

**STUDI TINGKAT PELAYANAN ANGKUTAN UMUM  
BERDASARKAN LOAD FAKTOR, WAKTU OPERASI  
DAN KECEPATAN OPERASI PADA TRAYEK A 002  
(TIGO BALEH – PASAR BAWAH) DI KOTA  
BUKITTINGGI**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan  
Program Strata-1 pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik  
Universitas Andalas Padang*

Oleh :

**EDOLA DUANGGA ERYAN PUTRA**

06 172 035

Pembimbing :

**YOSSYAFRA, PH. D**

**HENDRA GUNAWAN, MT**



**JURUSAN TEKNIK SIPIL – FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2010**

## Abstrak

Angkutan umum merupakan salah satu moda transportasi publik yang digunakan oleh masyarakat di kota Bukittinggi. Bagi masyarakat pengguna jasa angkutan umum, memerlukan pelayanan yang baik dari angkutan umum tersebut. Untuk itu dilakukan suatu studi untuk mengetahui tingkat pelayanan Angkutan Umum di Kota Bukittinggi berdasarkan waktu operasi, kecepatan operasi dan load factor. Penelitian ini dilakukan pada angkutan umum trayek A 002 jurusan Tigo Baleh – Pasar Bawah karena pada jalur trayek ini melalui beberapa daerah yang sering terjadi macet yang mengakibatkan meningkatnya waktu yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan. Dalam menentukan tingkat pelayanannya digunakan indikator standar pelayanan angkutan umum dari Direktorat Jenderal Perhubungan Darat tahun 1990 berdasarkan load factor, waktu operasi dan kecepatan operasi. Penelitian ini menggunakan metode survey ke lapangan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pelayanan angkutan umum trayek A 002 berdasarkan indikator yang digunakan tersebut termasuk pada kriteria baik. Load factor dari trayek A 002 ini adalah 39,07% pada jam sibuk dan 38,35 diluar jam sibuk yang berarti kecil dari nilai load factor yang distandarkan yaitu 80% pada jam sibuk dan 70% diluar jam sibuk. Waktu operasi dari trayek A 002 adalah 4,49 menit/km yaitu kecil dari waktu standar yang ditetapkan yaitu 6 menit/km. Sedangkan Kecepatan operasi trayek A 002 adalah 10,41 km/jam yaitu besar dari kecepatan standar yang ditetapkan yaitu 10 km/jam. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan bagi Pemerintah kota Bukittinggi khususnya Dinas Perhubungan dalam merencanakan suatu tingkat pelayanan angkutan umum yang baik di masa yang akan datang.

**Kata Kunci :** tingkat pelayanan angkutan umum, load factor, waktu operasi, dan kecepatan operasi.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Transportasi adalah proses memindahkan suatu benda hidup dan mati dari suatu tempat ke tempat lainnya. Kegiatan transportasi ini membutuhkan tempat yang disebut dengan prasarana transportasi. Ciri utama transportasi adalah melayani pengguna, bukan berupa barang atau komoditas (Tamin,1997). Sistem transportasi diusahakan memberikan suatu transportasi yang aman, cepat, dan murah. Tanpa transportasi yang baik maka suatu kota tidak akan berkembang maupun tumbuh dengan baik.

Perkembangan yang terjadi pada setiap kota ini menimbulkan daya tarik bagi masyarakatnya. Tarikan aktivitas pada masing-masing kota menimbulkan pergerakan bagi masyarakat untuk melakukan perjalanannya menuju tempat tujuan masing-masing. Selain itu pergerakan yang terjadi juga diakibatkan adanya kebutuhan masyarakat baik untuk bekerja maupun untuk memperoleh pendidikan yang lebih baik. Pergerakan yang dilakukan oleh masyarakat dari satu tempat ke tempat lainnya memerlukan suatu moda transportasi bisa berupa kendaraan yang bersifat pribadi maupun publik. Kendaraan publik atau lebih dikenal dengan angkutan umum dapat berupa bis, mikrolet, colt diesel, angkutan kota, kereta api, dll.

Kondisi dari angkutan umum mengakibatkan suatu permasalahan tersendiri dalam transportasi. Kondisi tersebut antara lain :

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### Kesimpulan

Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan tingkat pelayanan angkutan trayek A 002 jurusan Pasar Aur Kuning – Pasar Bawah di kota Semarang berdasarkan indikator waktu operasi, kecepatan operasi dan faktor adalah sebagai berikut :

Faktor pembebanan atau *load factor* angkutan umum trayek A 002 ini sudah baik berdasarkan indikator pelayanan angkutan umum. *Load factor* dari trayek A 002 adalah 39,70% pada jam sibuk dan 33,33% di luar jam sibuk yang berarti kecil dari nilai *load factor* yang distandarkan yaitu 80% pada jam sibuk dan 70% diluar jam sibuk. Kondisi ini diprediksikan akan menurun pada tahun 2010 apabila adanya perkembangan nilai *load factor* sebesar 10%.

Waktu operasi dari trayek A 002 dengan arah trayek Pasar Aur Kuning – Pasar Bawah untuk jam sibuk adalah 4,66 menit/km, sedangkan untuk bukan jam sibuk adalah 4,78 menit/km. Untuk arah trayek Pasar Bawah – Pasar Aur Kuning, waktu operasi jam sibuk adalah 3,99 menit/km dan bukan jam sibuk adalah 4,55 menit/km. Waktu operasi aktual didapatkan sebesar 4,49 menit/km berdasarkan Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum waktu operasi trayek A 002 sudah tergolong kriteria baik yaitu kecil dari 5 menit/km.

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- ~~Departemen~~ Perhubungan. 1994. Surat Keputusan Menteri Perhubungan Tahun 1994 tentang *Pengelompokan Trayek*. Jakarta.
- ~~Departemen~~ Perhubungan. 1996. Surat Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor : SK.274/HK.105/DRJD/96 tentang *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur*. Jakarta.
- ~~Departemen~~ Perhubungan. 2003. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM: 35 tahun 2003 Tentang *Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum*. Jakarta.
- ~~Direktorat~~ Jenderal Perhubungan Darat. 1990. "*Standar Pelayanan Angkutan Umum*". Jakarta.
- ~~Giannopoulos~~, G.A. 1989, "*Bus Planning and Operation in Urban Areas, a Practical Guide*". Avebury, Sydney.
- ~~ITB~~. 1997, "*Manual Pelatihan Perencanaan Transportasi*". KBK Rekayasa Transportasi, Jurusan Teknik Sipil, ITB
- ~~Wittek~~, E. K. 1985. "*Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*". Erlangga, Jakarta.
- ~~Widawati~~, A. 2005. "*Dasar-Dasar Teknik Transportasi*". Bheta offset, Yogyakarta.
- ~~Widjanto~~, H.M.N. 2003. "*Manajemen Transportasi*". Ghalia, Jakarta.
- ~~Widjanto~~, I. 1996. "*Perencanaan Prasarana Angkutan Umum*". ITB, Bandung.
- ~~Widjanto~~, O.Z. 2000. "*Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*". ITB, Bandung.
- ~~Widjanto~~, S.Ir. 1990. "*Rekayasa Lalu Lintas*". Bharata Karya Aksara, Jakarta.
- ~~Widjanto~~, I. C. 1982. *Transportation Engineering, Introduction to Transport Planning, Design and Operation*.