

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Kerangka Teori.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Konsep Audit Operasional	
2.2.1 Pengertian dan Komponen Audit Operasional.....	11
2.2.2 Jenis-Jenis Audit Operasional.....	15
2.2.3 Manfaat, Tujuan dan Keterbatasan Audit Operasional	16
2.2.4 Kriteria dan Ruang Lingkup Audit Operasional.....	22
2.2.5 Program Audit Operasional.....	24
2.2.6 Tahap-Tahap Audit Operasional.....	26
2.2.7 Pelaksana Audit Operasional.....	32

2.2.8	Perbedaan Audit Keuangan dan Audit Operasional	33
2.3	Konsep Efektivitas	
2.3.1	Pengertian Efektivitas.....	34
2.3.2	Kriteria Efektivitas.....	36
2.3.3	Masalah Dalam Pengukuran Efektivitas.....	38
2.3.4	Faktor-Faktor Pengaruh Utama Efektivitas.....	39
2.4	Biaya Operasi	
2.4.1	Pengertian Biaya.....	40
2.4.2	Pengertian Biaya Operasi.....	41
2.4.3	Anggaran Biaya Operasi.....	42
2.4.4	Pengendalian Biaya Operasi.....	43
2.4.5	Pengertian, Tujuan dan Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi.....	44
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	49
3.2	Metode Penelitian.....	49
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4	Analisis Data.....	51
BAB IV : PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	53
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	60
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan.....	61
4.1.4	Kegiatan Usaha Perusahaan.....	67
4.2	Kualifikasi Auditor Intenal.....	70
4.3	Program Audit Operasional.....	71
4.4	Pelaksanaan Audit Operasional atas Biaya Operasi	
4.4.1	Tahap Audit Pendahuluan.....	72
4.4.2	Tahap Audit Mendalam.....	74
4.4.3	Tahap Audit Pelaporan.....	75

4.5 Efektivitas Operasi	
4.5.1 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi.....	76
4.5.2 Pertumbuhan Perusahaan.....	80
4.6 Pembahasan	
4.6.1 Pelaksanaan Audit Operasional pada PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	80
4.6.2 Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi	
4.6.2.1 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi.....	83
4.6.2.2 Anggaran dan Realisasi Biaya Pemeliharaan.....	87
4.6.2.3 Anggaran dan Realisasi Biaya Kepegawaian.....	88
4.6.2.4 Anggaran dan Realisasi Biaya Administrasi.....	89
4.6.3 Peranan Audit Operasional dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi.....	91
4.6.3.1 Laporan Hasil Audit Periode September 2009 - Maret 2010	93
4.6.3.2 Laporan Hasil Audit Periode April 2010 – September 2010	97
BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Keterbatasan.....	105
5.3 Saran.....	105
DAFTAR REFERENSI.....	xiii

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Temuan, Penyebab, Dampak, dan Saran.....	76
Tabel 4.2	Rincian Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi Tahun 2009 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	77
Tabel 4.3	Rincian Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi Tahun 2010 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	78
Tabel 4.4	Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi Tahun 2009 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	84
Tabel 4.5	Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi Tahun 2010 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	85
Tabel 4.6	Anggaran dan Realisasi Biaya Pemeliharaan Tahun 2009 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	87
Tabel 4.7	Anggaran dan Realisasi Biaya Pemeliharaan Tahun 2010 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	87
Tabel 4.8	Anggaran dan Realisasi Biaya Kepegawaian Tahun 2009 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	88
Tabel 4.9	Anggaran dan Realisasi Biaya Kepegawaian Tahun 2010 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	89
Tabel 4.10	Anggaran dan Realisasi Biaya Administrasi Tahun 2009 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	89
Tabel 4.11	Anggaran dan Realisasi Biaya Administrasi Tahun 2010 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	90
Tabel 4.12	Temuan Audit Anggaran dan Realisasi Biaya Pemeliharaan Tahun 2010 PT. PLN (Persero) Cabang Solok.....	101

DAFTAR REFERENSI

- Adisaputra, G dan Y. Anggarini. 2007. *Anggaran Bisnis: Analisis, Perencanaan dan Pengendalian Laba*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Anthony, R.N dan V. Govindarajan. 2009. *Sistem Pengendalian Manajemen Jilid 1*. Jakarta: Salemba Empat
- Arens, A.Alvin, Elder, J.Randal, Beasley, D.Mark. 2008. *Auditing an Integrated Approach*. 12th Edition, Upper Sadel River, New Jersey, Pearson Education International.
- Bayangkara, IBK. 2008. *Audit Manajemen (Prosedur dan Implementasi)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Boynton, Johnson, Kell. 2003. *Modern Auditing*. Jilid I, Edisi ke 7, Jakarta: Erlangga.
- Boynton, Johnson, Kell. 2003. *Modern Auditing*. Jilid II, Edisi ke 7, Jakarta: Erlangga.
- Irma, Ade Suryani. 2005. *Audit Operasional Pengelolaan Piutang Usaha Untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Fungsi Departemen Kredit pada PT. Suka Fajar. Ltd Padang*. Padang. Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.
- Jajang, Edi. 2005. *Manfaat Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi (Studi Kasus Pada PT. PLN Daerah Pelayanan Sumedang)*. Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
- John B. Campbell. 2000. *Controllershship*. Edisi ke 3, Jakarta:Erlangga.
- Jusuf, Amir Abadi. 2002. *Audit Pendekatan Terpadu*. Edisi Revisi Jakarta: Salemba Empat.
- Maisya, Narta Sari Kelly. 2011. *Peranan Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi (Studi Kasus Pada PDAM Tirta Sakti Kabupaten Kerinci)*. Padang: Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.
- Mulyadi dan Kanaka Puradiredja. 2003. *Pemeriksaan Akuntan*. Edisi Keempat, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Mulyadi. 2003. *Auditing*. Edisi 6 Jakarta: Salemba Empat.

- Santoso, Aman. 2004. *Audit Operasional Atas Proses Produksi Dalam Usaha Menekan Tingkat Kecatatan Produk (Studi Kasus Pada PT "X" Bandung)*. Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
- Sawyer, B. Lawrence, Dittenhofer, A, Moritimer, Scheiner, H. James. 2005. *Internal Auditing*. The Institute of Internal Auditor, Buku 1 Edisi 5, Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Tunggal, Amin Widjaya. 2000. *Pendekatan Audit Operasional*. Cetakan Pertama, Jakarta: Rineka Cipta.