

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemasangan Baru Terhadap Tingkat  
Kepuasan Pelanggan di PT.PLN (Persero) Ranting Painan Pada  
Tahun 2010**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*



**OLEH :**

**AYU RATNA SARI**

**07 194 008**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2011**