

**IMPLEMENTASI INTEGRASI SWOT *BALANCED
SCORECARD* DALAM PERANCANGAN SISTEM
PENGUKURAN KINERJA PT GRAFIKA JAYA
SUMBAR**

TUGAS AKHIR

Oleh :

DHEA NOVANDA
NO BP 0810932025



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2012**

**IMPLEMENTASI INTEGRASI SWOT *BALANCED SCORECARD*
DALAM PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA
PT GRAFIKA JAYA SUMBAR**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Penyelesaian Program Sarjana pada
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Oleh :

**DHEA NOVANDA
NO BP 0810932025**

**Pembimbing:
Henmaidi, Ph.D**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2012**

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI INTEGRASI SWOT *BALANCED SCORECARD* DALAM PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA PT GRAFIKA JAYA SUMBAR

Oleh :

**DHEA NOVANDA
NO BP 0810932025**

Lulus Sidang Tugas Akhir Tanggal : 26 Juli 2012

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

**Henmaid, Ph.D
NIP. 19700520 199603 1 001**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT dengan rahmad dan ridho-NYA berupa waktu, kekuatan, dan kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang membahas tentang “Implementasi Integrasi SWOT *Balanced Scorecard* dalam Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja” yang dilakukan pada PT Grafika Jaya Sumbar, Padang. Tugas Akhir ini dibuat bertujuan sebagai prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik. Tugas Akhir merupakan kegiatan akademik yang dilakukan mahasiswa di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas berupa penelitian yang diharapkan mampu menghasilkan karya akademik yang layak dan mampu dibanggakan sehingga menjadi prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Penulis mengangkat topik mengenai perancangan sistem pengukuran kinerja karena sistem pengukuran kinerja yang dimiliki suatu perusahaan menentukan tingkat keberhasilan perusahaan tersebut. Banyak perusahaan belum bisa menentukan dan menerapkan sistem pengukuran kinerja yang tepat bagi perusahaannya bahkan ada perusahaan yang belum memiliki sistem pengukuran kinerja. Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini, dapat membantu pembaca dalam menentukan dan merancang sistem pengukuran kinerja yang tepat.

Pengukuran kinerja merupakan suatu alat atau metode untuk menilai kemajuan perusahaan yang dibandingkan dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan sekaligus sebagai alat komunikasi dan manajemen untuk memperbaiki kinerja organisasi. Kinerja itu sendiri merupakan ukuran kondisi seseorang atau organisasi yang menggambarkan efektivitas keseluruhan dengan memanfaatkan segala sumber daya yang dimiliki dalam pencapaian visi. Alat atau metode untuk menilai hasil kerja tersebut yang dicapai oleh organisasi atau perusahaan membutuhkan ukuran atau indikator yang utama yang disebut dengan *Key Performance Indicators* (KPI).

Perancangan sistem pengukuran kinerja dilakukan dengan menggunakan alat ukur yang paling populer serta paling banyak digunakan saat ini, yaitu Analisis SWOT dan *Balanced Scorecard* (BSC). Integrasi SWOT BSC akan memberikan pengukuran kinerja yang mampu memberikan dampak yang kuat terhadap strategi dan kinerja perusahaan baik saat ini maupun di masa depan.

Langkah perancangan sistem pengukuran kinerja dengan SWOT BSC yaitu dimulai dari pengumpulan informasi strategis sebagai proses *input* untuk menyusun SWOT BSC, selanjutnya penyebaran Kuesioner Riset SWOT untuk menentukan posisi perusahaan saat ini pada Diagram Analisis SWOT sehingga dapat diidentifikasi prioritas arah strategi yang akan diambil perusahaan. Setelah diketahui arah strategi yang akan digunakan, dilakukan formulasi strategis menggunakan Matriks TOWS untuk menemukan strategi-strategi yang akan dijalankan perusahaan. Berdasarkan strategi-strategi tersebut, dipilih strategi yang prioritas dan ditentukan sasaran strategisnya. Langkah terakhir adalah mengidentifikasi *Key Performance Indicators* (KPI) dari sasaran strategis tersebut sehingga terbangun sistem pengukuran kinerja perusahaan.

Tugas Akhir ini dibagi menjadi enam bagian, yaitu: Bab 1, Bab 2, Bab 3, Bab 4, Bab 5, dan Bab 6. Bab 1 membahas tentang latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan batasan masalah. Bab 2 membahas mengenai landasan teori yang dibutuhkan dalam penelitian. Bab 3 membahas bagaimana langkah-langkah sistematis pada penelitian yang akan dilakukan. Bab 4 menjelaskan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk pengolahan data dan menjelaskan proses pengolahan data sehingga tercapai tujuan penelitian. Bab 5 menguraikan analisis berupa pembahasan hasil pengolahan data agar bisa ditarik kesimpulan. Bab 6 menguraikan tentang kesimpulan sebagai jawaban dari tujuan penelitian dan saran berupa implikasi dari hasil penelitian atau saran penelitian lanjutan yang dapat dilakukan.

Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan penulis. Oleh karena itu, penulis mohon masukan dan kritikan untuk perbaikan di masa mendatang. Terima kasih penulis ucapkan kepada pembimbing, Henmaidi, Ph.D, yang telah memberikan penjelasan mengenai teori-teori yang tidak penulis pahami dan untuk pengetahuan

yang telah diberikan. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Afri Adnan, MT dan Nilda Tri Putri, Ph.D atas koreksi dan saran perbaikan yang telah diberikan untuk kelayakan Tugas Akhir ini. Penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pembaca.

Padang, Juli 2012

Penulis