

**SKILLS LAB BLOK 4.3  
MODUL 1B**

**KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH  
KESEHATAN MASYARAKAT**



**FAKULTAS KEDOKTERAN UNAND  
PADANG 2012**

## KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH KESEHATAN MASYARAKAT

### A. Pendahuluan

Menurut WHO pelaku kesehatan, termasuk dokter harus memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kesehatan dan memecahkan masalah kesehatan yang ada di tengah masyarakat. Pemecahan masalah kesehatan masyarakat merupakan suatu proses dimana dalam kurun waktu yang telah ditetapkan petugas kesehatan dan petugas sector lain dapat mengembangkan kemampuan untuk menggunakan data, melakukan analisis mengenai suatu masalah kesehatan masyarakat yang merupakan prioritas utama dalam suatu daerah, merencanakan dan kemudian melaksanakan pemecahan masalah tersebut dalam periode waktu tertentu serta mengembangkan kerjasama tim yang baik.

### B. Tujuan

Terdiri dari tujuan instruksional umum dan khusus

#### Tujuan Instruksional Umum

Mahasiswa mampu melakukan pemecahan masalah kesehatan

#### Tujuan Instruksional Khusus

- a. Mahasiswa mampu mengidentifikasi masalah kesehatan prioritas utama dimasyarakat.
- b. Mahasiswa mampu merancang penyelesaian atas masalah kesehatan utama ditengah masyarakat.
- c. Mahasiswa mampu membuat suatu perencanaan kegiatan penyelesaian masalah kesehatan ditengah masyarakat

### C. Bentuk Kegiatan

Kegiatan ini dilakukan dalam bentuk kelompok dengan seorang instruktur. Minggu pertama pengarahan dan melakukan praktek diskusi kelompok berdasarkan 2 skenario yang diberikan dalam pemecahan masalah kesehatan.

Mahasiswa dalam kelompok besar (10-11 orang) dibagi menjadi 3-4 kelompok, masing-masing kelompok melakukan pemecahan masalah kesehatan berdasarkan 1 skenario dari 2 skenario yang tersedia. Di minggu ke-2 masing-masing kelompok mempresentasikan hasil diskusinya.

### D. Penilaian

Penilaian berdasarkan proses dan laporan kelompok. Proses meliputi kreatifitas mahasiswa selama diskusi dan penyajian.

## **E. Langkah-langkah Pemecahan Masalah Kesehatan**

### **1. Analisis Situasi**

Tujuan

- a. Mengumpulkan fakta/data yang tersedia dan yang dibutuhkan untuk
  - Menetapkan masalah, populasi sasaran, kelompok risiko tinggi.
  - Memperkirakan jangkauan pelayanan saat ini
  - Menguraikan sumberdaya kesehatan yang relevan.
  - Menetapkan kesulitan-kesulitan dalam penetapan masalah
  
- b. Mengidentifikasi data tambahan yang diperlukan untuk melengkapi masalah.

Materi

Berupa Skenario gambaran kesehatan suatu daerah

Tugas Mahasiswa

Menelaah semua data/fakta yang tersedia untuk menilai kegunaannya dalam menganalisis dan menguraikan masalah kesehatan.

### **2. Analisis Masalah**

Tujuan

Menentukan masalah untuk menggambarkan variable kritis yang berhubungan dengan masalah kesehatan.

Materi

Berupa skenario cakupan pelayanan kesehatan dan penyakit terbanyak disuatu daerah.

Tugas Mahasiswa

Membahas masalah dan menuliskan beberapa masalah yang akan ditanggulangi.

### **3. Menetapkan Prioritas Masalah**

Tujuan

Mahasiswa menetapkan prioritas masalah dengan membuat kriteria yang terdiri atas: urgensi (1=tidak penting, 2=penting, 3=sangat penting),Kemudahan penanggulangan (1=tidak mudah, 2=mudah, 3=sangat mudah) dan Biaya (1=sangat mahal, 2=mahal, 3=tidak mahal) serta mutu (1=sangat rendah, 2=sedang, 3=tinggi)

Contoh:

Tabel 1

Kriteria	Urgency	Kemudahan Dalam penanggulangan	Biaya	Mutu	Total	Rangking
Masih tingginya angka kejadian ISPA	3	2	2	2	9	III
Cakupan D/S masih rendah	2	2	3	3	10	II
Tingginya angka kejadian Diare	3	3	3	3	12	I

**4. Mencari Penyebab Masalah**

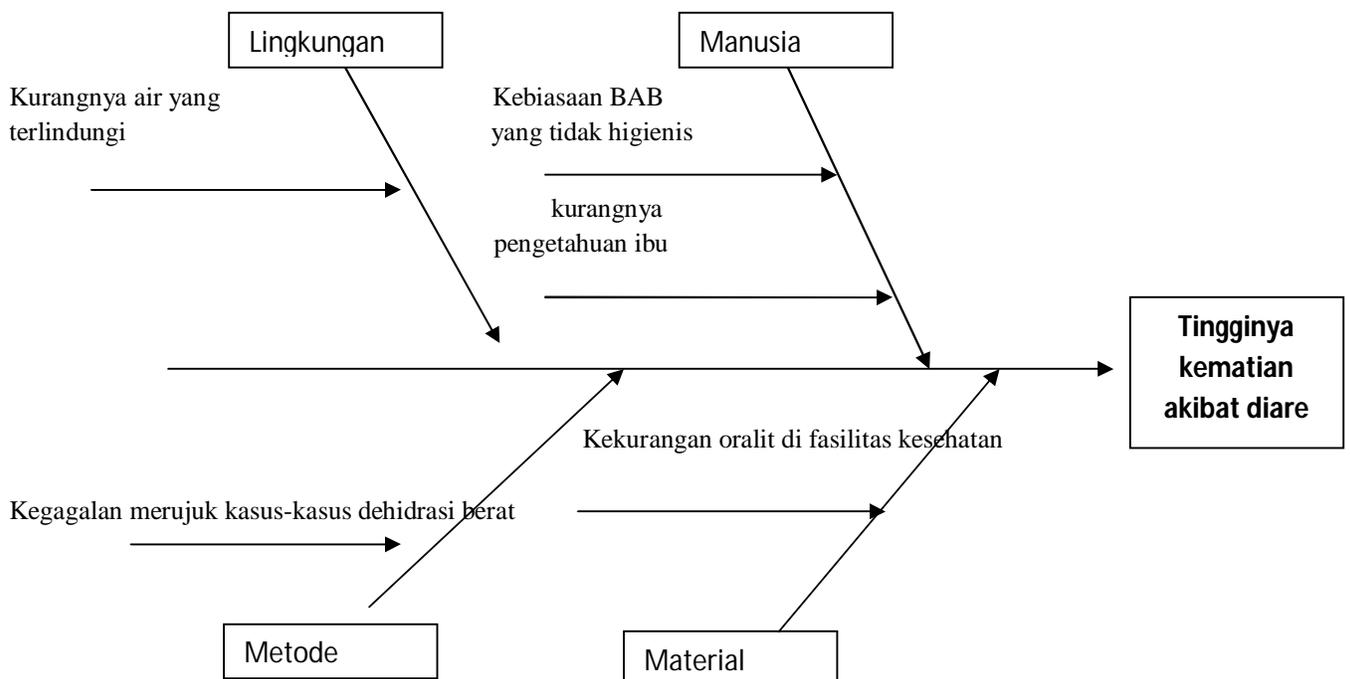
Mahasiswa melakukan *brainstorming* untuk mencari sebab-sebab masalah dengan menggunakan diagram tulang ikan (seperti diagram ). Variabel penyebab masalah adalah lingkungan, manusia, material dan metode.

Tujuan:

Menentukan penyebab Masalah dengan fish bone

Diagram 1

Contoh:



Tugas Mahasiswa

Mahasiswa melakukan *brainstorming* untuk mencari sebab-sebab masalah tersebut dengan menggunakan diagram tulang ikan (seperti diagram di atas). Variabel penyebab masalah adalah lingkungan, manusia, material dan metode.

Setelah membuat penyebab masalah dan dicari akar penyebab masalah yang dominan berdasarkan *brainstorming*. Dari akar penyebab masalah yang telah didapatkan, kemudian menentukan alternative pemecahan masalah.

**Problem Solving**

Skenario 1

Kecamatan Mandali mempunyai jumlah penduduk sebanyak 85.000 jiwa dengan kepadatan penduduk 107/km<sup>2</sup> dan proporsi penduduk miskin 18,77%.

**Tabel 2. Data sarana kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Mandali**

Sarana Kesehatan	Jumlah
Puskesmas Kecamatan	1 buah
Puskesmas Pembantu	8 buah
Posyandu Balita	84 buah
Posyandu Lansia	12 buah
Rumah sakit pemerintah	3 buah
Rumah sakit swasta	6 buah
Klinik Swasta	6 buah
Dokter Praktek Umum	51 orang
Dokter Praktek Spesialis	15 orang
Bidan Praktek Swasta	30 orang
Dukun Terlatih	2 orang
Kader Aktif	366 orang
Pos KB	12 Pos

Tabel 3. Data Tenaga Kesehatan di Puskesmas Mandali

Tenaga Kesehatan (berdasarkan pendidikan)	Jumlah (orang)
Dokter Umum	3
Dokter Gigi	4
Perawat	8
Bidan	12
Analisis	1
Sarjana Kesehatan Masyarakat	2
Pengatur Gizi	1
Sanitarian	2
Akademi Perawat	1
Akademi Bidan	1
Akademi Perawat gigi	1
Perawat gigi	1
Asisten Apoteker	3
SMU	5

Data 10 penyakit terbanyak tahun 2011 adalah

1. ISPA 31,34%
2. DHF 10,75%
3. Penyakit pada system otot dan pengikat 9,90%
4. Diare 7,51%
5. Penyakit infeksi kulit 7,49%
6. Penyakit darah tinggi 5,80%
7. Penyakit saluran pernapasan 5,41%
8. Penyakit kulit alergi 3,79%
9. Asma 3,83%
10. Penyakit lainnya 12,27%

Cakupan jamban keluarga adalah 56%, cakupan sumber air minum adalah 60%, cakupan K1 70%, cakupan K4 80%.

Berdasarkan data di atas, sebagai seorang dokter di Puskesmas tersebut, langkah-langkah apa saja yang akan saudara lakukan untuk memecahkan masalah kesehatan di daerah saudara dan program apa yang akan saudara rencanakan untuk mengatasi masalah tersebut pada masa yang akan datang.

Skenario 2

Suatu Kecamatan Anyer mempunyai jumlah penduduk sebanyak 50.442 jiwa, luar daerah 146,29 km<sup>2</sup> dan proporsi penduduk miskin adalah 30,45%

**Tabel 4. Data Sarana Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Anyer**

Sarana Kesehatan	Jumlah
Puskesmas Kecamatan	1 buah
Puskesmas Pembantu	5 buah
Puskesmas Keliling	1 buah
Posyandu	68 buah
Balai Pengobatan	10 buah
Dokter Praktek	6 buah
Bidan Praktek	18 buah
Kader Aktif	21 orang

**Tabel 5. Data Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Anyer**

Tenaga Kesehatan (berdasarkan pendidikan)	Jumlah (orang)
Dokter Umum	2
Dokter Gigi	2
Perawat	11
Bidan	9
Analisis	1
Jurim	2
Pengatur Gizi	1
Sanitarian	1

Data 10 penyakit terbanyak tahun 2011 adalah

1. ISPA 31,34%
2. DHF 10,75%
3. Penyakit pada system otot dan pengikat 9,90%
4. Diare 7,51%
5. Penyakit infeksi kulit 7,49%
6. Penyakit darah tinggi 5,80%
7. Penyakit saluran pernapasan 5,41%
8. Penyakit kulit alergi 3,79%
9. Asma 3,83%
10. Penyakit lainnya 12,27%

Cakupan jamban keluarga adalah 60%, cakupan sumber air minum adalah 70%, cakupan K1 50%, cakupan K4 65%.

Berdasarkan data di atas, sebagai seorang dokter di Puskesmas tersebut, langkah-langkah apa saja yang akan saudara lakukan untuk memecahkan masalah kesehatan didaerah saudara dan program apa yang akan saudara rencanakan untuk mengatasi masalah tersebut pada masa yang akan datang.

**F. EVALUASI:**

**Nama Mahasiswa:**

**No. BP :**

**CHECK LIST: BRAINSTORMING PROBLEM SOLVING**

NO	PENILAIAN DISKUSI PEMECAHAN MASALAH	SKOR		
		1	2	3
1	Ketepatan dalam analisis situasi			
2	Ketepatan dalam analisis masalah			
3	Ketepatan dalam menetapkan prioritas masalah			
4	Ketepatan dalam mencari penyebab masalah			
5	Disiplin			
6	Tanggung jawab dalam kelompok			
7	Kerjasama dalam kelompok			
8	Keaktifan dalam diskusi kelompok			
9	Menghargai pendapat teman			
<b>TOTAL</b>				

- SKOR 1 : Tidak dilakukan
- SKOR 2 : Dilakukan tapi tidak sempurna
- SKOR 3 : Dilakukan dengan sempurna

$$\text{Nilai 1} = \frac{\text{Skor Total}}{27} \times 100\%$$

**RUBRIK PENILAIAN PRESENTASI**

Kriteria	Kurang 1	Cukup 2	Baik 3	Sangat Baik 4	Total Skor
1.Pengaturan	Pendengar tidak mengerti presentasi karena tidak ada urutan informasi	Pendengar kesulitan mengikuti presentasi karena penyampai info loncat dari satu info ke info lainnya	Mahasiswa mempresentasikan informasi dalam urutan logis sehingga pendengar dapat mengikuti	Mahasiswa menampilkan informasi dalam urutan logis, menarik sehingga pendengar dapat mengikuti	
2.Pengetahuan materi	Mahasiswa tidak dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan tentang materi	Mahasiswa hanya mampu menjawab pertanyaan <sup>2</sup> dasar	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan, tapi gagal menguraikan panjang lebar	Mahasiswa menunjukkan pengetahuan yang penuh (lebih dari yang diinginkan) dengan menjawab semua pertanyaan kelas dengan penjelasan dan panjang lebar	
3.Ilustrasi	Mahasiswa menggunakan ilustrasi yang tak berguna atau tidak mendukung presentasi.	Mahasiswa kadang-kadang menggunakan ilustrasi yang jarang mendukung tulisan dan presentasi	Ilustrasi mahasiswa berhubungan dengan teks dan presentasi	Ilustrasi mahasiswa menjelaskan dan memperkuat layar teks dan presentasi	
4.Penulisan	Terdapat 4 atau lebih kesalahan ejaan atau tatabahasa	Terdapat tiga kesalahan ejaan dan/atau tatabahasa	Memiliki ua kesalahan ejaan dan/atau tatabahasa	Presentasi tidak ada kesalahan eja atau tatabahasa	
5.Kontak Mata	Mahasiswa membaca semua laporan tanpa kontak mata	Mahasiswa kadang-kadang menggunakan kontak mata, tapi tetap membaca sebagian besar laporan	Mahasiswa mempertahankan lebih banyak kontak mata tapi seringkali kembali ke catatan	Mahasiswa mempertahankan kontak mata dengan pendengar, jarang kembali ke catatan.	

6.Suara	Mahasiswa menggumam, mengucapkan istilah kurang tepat, dan berbicara terlalu pelan	Suara mahasiswa pelan. Mengucapkan istilah kurang tepat. Peserta kesulitan mendengarkan presentasi	Suara mahasiswa jelas. Mahasiswa mengucapkan kebanyakan kata-kata dengan tepat. Kebanyakan peserta dapat mendengar presentasi	Mahasiswa menggunakan suara yang jelas dan tepat, istilah diucapkan benar sehingga semua peserta dapat mendengarkan presentasi	
				<b>Poin Total</b>	

$$\text{Nilai 2} = \frac{\text{Skor Total}}{24} \times 100\%$$

$$\text{NILAI AKHIR} = \frac{\text{Nilai 1} + \text{Nilai 2}}{2}$$

Padang,  
Instruktur:

Nama:  
NIP.