

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN  
TERHADAP PELAYANAN TAKSI KOTA PADANG**

**PROYEK AKHIR/SKRIPSI**

Oleh

**PUTRA FITRA RISHAS**

**07 972 017**



**JURUSAN TEKNIK SIPIL-FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
P A D A N G  
2012**