

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA
DENGAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA
RUANGAN INSTALASI RAWAT INAP NON BEDAH
RSUP dr. M.DJAMIL PADANG**

TESIS

Oleh:

LILY INDRIANI

NPM : 0821219010



**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS
2012**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA
DENGAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA
RUANGAN INSTALASI RAWAT INAP NON BEDAH
RSUP dr. M.DJAMIL PADANG**

Oleh : Lily Indriani
(Dibawah bimbingan Rizanda Machmud dan Aumas Pabuty)

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan sasaran penting dalam manajemen Sumber Daya Manusia (SDM), karena secara langsung maupun tidak langsung akan berpengaruh terhadap produktifitas kerja. Kepala Ruangan sebagai pimpinan di rawat inap bertanggung jawab secara langsung terhadap kepuasan kerja dan produktivitas perawat pelaksana. Tujuan penelitian ini adalah diketahui hubungan kepuasan kerja perawat pelaksana dengan pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Rawat Inap Non Bedah RSUP dr. M.Djamil Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan analisis statistik dan penelitian kualitatif dengan wawancara mendalam serta analisis data primer dan sekunder. Responden adalah perawat pelaksana dan Kepala Ruangan Rawat Inap di Instalasi Non Bedah dan dilaksanakan bulan Maret sampai Juli 2012. Hasil analisis yang didapatkan diuji secara statistik dengan menggunakan analisis univariat, bivariat dan multivariat.

Hasil penelitian didapatkan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana adalah 44,3% dan yang tidak Puas adalah 55,7% dan ada hubungan antara Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana dengan pelaksanaan Fungsi Penggerakan dan Pelaksanaan Kepala Ruangan Rawat Inap Instalasi Non Bedah RSUP dr.M.Djamil Padang dengan nilai $p= 0,000 (<0,05)$. Pada analisis multivariat didapatkan nilai $\text{Exp}(\beta)$ 8,435 pada Fungsi Penggerakan dan Pelaksanaan, artinya bahwa Fungsi Penggerakan dan Pelaksanaan Kepala Ruangan yang tidak baik akan berpengaruh terhadap ketidakpuasan Kerja perawat pelaksana 8 kali lebih besar dibandingkan pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala ruangan yang baik.

Disimpulkan bahwa Fungsi Penggerakan dan Pelaksanaan berpengaruh besar terhadap kepuasan kerja Perawat Pelaksana di ruangan rawat inap Instalasi Non Bedah RSUP dr.M.Djamil Padang. Disarankan kepada pihak Manajemen RSUP dr.M.Djamil Padang agar lebih meningkatkan perhatian terhadap kepuasan kerja perawat pelaksana, memberikan uraian tugas yang jelas kepada Kepala Ruangan dan perawat pelaksana, melakukan pertemuan rutin para staf, lebih menggiatkan peran Kepala Instalasi, Kepala Ruangan dapat mengetahui, mengerti dan melaksanakan

uraian tugas dan Fungsi yang sudah ditetapkan, membuat perencanaan untuk merekrut tenaga perawat laki-laki lebih banyak, serta menjalin komunikasi dan kerjasama yang baik dengan tim dari profesi lain yang ikut memberikan pelayanan kepada pasien.

Kata Kunci :Perawat Pelaksana, Kepuasan Kerja, Kepala Ruangan dan Fungsi.

Daftar Bacaan :58 (1991-2008)

Relation Job Satisfaction of Nurse with the Function Management of Head's Nurse inpatient room in Installation Non Surgical at RSUP dr.M.Djamil Padang

By: Lily Indriani

(Under the guidance of Rizanda Machmud and Aumas Pabuty)

ABSTRACT

Job Satisfaction is represent important target in Human Resource Management, because directly and also indirectly will have an effect on to work productivity. Head's Nurse inpatient room is responsible directly to satisfaction of productivity and activity of nurse.

This research was a quantitative research with statistical analysis and research qualitative with indepth interview and also analyse primary data and secondary data. Responder is nurse and Head's nurse inpatient room in installation of Non Surgical and executed by Maret until July 2012. Result of got analysis to be tested by statistic by using analysis of univariat, bivariate and multivariat.

Result of research show Job Satisfaction Of Nurse inpatient room in Installation Non Surgical RSUP dr.M.Djamil Padang is 44,3% and unsatisfied is 55,7% and there is relation between Job Satisfaction of Nurse with execution of Function Powering of Head;s Nurse inpatient room in Installation Non Surgical at RSUP dr.M.Djamil Padang with value of $p= 0,000 (< 0,05)$. At analysis of multivariat got by value of Exp B 8,435 (Exp B > 2) is Function Powering and Execution, its meaning that bad Function Powering and Execution of Head's Nurse inpatient room will have an effect on to unsatisfied Job nurse 17 bigger times compared to good execution of Function Management of Head's Nurse inpatient room.

Conclude that, Function powering of Head's nurse were good, where Function Powering and and Execution have an effect on big to satisfaction of job of Nurse inpatient room in Installation of Non Surgical at RSUP dr.M.Djamil Padang .Suggested to Management of RSUP dr.M.Djamil Padang to be more is improving of attention to job satisfaction of nurse, giving the breakdown of clear duty to Head's nurse inpatient room and nurse, meeting of routine all staff to be earning more is improving of staff performance and productivity, more is keying up of role of Head's Installation so that all Head's nurse inpatient room can know, understanding and executing the breakdown of Function and duty which have been specified and also braid good cooperation and communications with team of other profession following give service to patient.

Keywords : Nurse, Job Satisfaction, Head's Nurse, Function Management
Bibliography : 58 (1991-2008)

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA
DENGAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA
RUANGAN INSTALASI RAWAT INAP NON BEDAH
RSUP dr. M.DJAMIL PADANG**

Oleh : Lily Indriani

(Dibawah Bimbingan Ibu Prof.Dr.dr. Rizanda Machmud, M.Kes dan Ibu dr.Aumas
Pabuty,SpA,MARS)

RINGKASAN

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau sikap umum terhadap perbedaan penghargaan yang diterima dan yang seharusnya diterima. Kepuasan kerja dipengaruhi beberapa faktor yaitu balas jasa yang adil dan layak, penempatan yang sesuai dengan keahlian, berat ringannya pekerjaan, suasana dan lingkungan kerja, peralatan yang menunjang pelaksanaan pekerjaan, sikap pemimpin dan kepemimpinan dan sifat pekerjaan yang monoton atau tidak. Kepuasan kerja (*job satisfaction*) merupakan sasaran penting dalam manajemen Sumber Daya Manusia (SDM), karena secara langsung maupun tidak langsung akan berpengaruh terhadap produktifitas kerja

Tenaga keperawatan memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap pelayanan yang diberikan oleh sebuah Rumah Sakit Pelayanan keperawatan yang berkualitas sangat menentukan kualitas pelayanan sebuah rumah sakit, oleh karena itu

kepuasan kerja perawat perlu mendapat perhatian serius dari pihak manajemen rumah sakit, karena perawat merupakan karyawan dengan jumlah terbesar dan menjadi ujung tombak pelaksana pelayanan keperawatan serta tenaga yang berinteraksi langsung dengan pasien dan keluarga pasien.

Penelitian ini adalah penelitian tentang Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Rawat Inap di Instalasi Non Bedah RSUP dr.M.Djamil Padang, dilaksanakan pada bulan Maret sampai Bulan Juni 2012, dilaksanakan di 7 ruang rawat inap, informan 7 orang Kepala Ruangan, 1 orang Kepala Instalasi dan 61 orang sampel yang diambil berdasarkan criteria inklusi pengambilan sampel. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan analisis statistik dan penelitian kualitatif dengan wawancara mendalam serta analisis data primer dan sekunder. Responden adalah perawat pelaksana dan Kepala Ruangan Rawat Inap di Instalasi Non Bedah dan dilaksanakan bulan Juni sampai Juli 2012. Hasil analisis yang didapatkan diuji secara statistik dengan menggunakan analisis univariat, bivariat dan multivariat.

Tujuan penelitian ini adalah Diketahui hubungan kepuasan kerja perawat pelaksana dengan pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Rawat Inap Non Bedah RSUP dr. M.Djamil Padang. Setelah dilakukan penelitian, didapatkan didapatkan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana adalah 44,3% dan yang tidak Puas adalah 55,7% dan ada hubungan antara Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana dengan pelaksanaan Fungsi Penggerakan dan Pelaksanaan Kepala Ruangan Rawat Inap Instalasi Non Bedah RSUP dr.M.Djamil Padang dengan nilai $p= 0,000 (<0,05)$. Pada

analisis multivariat didapatkan nilai $\text{Exp}(\beta)$ 8,435 pada Fungsi Penggerakan dan Pelaksanaan, artinya bahwa Fungsi Penggerakan dan Pelaksanaan Kepala Ruangan yang tidak baik akan berpengaruh terhadap ketidakpuasan Kerja perawat pelaksana 8 kali lebih besar dibandingkan pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala ruangan yang baik.

Disimpulkan bahwa perawat pelaksana lebih banyak tidak puas, pelaksanaan fungsi Kepala Ruangan baik, dimana Fungsi Penggerakan dan dan Pelaksanaan berpengaruh besar terhadap kepuasan kerja Perawat Pelaksana di ruangan rawat inap Instalasi Non Bedah RSUP dr.M.Djamil Padang. Disarankan kepada pihak Manajemen RSUP dr.M.Djamil Padang agar lebih meningkatkan perhatian terhadap kepuasan kerja perawat pelaksana, memberikan uraian tugas yang jelas kepada Kepala Ruangan dan perawat pelaksana, melakukan sosialisasi dan pertemuan rutin para staf agar dapat lebih meningkatkan produktivitas dan kinerja staf, lebih menggiatkan peran Kepala Instalasi sehingga para Kepala Ruangan dapat mengetahui, mengerti dan melaksanakan uraian tugas dan Fungsi yang sudah ditetapkan, membuat perencanaan untuk merekrut tenaga perawat laki-laki lebih banyak, serta menjalin komunikasi dan kerjasama yang baik dengan tim dari profesi lain yang ikut memberikan pelayanan kepada pasien.

Kata Kunci :Perawat Pelaksana, Kepuasan Kerja, Kepala Ruangan dan Fungsi
Daftar Bacaan :58 (1991-2008)

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA
DENGAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA RUANGAN
INSTALASI RAWAT INAP NON BEDAH
RSUP dr. M.DJAMIL PADANG**

Oleh:

LILY INDRIANI

NPM : 0821219010

Tesis

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Pascasarjana Universitas Andalas Padang

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS
2012**

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Padang pada tanggal 24 November 1971, sebagai anak kedua dari dua orang bersaudara, dari Ayah Zakir dan Ibu Chairani. Penulis menamatkan SD Taluk Pesisir Selatan pada tahun 1985, SMPN Taluk Pesisir Selatan tahun 1988 dan SMA 4 Padang pada tahun 1991. Penulis memperoleh gelar Dokter pada Fakultas Kedokteran Universitas Baiturrahmah Padang pada tahun 2002.

Pada tahun yang sama, penulis menikah dengan dr.Oktahermoniza, dan sampai saat ini sudah dikaruniai 3 orang anak yaitu Zelin Jelita, Farhan Multazam Faras, dan Iqlima Aqila. Penulis adalah seorang Pegawai Negeri Sipil yang bertugas di Puskesmas Jambak Kabupaten Pasaman Barat sebagai Staf Fungsional.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang ditulis dengan judul :
“Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Fungsi Kepala Ruangan Rawat Inap di Instalasi Non Bedah RSUP dr.M.Djamil Padang.” adalah hasil kerja/karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil kerja/karya orang lain, kecuali kutipan pustaka yang sumbernya dicantumkan. Jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka status kelulusan dan gelar yang saya peroleh menjadi batal dengan sendirinya.

Padang, Juli 2012
Yang membuat pernyataan

Lily Indiani
0821219010

LEMBARAN PERSETUJUAN

Judul Tesis : Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Dengan Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Instalasi Rawat Inap Non Bedah Rsup Dr. M.Djamil Padang.
Nama Mahasiswa : Lily Indriani
No. BP : 0821219010
Program Studi : Kesehatan Masyarakat / Kajian Administrasi Rumah Sakit

Tesis ini telah diuji dan dipertahankan di depan sidang panitia ujian akhir Kajian Magister Kesehatan Masyarakat pada Program Pasca Sarjana Universitas Andalas dan dinyatakan lulus pada tanggal 08 Oktober 2012

Menyetujui

1. Komisi Pembimbing

Prof.Dr.dr. Hj. Rizanda Machmud,M.Kes
Ketua

dr.Aumas Pabuty, SpA, MARS
Anggota

2.Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

3. Plt Dekan Fakultas Kedokteran

Prof.Dr.dr. Hj. Rizanda Machmud,M.Kes
NIP : 1967208 199702 2 001

Dr.Ir. Febrian Anas Ismail, MT
NIP. 19630221 198803 100 2