

**PENGARUH TEKNIK KOMUNIKASI SBAR TERHADAP
MOTIVASI DAN KEPUASAN PERAWAT DALAM
MELAKUKAN OPERAN DI RUANG RAWAT INAP
RSUP Dr. M. DJAMIL PADANG TAHUN 2012**

TESIS



Disusun Oleh

RINA SAFITRI

NPM: 1021224024

**PROGRAM MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
KEPERAWATAN ALIANSI UNIVERSITAS INDONESIA -
UNIVERSITAS ANDALAS 2012**

**PENGARUH TEKNIK KOMUNIKASI SBAR TERHADAP
MOTIVASI DAN KEPUASAN PERAWAT DALAM
MELAKUKAN
OPERAN DI RUANG RAWAT INAP RSUP Dr.
M.DJAMIL PADANG TAHUN 2012**

TESIS

**Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan
Kekhususan kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan**

Disusun Oleh

RINA SAFITRI

NPM: 1021224024

**PROGRAM MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
KEPERAWATAN ALIANSINUNIVERSITAS INDONESIA -
UNIVERSITAS ANDALAS 2012**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG**

Tesis September 2012

Rina Safitri

Pengaruh teknik komunikasi SBAR terhadap motivasi dan kepuasan perawat dalam melakukan operan di Ruang Rawat Inap RSUP. Dr. M.Djamil Padang 2012

ix + 86 hal + 14 tabel + 3 gambar + 1 lampiran

ABSTRAK

Operan merupakan salah satu bentuk komunikasi perawat dalam menginformasikan keadaan pasien. Operan dengan cara modern dilakukan secara *bedside handover* menggunakan teknik komunikasi SBAR. Namun teknik ini belum dilaksanakan di RSUP. Dr.M. Djamil Padang. Tujuan penelitian mengetahui pengaruh teknik komunikasi SBAR terhadap motivasi dan kepuasan perawat dalam melakukan operan. Metode penelitian merupakan *quasi experiment* pendekatan *pre-post test with control group* pada 18 perawat pelaksana pada kelompok intervensi dan kontrol. Intervensi berupa pelatihan teknik komunikasi SBAR dalam melakukan operan pada kelompok intervensi selama 1 hari dan bimbingan operan selama 4 hari. Hasil uji *Wilcoxon* dan regresi logistik menunjukkan adanya perbedaan bermakna motivasi sebelum dan setelah diberi pelatihan dengan nilai ($p 0,046 < \alpha 0,05$). Dan adanya perbedaan bermakna kepuasan perawat sebelum dan setelah diberi pelatihan dengan nilai ($p 0,014 < \alpha 0,05$). Tidak ada kontribusi faktor karakteristik perawat (umur, masa kerja, tingkat pendidikan,) dengan motivasi dan kepuasan kerja perawat. Kesimpulan adanya pengaruh pelatihan teknik komunikasi SBAR terhadap motivasi dan kepuasan perawat dalam melakukan operan. Teknik komunikasi SBAR dapat diterapkan lebih lanjut diseluruh ruang rawat inap dengan pelatihan lanjutan.

Kata Kunci: Komunikasi, Operan, SBAR,

Daftar Pustaka 52 (2000-2011)

**MAGISTER MANAGEMENT IN NURSING SCIENCE
ANDALAS UNIVERSITY PADANG**

Thesis August 2012

Rina Safitri

Influence Of SBAR Communication Technique On Nurse Motivation and Satisfaction in Performing handover in Ward Rooms Of RSUP.Dr.M.Djamil Padang

Viii + 86 page + 14 table + 3 picture + 1 appendix

ABSTRACT

Handover is one form of nurse communication to inform the patient condition. The modern handover conducted by beside handover bed SBAR communication technique. The reseach aims to know the influence of SBARcommunication technique on motivation and satisfaction of nurses in performing handover. The method was Quasi-experiment by approach pre-post test with control group with a sample of 18 nurse in the intervention and control groups. On June 14 until July 2, 2012 conducted SBAR communication technique training in performing handover in the intervention group during one day and handover guidance for 4 days. Data was analyzed with Non Parametric test and logistic regression analysis. The results of the reseach there were significant differences of nurse motivation before and after the training ($p 0.046 < \alpha 0.05$). There were no significant differences nurse satisfaction before and after the training ($p 0.014 < \alpha 0.05$). There were no contribution nurse factor characteristics (age, years of service, education) with nurse motivation and satisfaction. Conclusion there were influence of SBAR communication technique training on motivation and satisfaction of nurses in performing handover. SBAR communication technique can be applied further in all wards room with advanced training.

Keywords: SBAR Communication, handover

Bibliography 52 (2000-2011)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT dengan segala berkah dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “**Pengaruh Teknik Komunikasi SBAR pada Motivasi dan Kepuasan Perawat Dalam Melakukan Operan di Ruang Rawat Inap RSUP.Dr.M.Djamil Padang Tahun 2012.**”

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Magister Manajemen Ilmu Keperawatan Pascasarjana Aliansi Universitas Indonesia – Universitas Andalas Padang. Pada proses penyelesaian tesis ini peneliti banyak mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kepada:

1. Bapak DR.dr. Masrul, MSc, SpGK selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Andalas padang.
2. Bapak dr Zulkarnain Edward,MS.PhD selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Pascasarjana Universitas Andalas
3. Ibu Yulastri Arif, SKp, M.Kep selaku pembimbing I yang banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan tesis ini
4. Ibu Hanny Handiyani, SKp, M.Kep selaku pembimbing II yang juga banyak memberikan arahan dan masukan
5. Suami dan anak-anakku tercinta, orang tua, sahabat dan teman-teman seperjuangan yang banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tesis ini.

Peneliti menyadari penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sehingga dapat dilanjutkan ke penelitian

Padang, September 2012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN PERSETUJUAN

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. LatarBelakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
1. Tujuan Umum.....	10
2. Tujuan Khusus.....	10
D. Manfaat penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Motivasi.....	12
B. Kepuasan kerja.....	18
C. Bentuk Komunikasi dalam Keperawatan.....	23
D. Komunikasi SBAR.....	30
E. Karakteristik demografi responden.....	31
F. Kerangka Teori.....	33

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DEFENISI OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep.....	38
B. Hipotesis.....	40
C. Defenisi Operasional.....	40

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Tempat Penelitian.....	45
D. Waktu Penelitian.....	45
E. Etika penelitian.....	45
F. Alat Pengumpul Data.....	48
G. Uji Validitas Reabilitas.....	49
H. Prosedur pengumpulan Data.....	50
I. Analisa Data.....	51

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian.....	54
B. Analisa Uni Variat.....	54
C. Analisa Bivariat.....	57
D. Faktor-faktor yang berkontribusi terhadap motivasi dan kepuasan.....	59

BAB VI PEMBAHASAN

A. Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	63
B. Keterbatasan Penelitian.....	81
C. Implikasi Keperawatan.....	82

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

2.1.	Tabel Defenisi Operasional.....	41
5.1.	Tabel Distribusi Perawat Pelaksana Menurut Karakteristik Pada Kelompok Intervensi dan Kontrol Di RSUP.Dr.M.Djamil Padang.....	55
5.2.	Kesetaraan Karakteristik Perawat Pelaksana Pada Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol di Ruang Rawat Inap RSUP.Dr.M.DjamilPadang.....	56
5.3	Tabel Distribusi Frekwensi Motivasi dan Kepuasan Perawat Pelaksana Pada Kelompok Intervensi Dan Kontrol Sebelum Pelatihan.....	56
5.4	Tabel Distribusi Frekwensi Motivasi dan Kepuasan Perawat Pelaksana Pada Kelompok Intervensi dan Kontrol Setelah Pelatihan.....	57
5.5	Tabel Perbedaan Motivasi dan Kepuasan Perawat Sebelum dan sesudah Pelatihan pada Kelompok Intervensi.....	58
5.6	Tabel Perbedaan Motivasi sebelum dan sesudah pelatihan pada kelompok intervensi.....	59
5.7	Tabel Analisa Perbedaan Motivasi dan Kepuasan Perawat Sebelum dan Sesuda Pelatihan pada Kelompok Kontrol.....	60
5.8	Hubungan Variabel umur, masa kerja dan tingkat pendidikan dengan motivasi kerja perawat di Ruang rawat Inap RSUP. Dr.M. Djamil Padang61	
5.9	Analisis hubungan variabel umur, masa kerja dan tingkat pendidikan dengan Kepuasan perawat di Ruang rawat Inap RSUP. Dr. M. Djamil Padang.....	61
6.0	Analisis Pemodelan variabel umur, masa kerja dan tingkat pendidikan dengan motivasi dan kepuasan di Ruang rawat Inap RSUP. Dr. M. Djamil Padang.....	61

DAFTAR GAMBAR

5.9	Gambar Kerangka Teori Pengaruh Teknik Komunikasi SBAR Terhadap Motivasi dan Kepuasan perawat Dalam Melakukan Operan.....	37
3.1	Gambar Kerangka Konsep Pengaruh Teknik Komunikasi SBAR Terhadap Motivasi dan Kepuasan perawat Dalam Melakukan Operan.....	39
4.1	Gambar Disain Penelitian.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Modul Penelitian
- Lampiran 2. Insrtumen Penelitian
- Lampiran 3. Lembaran Permohonan menjadi Responden
- Lampiran 4. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Analisis Data

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Rina safitri
2. Tempat tgl lahir ; Lubuk Alung, 7 Desember 1972
3. Agama ; Islam
4. Status Perkawinan : Menikah
5. Nama Suami : Ir Priantis, MSME

Riwayat Pendidikan

1. SDN No 2 Lubuk Alung (1979 s.d 1985)
2. SMPN Lubuk Alung (1985 s.d 1988)
3. SMAN 3 Padang (1988 s.d 1991)
4. Akper Depkes RI Padang (1991 s.d 1994)
5. PSIK FK Unpad Bandung (1998 s.d 2000)
6. Magister Keperawatan Unand Padang (2010 s.d 2012)

Riwayat Pekerjaan

1. Staf keperawatan Puskesmas Pasar Usang Kab. Padang Pariaman (1996 – 2006)
2. Dosen luar biasa Akper YPTK Solok (2001 – 2005)
3. Dosen luar biasa Akper Nan Tongga Lubuk Alung (2006 – 2009)
4. Kasi Kesehatan Khusus Dinas Kesehatan Kab. Padang Pariaman (2007 s.d 2009)
5. Kepala Puskesmas Koto Bangko Dinas Kesehatan Kab. Padang Pariaman (2009 s.d 2010)
6. Kasi Uki dan Usila Dinas Kesehatan Kab. Padang Pariaman (2010 s.d 2011)
7. Kepala Puskesmas Patamuan Dinas Kesehatan Kab. Padang Pariaman (2011 s.d 2012)