

# DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Manfaat Penelitian .....	17
1.5 Sistematika Penulisan .....	18
BAB II KERANGKA TEORI .....	20
2.1 Studi Penelitian Yang Relevan .....	20
2.2 Teori dan Konsep .....	24
2.2.1 Teori Pengawasan .....	24
2.2.1.1 Pengertian Pengawasan.....	24
2.2.1.2 Ruang Lingkup Pengawasan .....	26
2.2.1.3 Metode Pengawasan .....	27
2.2.1.4 Langkah-Langkah Pengawasan .....	35
2.2.1.5 Peranan Pimpinan di Dalam Proses Pengawasan .....	36
2.3 Konsep Disiplin Pegawai Negeri .....	37
2.3.1 Pengertian Disiplin Pegawai .....	37
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	38
2.3.3 Konsep Disiplin Pegawai Negeri menurut PP 53 Tahun 2010 .....	41
2.4 Skema Pemikiran .....	44
2.5 Definisi Konsep .....	45
2.6. Definisi Operasional .....	47
BAB III METODE PENELITIAN .....	49
3.1. Pendekatan dan Desain Penelitian .....	49
3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.3. Teknik Pemilihan Informan .....	53
3.4. Peran Peneliti .....	56
3.5. Proses Penelitian .....	57
3.6. Unit Analisis .....	58
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	58
3.8. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	60
BAB IV DESKRIPSI UMUM LOKASI PENELITIAN .....	62
4.1 Gambaran Pemerintahan PNS di Pemerintahan Kota Padang .....	60
4.2 Gambaran Umum Badan Kepegawaian Daerah Kota Padang .....	64
4.2.1 Sejarah Berdirinya Badan Kepegawaian Daerah Kota Padang .....	64

4.2.2	Visi dan Misi Badan Kepegawaian Daerah Kota Padang .....	65
4.2.3	Gambaran Umum PNS di BKD Kota Padang .....	66
BAB V TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....		70
5.1	Penerapan Fungsi Pengawasan Formal Terkait Dengan Kedisiplinan PNS di BKD Kota Pada .....	70
5.1.1	Struktur yang Jelas .....	70
5.1.2	Aturan yang Jelas dan Sah .....	78
5.1.3	Pelaksana Pengawasan .....	83
5.1.4	Tahapan Pengawasan yang Jelas .....	88
5.1.5	Proses Pengawasan Disesuaikan dengan Sistem Kerja .....	94
5.1.6	Pelaporan Hasil	
5.1.7	Saran atau Usulan Untuk Perbaikan .....	103
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		111
6.1	Kesimpulan .....	111
6.2	Saran .....	113
DAFTAR PUSTAKA .....		115
LAMPIRAN		