

**EVALUASI KINERJA KERETA API  
PADANG-PARIAMAN  
BERDASARKAN PENILAIAN PENUMPANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana – I Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik  
Universitas Andalas Padang*

Oleh :

**Ridha Fikra**  
03.172.060

Pembimbing :

**Titi Kurniati, MT**  
132.093.545



**JURUSAN TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2010**

## Abstrak

Semakin banyaknya jenis moda transportasi yang dapat digunakan oleh masyarakat akan diiringi dengan persaingan antar moda tersebut dalam memberikan pelayanan terbaiknya kepada masyarakat. Masing-masing moda tersebut memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing. Pada jalur Padang-Pariaman, kereta api merupakan salah satu moda alternatif selain bis dan mobil umum. Saat ini jalur tersebut dilayani oleh PT. Kereta Api (Persero) dengan pengoperasian KA Si Binnuang kelas ekonomi. Dalam hal ini PT. Kereta Api (Persero) dituntut untuk meningkatkan kinerja yang dapat dilihat pada faktor-faktor pelayanannya, seperti kecepatan operasi, kelambatan kereta, frekuensi pelayanan, *load factor*, tarif, kenyamanan, pelayanan informasi dan keamanan sehingga akan dicapai tingkat yang optimal.

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan dengan cara penyebaran kuisioner untuk mengetahui karakteristik dan penilaian penumpang terhadap kinerja pelayanan kereta api. Pengolahan data primer ini dilakukan dengan menggunakan metoda statistik pengubahan data ordinal ke data interval agar data yang diperoleh dapat menjadi keterangan yang bermanfaat dengan kategori penilaian baik, cukup dan buruk. Di samping itu juga diambil data operasional yang berkaitan dengan ketepatan waktu. Sedangkan data sekunder didapatkan dari data yang berasal dari instansi terkait, yaitu PT. Kereta Api (Persero) berupa data operasional pada kurun waktu tertentu. Hasil pengolahan kedua data tersebut kemudian dianalisa untuk menentukan kinerja kereta api Padang-Pariaman.

Setelah itu, dari analisis kinerja kereta api yang dirasakan oleh penumpang pada setiap variabel diperoleh hasil bahwa pada variabel kenyamanan, keamanan, tarif, dan pelayanan informasi sudah dirasakan cukup memuaskan atau baik (3,01-4), sedangkan pada variabel ketepatan waktu masih dirasakan kurang memuaskan/buruk (1-1,66). Kemudian hasil tersebut divalidasi dengan hasil analisa dari data operasional. Dengan hasil yang didapatkan diharapkan dapat membantu PT. Kereta Api (Persero) untuk menentukan langkah yang harus dilakukan dalam proses peningkatan kinerja dan pelayanan KA Padang-Pariaman.

Kata Kunci: Kereta Api Padang-Pariaman, Kinerja Kereta Api, Penilaian Penumpang.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Peningkatan jumlah penduduk dari tahun ke tahun mengakibatkan peningkatan mobilitas penduduk di suatu daerah. Sebagai akibat dari peningkatan mobilitas tersebut akan memberikan konsekuensi terhadap adanya peningkatan di bidang sarana dan prasarana transportasi. Hal ini memperlihatkan bahwa sistem transportasi dalam suatu wilayah tertentu mempunyai hubungan sangat erat dengan sistem aktivitas sosial ekonomi manusia, dimana sistem transportasi dari waktu ke waktu akan berkembang sejalan dengan perkembangan dan perubahan sistem aktivitas sosial ekonomi manusia. Sarana dan prasarana transportasi berperan sebagai pendukung kegiatan arus pergerakan orang dan barang.

Salah satu jenis sarana transportasi yang sedang berkembang saat ini adalah kereta api, pengoperasian kereta api adalah suatu usaha penyediaan pelayanan jasa angkutan penumpang dan barang. Pelayanan jasa ini dimungkinkan karena terjadinya interaksi antara sarana (lokomotif, kereta, gerbong), maupun manusia sebagai pengelola (operator), prasarana (jalan rel, sinyal, telekomunikasi, jembatan, terowongan, stasiun dan terminal). Oleh sebab itu perlu ditingkatkan berbagai inovasi-inovasi yang efektif yang nantinya dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya untuk meningkatkan peranannya demi kemajuan sistem transportasi kereta api sehingga mampu bersaing secara nasional maupun global.

## BAB VI PENUTUP

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan kaitannya dengan tujuan dan sasaran studi, maka dapat disimpulkan beberapa hasil penelitian yakni sebagai berikut :

- Dari karakteristik pengguna yang meliputi karakteristik sosial ekonomi dan karakteristik pergerakan cukup beragam, untuk karakteristik sosial ekonomi pengguna umumnya wanita berada dalam kelompok usia 21-30 tahun, bekerja sebagai pelajar/mahasiswa dan memiliki pendidikan akhir SLTA/ sederajat, dengan pendapatan antara Rp500.000 – Rp1.499.999.
- Sementara untuk karakteristik pergerakan didominasi oleh maksud perjalanan untuk rekreasi, frekuensi penggunaan tidak tentu, alasan penggunaan adalah karena lebih murah, dan moda alternatif yang digunakan adalah bus.
- Dari hasil analisis diketahui bahwa pada umumnya pengguna memberikan penilaian baik terhadap variabel yang berkaitan dengan kenyamanan, keamanan, tarif dan pelayanan informasi.
- Adapun variabel yang memiliki nilai rendah atau buruk serta membutuhkan perbaikan adalah berkaitan dengan waktu terutama mengenai waktu tempuh.

## DAFTAR PUSTAKA

- Wiambodo, W. K. 2006. *Identifikasi Faktor-Faktor Berpengaruh Dominan Terhadap Pelayanan KA. Parahyangan, Thesis*. Institut Teknologi Bandung (ITB). Bandung.
- Setiawan, R. 2005. *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Kereta Api Komuter Surabaya – Sidoarjo*. Fakultas Teknik Sipil & Perencanaan Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Petra. Surabaya.
- Tauladan, T. 2004. *Analisis Penilaian Konsumen Terhadap Pelayanan Jasa Kereta Api, Thesis*. Central Library Institute Technology of Bandung. Bandung.
- Putranto, P. P., dkk. 2003. *Evaluasi Kinerja Kereta Rel Diesel (KRD) Kaligung, Skripsi*. Jurusan Teknik Sipil Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Angriani, N. S. 2003. *Analisis Kualitas Layanan Pengoperasian Kereta Api Ekonomi (Studi Kasus: Kereta Api Pandanwangi), Skripsi*. Jurusan Teknik Sipil Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Grava, S. 2002. *Urban Transportation Systems*. McGraw – Hill. New York.
- Hess, D.B., et.al. 2002. "Increasing Transit Ridership: A Survey of Successful Transit Systems in the 1990s", *Journal of Public Transportation - Volume 5, No.3 2002*. Center for Urban Transportation Research, Florida.