

**HUBUNGAN IMBALAN TERHADAP KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH
SAKIT SANTA ELISABETH
BATAM TAHUN 2012**

TESIS

**Nurhafizah Nasution
BP 1021224046**



**PROGRAM MAGISTER S2 MANAJEMEN
KEPERAWATAN PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2012**

**PROGRAM STUDY MAGISTER KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS ANDALAS**

TESIS, Agustus 2012
Nurhafizah Nasution

**Hubungan Imbalan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit
Santa Elisabeth Batam Tahun 2012**

xvii + 105 hal + 10 tabel + 3 skema + 7 lampiran

Abstrak

Data awal dari Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam menunjukkan bahwa walaupun penerimaan imbalan finansial dan non finansial yang diterima perawat tidak cukup namun perawat tetap memberikan kinerja yang baik dalam memberikan asuhan keperawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan imbalan finansial dan non finansial terhadap kinerja perawat pelaksana. Desain penelitian deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat yang berjumlah 50 orang dengan menggunakan tehnik *Total Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner. Hasil penelitian terhadap gambaran imbalan finansial dan non finansial menunjukkan lebih dari setengah berada pada kategori tidak cukup sedangkan gambaran kinerja perawat pelaksana menunjukkan lebih dari setengah memiliki kinerja baik. Hasil uji statistik dengan *Chi Square* menjelaskan bahwa ada hubungan bermakna antara imbalan non finansial dengan kinerja perawat pelaksana (*pvalue* = 0,039) dengan nilai OR = 4.12. Disarankan kepada pihak manajemen rumah sakit hendaknya meningkatkan sistem pemberian imbalan non finansial dengan cara peningkatan jenjang pendidikan, pelatihan-pelatihan bidang keperawatan kepada perawat di ruang rawat inap yang berkaitan dengan pemberian asuhan keperawatan.

Kata Kunci : Imbalan, Perawat, Kinerja.
Daftar Pustaka : 55 (1995-2011)

**MASTER IN LEADERSHIP AND MANAGEMENT NURSING PROGRAM
POST-GRADUATE PROGRAM
UNIVERSITY OF ANDALAS**

THESIS, AUGUST 2012

Nurhafizah Nasution

**The Relationship between Rewards with the Nurse's Working Performance
at the Santa Elisabeth Hospital Batam**

xvii +105 pages + 10 table + 3 schemes + 7 appendixes

Abstract

Initial data from Santa Elisabeth Batam, hospital shows that although nurses had little financial and non-financial rewards, they still had good working performance. The purpose of this study was to determine the relationship between rewards and the nurse's work performance at the Santa Elisabeth Hospital Batam. This is descriptive correlation study design with Cross Sectional approach. The sample in this study was total sample of 50 nurses. The data was collected using a questionnaire. The result shows that more than half nurses' financial and non-financial rewards were not enough. The results of the Chi Square test statistics indicate that there is a significant relationship between non-financial rewards and working performance of the nurse (pvalue = 0.039) with a value of OR = 4.12. It is recommended that the hospital management should consider increase reward system by increasing levels of education, nursing training to nurses in the ward with providing nursing care.

Keywords : Reward, Nurse, Working Performance

Reference : 55 (1995-2011)

**HUBUNGAN IMBALAN TERHADAP KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH
SAKIT SANTA ELISABETH
BATAM TAHUN 2012**

Oleh:

**Nurhafizah Nasution
BP 1021224046**

TESIS

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan
Pada Program Pasca Sarjana Universitas Andalas**

**PROGRAM MAGISTER S2 MANAJEMEN
KEPERAWATAN PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2012**

BIODATA PENULIS

Nama : Nurhafizah Nasution
No. BP : 1021224046
Tempat, Tanggal/Lahir : Mampang, 23 Pebruari 1983
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Villa Setia Budi Makmur I Blok E No. 14
Medan

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD (1988-1994) : SDN 110492 Mampang
MTS (1994-1997) : MTS Islamiyah Kota Pinang
SMA (1997-2000) : SMAN 1 Kota Pinang
D3 Keperawatan (2001-2004) : Universitas Sumatera Utara
S1 Keperawatan (2004-2006) : Universitas Sumatera Utara
Program Ners (2006-2007) : Universitas Sumatera Utara

Riwayat Pekerjaan

1. Tahun 2007-2008 : Ka. Dep KDDK Stikes Hangtuah TPI
2. Tahun 2012 – Sekarang : Ka. Prodi Ilmu Keperawatan UNIBA

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis yang ditulis ini dengan judul :

Hubungan Imbalan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Tahun 2012 adalah hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil karya orang lain.

Padang, Agustus 2012
Yang Membuat Pernyataan

Nurhafizah Nasution
1021224046

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **Hubungan Imbalan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Tahun 2012.**

Pada proses penyelesaian tesis ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat **Bapak Agung Waluyo, S.Kp, MSc, P.hD**, selaku Pembimbing I serta **ibu Atih Rahayuningsih, M.Kep, Sp.Kep.J** selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi selama proses penyusunan tesis.

Selanjutnya ucapan terima kasih disampaikan kepada yang terhormat

1. Bapak Prof. DR. Ir. H. Novirman Jamarun, M.Sc selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Andalas Padang.
2. Bapak Dr. Zulkarnain Edward, MS, PhD selaku dan Penguji dalam penelitian ini dan Ketua Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Pascasarjana Universitas Andalas Padang
3. Bapak dr. Sahat Hamonangan Siahaan, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam.
4. Ibu Vetty Priscilla, M.Kep, Sp.Mat, MPH selaku penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan terhadap penelitian ini.
5. Suster Esterlita, FSE selaku Diklat Keperawatan Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam.

6. Seluruh Perawat Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam khususnya di ruang rawat inap yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Seluruh staf dosen Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Universitas Andalas Padang yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti pendidikan.
8. Bapak Prof. Dr. Ir. M.Jemmy Rumengan, SE, MM Selaku Rektor Universitas Batam yang telah memberikan motivasi dalam menempuh pendidikan sehingga dapat terselesaikannya proses pendidikan di program Magister Keperawatan.
9. Semua Dosen Keperawatan Magister Keperawatan Unand dan pihak yang membantu dalam proses penyusunan TESIS ini baik secara langsung ataupun tidak langsung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas semua kebaikan dan melimpahkan berkat dan rahmatNya kepada semua pihak yang membantu dan terlibat hingga terselesainya tesis ini. Untuk kesempurnaan tesis, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya semoga tulisan ini bermanfaat untuk kita semua..

Padang, Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KULIT DEPAN	i
KULIT DALAM	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PERYSARATAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
BIODATA PENULIS	ix
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. Pendahuluan	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Pertanyaan Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian	
1. Tujuan Umum	11
2. Tujuan Khusus	11
E. Manfaat Penelitian	12
F. Ruang Lingkup Penelitian	13
BAB II. Landasan Teori	
A. Imbalan	
1. Pengertian Imbalan	14
2. Jenis Imbalan	15
3. Tujuan Pemberian Imbalan.....	18
4. Komponen Imbalan	22
5. Imbalan Sebagai Alat Manajemen Kinerja.....	25
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Imbalan.....	27
B. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	29
2. Kinerja Perawat	31
3. Penilaian Kinerja Perawat	33
4. Tujuan Penilaian Kinerja	35
5. Manfaat Penilaian Kinerja	36
6. Jenis-Jenis Penilaian Kinerja	37
7. Aspek-Aspek yang dinilai Dalam Penilaian Kinerja.....	38
8. Prinsip-Prinsip Penilaian Kinerja	39
9. Metode Penilaian Kinerja	41
10. Standar Instrumen Penilaian Kinerja Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Kepada Klien	44

11. Sumber Kesalahan dalam Penilaian Kinerja	47
12. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	48
C. Kerangka Teori	55
BAB III. Kerangka Konsep, Hipotesis Dan Defenisi Operasional	
A. Kerangka Konsep	56
B. Hipotesis Penelitian	57
C. Defenisi Operasional	57
BAB IV. Metode Penelitian	
A. Desain Penelitian	59
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	60
C. Populasi dan Sampel	
1. Populasi	60
2. Sampel	60
D. Pertimbangan Etik Penelitian	61
E. Alat dan Cara Pengumpulan Data.....	62
F. Uji Coba Instrumen	64
G. Pengolahan dan Analisa Data.....	67
BAB V. Hasil Penelitian	
A. Analisis Univariat	71
1. Karateristik Responden	71
2. Imbalan Finansial	73
3. Imbalan Non Finansial	74
4. Kinerja Perawat	75
B. Analisis Bivariat	75
1. Analisis Hubungan Imbalan Finansial dengan Kinerja Perawat Pelaksana	75
2. Analisis Hubungan Hubungan Variabel Imbalan Non Finansial dengan Kinerja Perawat Pelaksana.....	77
BAB VI. Pembahasan	
A. Analisis Univariat	78
1. Gambaran Karateristik Responden	78
2. Gambaran Imbalan Finansial Perawat.....	83
3. Gambaran Imbalan Non Finansial Perawat.....	85
4. Gambaran Kinerja Perawat Pelaksana.....	87
B. Bivariat.....	90
1. Hubungan Imbalan Finansial dengan Kinerja Perawat	90
2. Hubungan Imbalan Non Finansial dengan Kinerja Perawat	99
3. Keterbatasan Penelitian	102
BAB VI. Kesimpulan dan Saran	
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
Daftar Pustaka	
Daftar Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Defenisi Operasional	57
Tabel 4.1 Analisa Univariat	70
Tabel 4.2 Analisa Biiivariat	70
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Umur dan Lama Kerja	72
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin, Pendidikan, Status Perkawinan dan Ketenagaan	73
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Imbalan Finansial	74
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Imbalan Non Finansial	74
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat Pelaksana	75
Tabel 5.6 Hubungan Imbalan Finansial dengan Kinerja Perawat Pelaksana	76
Tabel 5.7 Hubungan Imbalan Non Finansial dengan Kinerja Perawat Pelaksana	77

DAFTAR SKEMA

	Hal
Skema 2.1 Model Teori Harapan	25
Skema 2.2 Model Satelit Kinerja Organisasi	46
Skema 3.1 Hubungan Imbalan terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permintaan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 2. Persetujuan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 3. Format Pengumpulan Data Kuisisioner
- Lampiran 4. Kuisisioner Imbalan Non Finansial
- Lampiran 5. Kuisisioner Kinerja Perawat Pelaksana
- Lampiran 6. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7. Surat Izin Selesai Penelitian