

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Kinerja.....	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja dan Penilaian Kinerja.....	9
2.1.1.2. Tujuan Penilaian Kinerja	10
2.1.1.3. Konsep Penilaian Kinerja Tradisional.....	11
2.1.2. Konsep Visi, Misi, dan Rencana Strategis.....	13
	10

2.1.3. <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Sistem Perencanaan Strategis.....	14
2.1.3.1. Empat Proses Manajemen Strategis dalam <i>Balanced Scorecard</i>	14
2.1.3.2. Prinsip-prinsip <i>Balanced Scorecard</i>	16
2.1.3.3. Penilaian Empat Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	17
2.1.3.4. Keunggulan dan Kelemahan <i>Balanced Scorecard</i>	27
2.1.3.5. Kunci Sukses Implementasi <i>Balanced Scorecard</i>	31
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Kerangka Pemikiran.....	42
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Sumber Data.....	43
3.2. Partisipan.....	43
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4. Metode Analisis.....	45
 BAB IV PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	47
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	47
4.2. Gambaran Umum Departemen Produksi.....	50
4.3 Implementasi <i>Balanced Scorecard</i> di Departemen Produksi	53
4.3.1 Refleksi Rencana Strategis Departemen Produksi melalui <i>Balanced Scorecard</i>	53

<p>4.3.2 Hubungan Antar Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> di Departemen Produksi.....</p> <p>..... 57</p>
<p>4.3.3 Target dan Alat Ukur Kinerja di Departemen Produksi</p> <p>..... 62</p>
<p>4.4 Evaluasi terhadap Implementasi <i>Balanced Scorecard</i> pada Departemen Produksi.....</p> <p>..... 78</p>
<p>4.4.1 Evaluasi terhadap masing- masing Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>.. 78</p>
<p>4.4.2 Evaluasi Faktor Penentu Efektivitas Implementasi <i>Balanced</i> <i>Scorecard</i> pada Departemen Produksi</p> <p>..... 84</p>

BAB V PENUTUP

<p>5.1. Kesimpulan.....</p> <p>.....</p> <p>94</p>

<p>5.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran.....</p> <p>.....</p> <p>95</p>
--

<p>DAFTAR PUSTAKA.....</p> <p>xvii</p>

<p>LAMPIRAN.....</p>

...

97