

**PENGARUH PENERAPAN STRATEGI *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MARKETING PADA KEPUASAN NASABAH PT. BANK PEMBANGUNAN
DAERAH SUMATERA BARAT CABANG PEMBANTU PASAR BAWAH
BUKITTINGGI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

ANGGA EKA PUTRA

0910522037



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2013