



No. Alumni Universitas :	Nama Mahasiswa: Ayu Riza Umami	No. Alumni Fakultas :
a) Tempat/Tgl. Lahir : Matur, 22 Mei 1990, b) Nama Orang Tua : Zarkasi dan Zul Afridawati, c) Fakultas : Hukum, d) Program Kekhususan : Hukum Perdata Bisnis (PK II), e) No. BP : 0810112219, f) Tanggal Lulus : 3 Mei 2012, g) Lama Studi : 3 Tahun 8 Bulan, h) Predikat Lulus : Sangat Memuaskan, i) IPK: 3,62, j) Alamat Orang Tua : Matur, Kecamatan Matur, Kabupaten Agam, Sumatera Barat		

PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK DENGAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG PADANG DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN DAN PENYEDIAAN PRODUK TABUNGAN E'BATARAPOS

*Skripsi Strata Satu (S1) Oleh Ayu Riza Umami, BP. 0810112219, Fakultas Hukum Unand, 81 halaman, tahun 2012
Pembimbing I: Dr. Yulfasni, S.H., M.H., Pembimbing II: Andalusia, S.H., M.H.*

ABSTRAK

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk cabang Padang merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang perbankan. Untuk memasarkan produk tabungannya sampai ke daerah-daerah Bank BTN bekerjasama dengan PT. Pos Indonesia dengan cara meningkatkan pelayanan dan penyediaan produk tabungan e'Bataraapos. Agar dapat melaksanakan fungsinya dengan Baik Bank BTN memilih memanfaatkan potensi Pos sebagai mitra kerja dengan membuat suatu perjanjian kerjasama. Ada beberapa perumusan masalah yang dibahas dari penulisan skripsi ini, yaitu: pelaksanaan Perjanjian Kerjasama antara PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk dengan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Padang, kendala-kendala dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama antara PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk dengan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Padang dan cara mengatasinya. Dalam membahas dan mengembangkan perumusan masalah tersebut digunakan metode penelitian yuridis sosiologis yaitu pendekatan yang menekankan pada penelitian lapangan untuk mendapatkan data primer yaitu data yang diperoleh langsung melalui penelitian lapangan. Penelitian yang dilakukan bersifat deskriptif yang dimaksudkan untuk menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti untuk kemudian dilakukan analisis terhadap data yang didapat tersebut sehingga menjadi lebih mudah dipahami. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan perjanjian kerjasama antara Bank BTN dan PT. Pos Indonesia dalam menyediakan tabungan e'Bataraapos dan memasarkan tabungan e'Bataraapos oleh Pos tersebar diseluruh wilayah Indonesia yang dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan transaksi berupa pembukaan rekening, penyetoran tabungan, penarikan, transfer uang dan pembayaran tagihan (PLN, Telkom, HP, KPR BTN). Bank BTN memanfaatkan potensi Pos dalam memasarkan tabungannya karena PT. Pos tersebar di wilayah Indonesia. Di daerah Sumatra Barat Pos *online* mencapai 106 kantor pos *online* dan sudah tersebar diseluruh daerah Sumatra Barat kecuali di daerah Mentawai karena adanya keterbatasan jaringan ataupun listrik. Dalam melaksanakan perjanjian kerjasama tersebut Bank BTN dan PT. Pos Indonesia cabang Padang telah memberikan pelayanan kepada nasabah sesuai dengan hak dan kewajiban masing-masing, walaupun ada kendala dalam pelaksanaan kerjasama ini bukanlah berupa wanprestasi dari salah satu pihak, namun lebih bersifat kesalahan pada alat atau sistem jaringan yang dipakai dalam membantu pelaksanaan perjanjian dan kesalahan dalam pengetikan /pengentrian data. Oleh karena itu pihak Bank BTN hendaknya memperbaiki sistem jaringan guna kelancaran aktifitas pelayanan e'Bataraapos, dan pegawai Bank BTN dan Pos harus lebih teliti dalam pengentrian data. Kendala lainnya dalam pelaksanaan kerjasama tersebut yaitu belum banyaknya masyarakat yang tau tentang tabungan e'Bataraapos dan petugas Pos di daerah masih terbatas, terhadap kendala ini Bank BTN bersama PT.Pos dapat melakukan kegiatan promosi agar produk tabungannya agar dapat tersosialisasi sampai ke daerah-daerah dan PT.Pos hendaknya dapat menambah karyawan Pos di daerah agar kegiatan pemasaran tabungan ini dapat berjalan maksimal.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada hari Kamis, tanggal 3 Mei 2012

Abstrak telah disetujui oleh penguji :

Tanda Tangan	1)	2)
Nama Terang	Neneng Oktarina, S.H, M.H.	Wetria Fauzi, S.H., M.H.

Mengetahui :

Ketua Bagian Hukum Perdata: **Syahrial Razak, S.H., M.H.**
NIP. 195609121986031001

Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat Nomor Alumni :

	Petugas Fakultas / Universitas	
No. Alumni Fakultas :	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas :	Nama	Tanda Tangan

