

KATA PENGANTAR

Puji syukur terlebih dahulu peneliti haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Kota Di Kota Payakumbuh Tahun 2012”**. Penulisan ini dibuat dengan maksud sebagai pemenuhan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nur Indrawati Lipoeto, MSc, PhD selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.
2. Bapak Kamal Kasra, SKM, MQIH sebagai pembimbing I yang telah banyak menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan maupun pengarahan selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak Idral Purnakarya, SKM, MKM sebagai pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya di dalam memberikan petunjuk, saran dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
4. Ibu Fitriyani, SKM, M.Biomed sebagai penguji I yang telah memberikan kritik dan saran serta bimbingan dalam skripsi ini.
5. Ibu Deni Elnovriza, STP, MSi sebagai penguji II yang telah memberikan kritik dan saran serta bimbingan dalam skripsi ini.

6. Ibu Tuti Ernawati, SKM, M.Kes sebagai penguji III yang telah memberikan kritik dan saran serta bimbingan dalam skripsi ini.
7. Bapak dr. H. Sucyar Iskandar MARS sebagai Pembimbing Akademik
8. Bapak dan Ibu dosen staf pengajar di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.
9. Ibu Mery Ramadani, SKM, MKM selaku Koordinator Skripsi
10. Orang Tua penulis yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
11. Semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, untuk itu kritik dan saran yang membangun demi perbaikan sangat peneliti harapkan. Akhirnya peneliti ucapkan terima kasih.

Padang, 11 Juli 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Umum	6
1.3.2. Tujuan Khusus	6
1.4. Manfaat penelitian.....	7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat (JPKM)	8
2.1.1. Pengertian JPKM.....	8
2.1.2. Manfaat JPKM.....	9
2.1.3. Tujuan dan Sasaran JPKM	11
2.1.4. Pelaku Utama JPKM	11
2.1.5. Bentuk Pelaksanaan JPKM.....	13
2.1.6. Tujuh Jurus Pelaksanaan JPKM	15
2.2. Jaminan Kesehatan Kota (Jamkesko)	17
2.3. Teori Sistem	22
2.3.1. Pengertian Sistem	22
2.3.2. Ciri-ciri Sistem	22
2.3.3. Unsur Sistem	23
2.4. Konsep Manajemen	24
2.5. Alur Pikir	31

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	32
3.3. Teknik Penentuan Informan	32
3.4. Cara dan alat Pengumpulan Data	33
3.4.1. Cara Pengumpulan Data.....	33
3.4.2 .Alat Pengumpul Data	34
3.5. Pengolahan Data	35
3.7. Analisis Data	36
3.8. Definisi Istilah	36

BAB 4 HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.1. Keadaan Geografi.....	38
4.1.2. Keadaan Demografi	39
4.2. Sumber Daya Kesehatan	39
4.2.1. Sarana Kesehatan	39
4.2.2. Tenaga Kesehatan	40
4.3. Karakteristik Informan	40
4.4. Hasil Penelitian	43
4.3.1. Input	43
4.3.2. Proses	51
4.3.3. Output.....	57

BAB 5 PEMBAHASAN

5.1. Keterbatasan Penelitian	59
5.2. Pembahasan Hasil Penelitian	60
5.2.1. Komponen Input	60
5.2.2. Komponen Proses	64
5.2.3. Komponen Output	70

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan Penelitian 72
6.2. Saran..... 74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Hal
3.1 Matrik Pengumpulan Data	35
4.1 Karakteristik Informan Wawancara Mendalam	40
4.2 Karakteristik Peserta <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Kelompok A	42
4.3 Karakteristik Peserta <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Kelompok B	42

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Hal
2.1 Alur Pikir Evaluasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Kota di Kota Payakumbuh Tahun 2012.	31

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran

1. Petunjuk wawancara mendalam
2. Pedoman wawancara mendalam untuk Kepala Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.
3. Pedoman wawancara mendalam untuk Pemegang Progran Jamkesko di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.
4. Pedoman wawancara mendalam untuk Pimpinan Rumah Sakit/ Puskesmas Kota Payakumbuh.
5. Pedoman wawancara mendalam untuk Pemegang Program Jamkesko di Rumah Sakit/Puskesmas Pedoman Kota Payakumbuh.
6. Panduan *Focus Group Discussion* terhadap penduduk Kota Payakumbuh.
7. Transkrip hasil wawancara mendalam
8. Transkrip *Focus Group Discussion*
9. Matrik hasil wawancara mendalam
10. Matrik *Focus Group Discussion*
11. Perwako No.17 Tahun 2012 tentang Jamkesko
12. Dokumentasi Penelitian
13. Jadwal Kegiatan Skripsi Evaluasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Kota (Jamkesko) di Kota Payakumbuh Tahun 2012.
14. Kartu Kontak Bimbingan Skripsi.