

	No Alumni Universitas	FIRSTA ARMELIA OCTARY	No Alumni Fakultas
BIODATA a). Tempat/Tgl Lahir : Padang / 4 Oktober 1992 b). Nama Orang Tua : Aflin Kartini c). Fakultas : Ekonomi d). Jurusan : Akuntansi e). No.Bp : 1010532090 f). Tanggal Lulus : 6 Januari 2014 g). Predikat lulus : Dengan Pujian h). IPK : 3.78 i). Lama Studi : 3 Tahun 4 Bulan j). Alamat Orang Tua: Jalan Raya Pondok Kopi No.30 Kelurahan Surau Gadang, Kecamatan Nanggalo, Siteba - Padang.			
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD SEBAGAI SISTEM PERENCANAAN STRATEGIS DAN EVALUASI KINERJA (STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN PRODUKSI PT. SEMEN PADANG) Skripsi oleh: Firsta Armelia Octary Pembimbing Skripsi: Prof. Dr. Eddy R. Rasyid, S.E, M.Com (Hons), Ak ABSTRAK Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan keberadaan faktor-faktor yang menentukan keberhasilan implementasi <i>Balanced Scorecard</i> sebagai alat yang digunakan untuk pengukuran kinerja dan penerjemah rencana strategis perusahaan. Objek penelitian adalah Departemen Produksi di PT. Semen Padang pada tahun 2012 dan 2013. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui wawancara dan observasi serta data sekunder yang diperoleh melalui laporan keuangan. Metode analisa yang digunakan adalah analisa studi kasus serta analisa atas implementasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa <i>Balanced Scorecard</i> telah digunakan untuk menerjemahkan rencana strategis Departemen Produksi dan menggunakan KPI sebagai alat pengukuran kinerja. Faktor-faktor penentu keberhasilan implementasi <i>Balanced Scorecard</i> yang terdiri dari Dukungan dan Partisipasi Manajemen Senior, Prioritas, Komposisi Tim Penyusun <i>Balanced Scorecard</i> , Mendasarkan <i>Scorecard</i> pada Strategi Perusahaan, Hubungan dengan Sistem-Sistem Pengendalian yang Ada, Dukungan Teknologi Informasi dan Pelatihan Karyawan, Pengembangan Organisasi Pembelajaran (Pengawasan dan evaluasi), serta Tindak lanjut konsep <i>Balanced Scorecard</i> telah ditemukan di Departemen Produksi. Tetapi, Cakupan <i>Project</i> , Alat Ukur yang Jelas dan Konsisten Setiap Perspektif serta Keseimbangan dan Hubungan Sebab-Akibat belum optimal dilaksanakan. Kata Kunci: <i>Balanced Scorecard</i>, Kinerja Perusahaan, Rencana Strategis			