *Manajemen Strategi*, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Tarwojto dan Harmanti, 2001, *Kepemimpin*, Modul FISIP Universitas Terbuka.