

**EVALUASI PROYEK DAN PERANCANGAN  
SISTEM PENILAIAN KINERJA PROYEK DENGAN  
METODE *PERFORMANCE PRISM* PADA PROYEK  
RUMAH SAKIT PT SEMEN PADANG**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**STEFAHAYU ILLOZA LAROTTA**

**NO BP 07173047**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2012**

**EVALUASI PROYEK DAN PERANCANGAN  
SISTEM PENILAIAN KINERJA PROYEK DENGAN METODE  
*PERFORMANCE PRISM* PADA PROYEK RUMAH SAKIT PT  
SEMEN PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada  
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

**Oleh :**

**STEFAHAYU ILLOZA LAROTTA**

**NO BP 07173047**

**Pembimbing:**

**Henmaidi, Ph.D**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2012**

# DAFTAR ISI

## LEMBAR PENGESAHAN

## ABSTRAK

PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Proyek dan Manajemen Proyek.....	6
2.2 Kriteria Keberhasilan Proyek .....	8
2.3 Evaluasi Proyek .....	9
2.4 Pengukuran dan Penilaian Kinerja .....	11
2.5 Kinerja Proyek.....	11
2.6 Model Pengukuran Kinerja.....	12
2.6.1 Metode SMART System.....	13
2.6.2 <i>Balanced Scorecard</i> .....	14
2.6.3 <i>Integrated Performance Measurement System (IPMS)</i> 16	
2.6.4 <i>Metode Performance Prism</i> .....	17
2.7 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	22
2.7.1 Penerapan <i>Analytical Hierarchy Proses (AHP)</i> .....	24
2.8 <i>Objective Matrix (OMAX)</i> .....	27

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Survei Pendahuluan .....	29
3.2 Studi Literatur.....	29

3.3	Perumusan Masalah .....	30
3.4	Penentuan Tujuan Penelitian .....	30
3.5	Pemilihan Metode Penilaian Kinerja.....	30
3.6	Pengumpulan Data.....	31
3.6.1	Identifikasi Metode Pengumpulan Data Pengolahan Data.....	31
3.6.2	Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	31
3.6.3	Identifikasi Perspektif <i>Stakeholder</i> .....	32
3.7	Pengolahan Data .....	32
3.7.1	Identifikasi <i>Objective</i> .....	32
3.7.2	Identifikasi <i>Strategy, Process, Capability</i> .....	32
3.7.3	Identifikasi key performance Indikator & Validasi (KPI).....	33
3.7.4	Perancangan Sistem Penilaian Kinerja.....	33
3.7.4.1	Pembobotan dengan AHP.....	32
3.7.4.2	Perancangan <i>Instrument</i> Penilaian Kinerja .....	33
3.7.4.3	Penetapan Standar Penilaian .....	34
3.7.5	Evaluasi Kinerja .....	34
3.8	Analisis Pengolahan Data.....	34
3.9	Kesimpulan dan Saran .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DATA</b>	
4.1	Pengumpulan Data Primer.....	37
4.1.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	37
4.1.2	Identifikasi <i>Stakeholders Satisfaction</i> .....	40
4.1.3	Identifikasi <i>Stakeholders Contribution</i> .....	42
4.2	Pengumpulan Data Sekunder.....	45
<b>BAB V</b>	<b>PENGOLAHAN DATA &amp; ANALISIS</b>	
5.1	Identifikasi <i>Objective</i> .....	48
5.2	Identifikasi <i>Strategy, Process, Capability</i> .....	49
5.3	Identifikasi <i>Key Performance Indikator</i> (KPI) .....	51
5.4	Validasi <i>Key Performance Indikator</i> (KPI) .....	53

5.5 Pembobotan Kriteria dan Indikator.....	60
5.6 Penetapan Standar Penilaian .....	66
5.7 Perancangan Instrument Evaluasi Proyek.....	74
5.8 Penilaian Kinerja Proyek .....	71
5.9 Hasil Penilaian Kinerja Proyek .....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	89
6.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b>	Keunggulan <i>performance prism</i> dibandingkan metode <i>Balanced Scorecard</i> , <i>SMART System</i> dan <i>IPMS</i> .....	22
<b>Tabel 2.</b>	Nilai Perbandingan Berpasangan Antar Variabel .....	26
<b>Tabel 3.</b>	Identifikasi <i>Stakeholder</i> dan Responden.....	39
<b>Tabel 4.</b>	Aktivitas-Aktivitas Pembangunan Rumah Sakit Semen Padang.....	46
<b>Tabel 5.</b>	Identifikasi Kriteria <i>Objective</i> .....	48
<b>Tabel 6.</b>	<i>Objective</i> , <i>Strategy</i> , <i>Process</i> dan <i>Capability</i> .....	49
<b>Tabel 7.</b>	<i>Key Performance Indikator</i> (KPI) .....	52
<b>Tabel 8.</b>	Formulir Validasi <i>Key Performance Indikator</i> (KPI).....	55
<b>Tabel 9.</b>	Kriteria dan Indikator Setelah Validasi.....	57
<b>Tabel 10.</b>	Rekapitulasi Bobot Masing-masing <i>Objective</i> , Kriteria dan Indikator .....	63
<b>Tabel 11.</b>	Nilai <i>Inconsistency Ratio</i> untuk Setiap Indikator .....	66
<b>Tabel 12.</b>	Standar Penilaian Kriteria Biaya.....	67
<b>Tabel 13.</b>	Standar Penilaian Kriteria Waktu .....	68
<b>Tabel 14.</b>	Standar Penilaian Kriteria Keuntungan Sosial.....	68
<b>Tabel 15.</b>	Standar Penilaian Kriteria Resiko .....	69
<b>Tabel 16.</b>	Standar Penilaian Kriteria Kualitas & Kuantitas .....	70
<b>Tabel 17.</b>	Standar Penilaian Kriteria Konflik.....	70
<b>Tabel 18.</b>	Standar Penilaian Kriteria Hukum .....	71
<b>Tabel 19.</b>	Standar Penilaian Kriteria Koordinasi & Komunikasi.....	71
<b>Tabel 20.</b>	Standar Penilaian Kriteria Pengawasan .....	72
<b>Tabel 21.</b>	Standar Penilaian Kriteria K3 .....	72
<b>Tabel 22.</b>	Standar Penilaian Kriteria Pembayaran .....	73
<b>Tabel 23.</b>	Standar Penilaian Kriteria Perencanaan .....	73
<b>Tabel 24.</b>	Standar Penilaian Kriteria Pemeliharaan .....	74
<b>Tabel 25.</b>	Daftar Nama Penilai.....	76
<b>Tabel 26.</b>	<i>Objective Matrix</i> Proyek Rumah Sakit Semen Padang bulan Desember 2011 .....	77
<b>Tabel 27.</b>	Skala Produktivitas OMAX .....	78

<b>Tabel 28.</b> Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i> .....	89
<b>Tabel 29.</b> Kinerja Aktual Proyek Rumah Sakit Semen Padang .....	91

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b>	Perspektif pada Metode SMART System.....	14
<b>Gambar 2.</b>	<i>Balanced Scorecard</i> Menyediakan Kerangka Kerja yang Menerjemahkan Strategi Kedalam Istilah Operasional.....	16
<b>Gambar 3.</b>	Kerangka Kerja Pengukuran <i>Performace Prism</i> .....	18
<b>Gambar 4.</b>	Hubungan Antar Perspektif dalam <i>Performace Prism</i> .....	19
<b>Gambar 5.</b>	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	35
<b>Gambar 6.</b>	Struktur Organisasi Proyek Rumah Sakit Semen Padang .....	47
<b>Gambar 7.</b>	Matrik Perbandingan Berpasangan Antar Tipe <i>Objective</i> .....	61
<b>Gambar 8.</b>	Matrik Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria <i>Stakeholder Satisfaction</i> .....	61
<b>Gambar 9.</b>	Matrik Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria <i>Stakeholder Contribution</i> .....	61
<b>Gambar 10.</b>	Bobot dan <i>Inconsistency Ratio</i> Antar Tipe <i>Objective</i> .....	62
<b>Gambar 11.</b>	Bobot dan <i>Inconsistency Ratio</i> Antar Kriteria <i>Stakeholder Satisfaction</i> .....	62
<b>Gambar 12.</b>	Bobot dan <i>Inconsistency Ratio</i> Antar Kriteria <i>Stakeholder Contribution</i> .....	62
<b>Gambar 13.</b>	Bobot Kriteria Indikator dari Tinggi ke Rendah .....	64
<b>Gambar 14.</b>	Formulir Evaluasi Proyek.....	75
<b>Gambar 15.</b>	<i>Spider Diagram</i> Pencapaian untuk Kriteria <i>Objective</i> .....	79
<b>Gambar 16.</b>	<i>Spider Diagram</i> Pencapaian untuk Indikator dari Kriteria Biaya .....	79
<b>Gambar 17.</b>	<i>Spider Diagram</i> Pencapaian untuk Indikator dari Kriteria Waktu ..	80
<b>Gambar 18.</b>	<i>Spider Diagram</i> Pencapaian untuk Indikator dari Kriteria Resiko .	82
<b>Gambar 19.</b>	<i>Spider Diagram</i> Pencapaian untuk Indikator dari Kriteria Kualitas & Kuantitas Pekerja.....	83
<b>Gambar 20.</b>	<i>Spider Diagram</i> Pencapaian untuk Indikator dari Kriteria Konflik.....	84
<b>Gambar 21.</b>	<i>Spider Diagram</i> Pencapaian untuk Indikator dari Kriteria Hukum .....	85



<b>Gambar 22.</b> <i>Spider</i> Diagram Pencapaian untuk Indikator dari Kriteria Komunikasi & Koordinasi.....	86
<b>Gambar 23.</b> <i>Spider</i> Diagram Pencapaian untuk Indikator dari Kriteria Pengawasan .....	86
<b>Gambar 24.</b> <i>Spider</i> Diagram Pencapaian untuk Indikator dari Kriteria K3 .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN A</b>	GAMBARAN UMUM PROYEK
<b>LAMPIRAN B</b>	PROTOKOL WAWANCARA <i>STAKEHOLDER</i>
<b>LAMPIRAN C</b>	FORMULIR VALIDASI KRITERIA & INDIKATOR
<b>LAMPIRAN D</b>	FORMULIR PEMBOBOTAN INDIKATOR
<b>LAMPIRAN E</b>	<i>OUTPUT</i> PEMBOBOTAN <i>ANALITICAL HIERARCY</i> <i>PROCESS (AHP)</i>
<b>LAMPIRAN F</b>	INSTRUMENT EVALUASI PROYEK
<b>LAMPIRAN G</b>	MEAN GEOMETRY PENILAIAN