

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Penulis haturkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “ Analisis Kinerja Pelayanan Kesehatan Berdasarkan SPM Kota Payakumbuh”. Tesis ini ditulis berdasarkan hasil penelitian dan merupakan Salah satu syarat untuk penyelesaian Studi S2 di Program Pascasarjana Magister Perencanaan Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.

Pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Komisi Pembimbing yaitu Bapak Dr. Hefrizal Handra, Soc.Sc dan Bapak Drs. Masrizal, M.Soc,Sc sebagai Anggota, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan sarannya, Kepada semua civitas akademik Universitas Andalas, Kepada Bp. Hendri dan semua Pejabat dan pegawai dinas Kesehatan, kepada kedua orang tua keluarga dan serta terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga tesis ini dibuat dengan baik.

Mudah-mudahan penelitian yang dituangkan dalam penelitian ini akan bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan dalam menyusun kebijakan dan program pembangunan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan untuk masyarakat Payakumbuh pada khususnya dan masyarakat sekitar pada umumnya.

Padang, 15 Oktober 2012

Penulis

MURNIATI

*Allah mengangkat orang-orang beriman di antara kamu dan juga orang-orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat.
(Al-Mujadalah : 11)*

Ilmu pengetahuan tanpa agama lumpuh,
agama tanpa ilmu pengetahuan buta. (Albert Einstein)

Dengan kecerdasan jiwalah manusia menuju
arah kesejahteraan. (Ki Hajar Dewantara)

*Bantinglah otak untuk mencari ilmu sebanyak-banyaknya guna mencari
rahasia besar yang terkandung di dalam benda besar yang bernama
dunia ini, tetapi pasanglah pelita dalam hati sanubari, yaitu pelita kehidupan
jiwa. (Al-Ghazali)*

*Dalam kerendahan hati ada ketinggian budi. Dalam kemiskinan harta ada kekayaan jiwa.
Dalam kesempitan hidup ada kekuasaan ilmu.*

*Hidup memerlukan pengorbanan, pengorbanan memerlukan perjuangan, perjuangan
memerlukan ketabahan, ketabahan memerlukan keyakinan, keyakinan pula menentukan
kejayaan, kejayaan pula akan menentukan kebahagiaan.*

Alhamdulillah rabbil a'lamin...

Puji Syukur kepada-Mu Ya Allah, yang telah mengabulkan segala doa dan pintaku...

Ya Allah..

Pada-Mu kutitip secuil asa, Kau berikan selaksa bahagia

Pada-Mu kuharap setetes cinta, Kau limpahkan samudera cinta.

*Sebuah harapan berakar keyakinan dari perpaduan hati yang memiliki keteguhan.
Walaupun didera oleh cobaan dan membutuhkan perjuangan panjang demi cita-cita yang tak
mengenal kata usai.*

Setitik harapan itu telah kuraih, namun sejuta harapan masih kuimpikan dan ingin kugapai.

Ini bukanlah awal ataupun akhir...

Ini adalah sebuah tangga untukku mendaki...

Ini adalah sebuah jembatan untukku menyeberang...

Ini adalah satu dari banyak metamorfosa yang harus kulalui...

Bapak Karsim Munawir dan Mama Umi Kalsum...

Tiada cinta yang paling suci selain kasih sayang Bapak dan mamaku...

Setulus hatimu Mama, searif arahanmu Bapak...

*Doamu hadirkan keridhaan untukku, petunjukmu tuntunkan jalanku, pelukmu berkahi hidupku
diantara perjuangan, dan tetesan doa malammu...*

Dan sebaait doa telah merangkul diriku menuju hari depan yang cerah...

Kini diriku telah selesai dalam studiku...

Dengan kerendahan hati yang tulus, bersama keridhaan-Mu ya Allah,

*Kupersembahkan karya tulis ini untuk yang tersayang dan tercinta H. John Refdi, S.P. kedua
Kakakku Muhdiyono A.Md. Dan Mulyani, A.Md, adikku Ulfah Riyanti dan seluruh
keluarga besarku...*

*Teruntuk Yanuardi Syukur M.Si., Ibu Neneng Ikeu Setiawati, H. Mulyono, Hj. Yernawati,
Ibu Mulyati Khorina, M.Si., Desi Lestari, Nora Listihana, sahabat-sahabatku Nurfaumi
Pathonah, S.P., Ririn Fahreni, S.P., Hayati Nufus, S.Pd., Ibu Masrida Zasriati, Wilda Sarin,
Uda Bas, Mas Jubaedi, Bp. Suharli, Bp. Anthony N., Bp. Hendra Gunawan, Ibu Irene, Bp.
Setia, Davit, Deby, S.E, Ade, S.E, Nova, S.T. seluruh keluarga besar PT Rajawali Hiyoto,
kepada Prof. Dr. Firwantan, Prof. Dr. Sjafrizal, Prof. Dr. Nasri Bachtiar, Prof. Adrimas, Prof.
Sofyardi, Prof. Nurzaman, seluruh civitas Akademik Pasca Sarjana Unand dan fakultas
Ekonomi Unand, Terimakasih untuk ilmu, nasehat dan motivasinya yang sangat luar biasa.*

ABSTRAK

Pembangunan kesehatan sebagai salah satu upaya pembangunan nasional yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi orang agar terwujud derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat, sebagai investasi bagi pembangunan sumber daya manusia yang produktif secara sosial dan ekonomis. Dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan banyak sekali tantangan yang dihadapi pemerintah mulai dari beberapa kasus penyakit, baik penyakit yang baru maupun penyakit lama, penjaminan mutu dan keterjangkauan biaya pengobatan/perawatan maupun jarak merupakan tantangan untuk dapat diatasi.

Untuk melaksanakan pembangunan kesehatan pemerintah membuat sebuah standarisasi pelayanan yaitu Standar Pelayanan Minimal Kesehatan. Standar pelayanan Minimal Kesehatan terbaru yaitu berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 741/MenKes/VII/2008. Sebuah pelayanan akan tercapai apabila kinerja pelayanan bisa dilaksanakan dengan optimal karena kinerja Pelayanan Kesehatan yaitu suatu penyelenggaraan pembangunan kesehatan yang terencana, terpadu dan berkesinambungan dalam upaya bersama-sama mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya.

Dari Latar belakang tersebut, maka penulis mengkaji yang dituangkan dalam bentuk Tesis dengan judul “Analisis Kinerja Pelayanan Kesehatan Berdasarkan SPM di Kota Payakumbuh”.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa kinerja pelayanan kesehatan Kota Payakumbuh cukup baik, berdasarkan keputusan menteri ditargetkan 93%, berdasarkan hasil dari data dinas kesehatan Kota Payakumbuh 98%, namun dari survey terhadap pendapat masyarakat, baru mencapai 78%. Terdapat gap antara pendapat masyarakat dengan hasil dari Dinas Kesehatan. Hal tersebut karena faktor penilaian masyarakat secara subjektif menganggap pelayanan kesehatan belum sesuai dengan harapan masyarakat.

Perlu dilakukan peningkatan sosialisasi pada masyarakat dan sikap para petugas layanan kesehatan yang lebih baik untuk mencapai efektifitas dan efisiensi penyelenggaraan pembangunan kesehatan melalui penguatan manajerial dan sinkronisasi perencanaan kebijakan, program dan anggaran. Terkait dengan indikator Standar Pelayanan Minimum yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan perlu di-*review* karena dirasakan masih ada kelemahannya, dimana indikator yang digunakan lebih dititik beratkan pada *output* dan tidak ada satupun indikator *outcome*.

ABSTRACT

Health development as one of the national development efforts aims to increase awareness, willingness and ability of healthy life for people to realize optimal health for people. It is an investment in human resource development that is socially and economically productive. In the implementation, the government is facing many challenges ranging from both some new and old diseases, quality assurance and affordability of treatment / care and distance which are needed to be overcome.

To carry out the construction of the government's health ministry made a standardization Health Minimum Service Standards. Minimum Performance Standards for the Health Minister of Health Regulation No. 741/MenKes/VII/2008. A service will be achieved when service performance can be achieved by optimum due to the performance of Health Services is a health development organization that planned, integrated and sustainable in order to jointly achieve the level of health as high.

From the background, the author has conducted a research on Performance Analysis Based Health Services in Payakumbuh SPM which is the title of my thesis.

The results showed that the performance of health services Payakumbuh is pretty good. Although the data taken from the Health Department of Payakumbuh is 98% which can pass the target of Health Ministry decrees 93%, but the data from the survey of public opinion only reached 78%. So there is a gap between results of public opinion and the results of the Public Health Service. This is because the community as a subjective assessment considered that health care services is not yet in line with community expectations.

Need to improve the dissemination to the public and the attitudes of health care workers to achieve better effectiveness and efficiency of health care through the development and strengthening of managerial planning synchronization policies, programs and budgets. Associated with indicators of Minimum Service Standards set by the Ministry of Health needs to be reviewed because of perceived weaknesses still exist, where the indicators used more emphasis on output and outcome indicators none.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Lembaran Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
1.6. Sistematika Penelitian	8
BABII TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Konsep Pembangunan Manusia	10
2.2. Pembangunan Pelayanan Kesehatan	12
2.3. Kinerja Pelayanan Kesehatan	16
2.3.1. Pengertian Kinerja	16
2.3.2. Kinerja Pelayanan Kesehatan	20
2.3.2.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Kesehatan ..	21
2.3.2.2 Rencana Strategis	30
2.4. Penelitian Terdahulu	30
2.5. Kerangka Pemikiran	32

BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1.	Desain Penelitian	35
3.2.	Jenis dan Sumber Data	35
3.2.1.	Jenis Data	35
3.2.2.	Sumber Data	36
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.	Populasi dan Sample	40
3.5.	Instrumen Pengumpulan Data	41
3.6.	Metode Analisa Data	43
3.6.1.	Analisa Deskriptif	44
3.6.2.	Analisa Kuantitatif	45
3.7.	Operasional Variabel	46
3.7.1.	Peralatan Analisis	46
BAB IV	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	48
4.1.	Gambaran Umum Kota Payakumbuh	48
4.2.	Kondisi Geografis	48
4.3.	Kondisi Pemerintahan Umum	50
4.4.	Pembangunan Kesehatan Kota Payakumbuh	51
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
5.1.	Hasil Penelitian	56
5.1.1.	Uji Validitas	56
5.1.2.	Uji Realibilitas	59
5.1.3.	Karakteristik Responden Sample	60
5.2.	Hasil Analisis dan Pembahasan	62
5.2.1.	Pelayanan Dasar	64
5.2.1.1.	Berdasarkan Data Primer Yaitu Pendapat Masyarakat	64
5.2.1.2.	Berdasarkan Data Sekunder dari Dinas Kesehatan	67
5.2.2.	Pelayanan Kesehatan Rujukan	68

5.2.2.1.	Berdasarkan Data Primer Yaitu Pendapat Masyarakat	68
5.2.2.2.	Berdasarkan Data Sekunder dari Dinas Kesehatan	71
5.2.3.	Pelayanan Penyelidikan Epidemiologi dan Penanggulangan KLB	71
5.2.3.1.	Berdasarkan Data Primer Yaitu Pendapat Masyarakat	71
5.2.3.2.	Berdasarkan Data Sekunder dari Dinas Kesehatan	74
5.2.4.	Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat	75
5.2.4.1.	Berdasarkan Data Primer Yaitu Pendapat Masyarakat	75
5.2.4.2.	Berdasarkan Data Sekunder dari Dinas Kesehatan	77
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
6.1.	Kesimpulan.....	80
6.2.	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Indikator SPM Bidang Kesehatan di Kab/Kota	29
Tabel 3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	41
Tabel 3.2. Skor Kuisisioner	45
Tabel 3.3. Cara Memberi Skor Kuisisioner	46
Tabel 3.4. Indikator Variabel.	47
Tabel 4.1. Indeks Pembangunan Manusia Kota Payakumbuh	51
Tabel 4.2. Sumber Daya Kesehatan di Kota Payakumbuh, tahun 2010	52
Tabel 4.3. Jumlah Imunisasi Bayi, Catin, Ibu Hamil, Murid SD Menurut Tempat Imunisasi di Kota Payakumbuh	53
Tabel 4.4. Banyaknya Pelayanan Kesehatan dirinci per Kecamatan di Kota Payakumbuh	53
Tabel 4.5. Realisasi Keuangan pada Program/Kegiatan Dinas Kesehatan Tahun 2010	55
Tabel 5.1. Hasil Uji Validitas Variabel X_1	57
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas Variabel X_2	58
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas Variabel X_3	58
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas Variabel X_4	59
Tabel 5.5. Ringkasan Hasil Pengujian Reliabilitas X	60
Tabel 5.6. Jenis Kelamin Responden Kota Payakumbuh	60
Tabel 5.7. Usia Responden Kota Payakumbuh	61
Tabel 5.8. Tingkat Pendidikan Masyarakat Responden Kota Payakumbuh ...	61
Tabel 5.9. Tingkat Pekerjaan Masyarakat Responden Kota Payakumbuh	62
Tabel 5.10. Hasil Penelitian Kinerja Pelayanan Kesehatan berdasarkan SPM Kota Payakumbuh	63
Tabel 5.11. Hasil Olah Kuisisioner Faktor Pelayanan Dasar	64
Tabel 5.12. Faktor Pelayanan Dasar	64
Tabel 5.13. Hasil Olah Kuisisioner Faktor Pelayanan Kesehatan Rujukan	69
Tabel 5.14. Faktor Pelayanan Kesehatan Rujukan	69

Tabel 5.15.	Hasil Olah Kuisisioner Pelayanan Penyelidikan Epidemiologi dan Penanggulangan KLB	72
Tabel 5.16.	Faktor Pelayanan Penyelidikan Epidemiologi dan Penanggulangan KLB	72
Tabel 5.17.	Hasil Olah Kuisisioner Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat	75
Tabel 5.18.	Faktor Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Skema Kerangka Analisis Penelitian	34
Gambar 5.1. Grafik Pelayanan Dasar	66
Gambar 5.2. Grafik Pelayanan kesehatan rujukan	71
Gambar 5.3. Grafik Pelayanan kesehatan penyelidikan Epidemiologi dan penanggulangan KLB	73
Gambar 5.4. Grafik Promosi kesehatan dan pemberdayaan masyarakat	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner..... 87
Lampiran 2	Jawaban Hasil Kuisisioner Variabel X1 92
Lampiran 3	Jawaban Hasil Kuisisioner Variabel X2, X3 dan X4 97
Lampiran 4	Karakteristik Responden Sample 102
Lampiran 5	Uji Validitas 103
Lampiran 6	Pedomanan Pertanyaan Wawancara 108
Lampiran 7	Indikator Payakumbuh sehat yang belum tercapai 110
Lampiran 8	Foto MCK Plus + Sanimas 111
Lampiran 9	Foto Perilaku Hidup Sehat oleh Para pedagang pasar ibuh Kota Payakumbuh..... 112
Lampiran 10	Foto kunjungan WHO ke pasar Ibul Kota Padang 113
Lampiran 11	Foto Kerjasama dengan luar negeri untuk pengolahan sampah jadi pupuk 113
Lampiran 12	Foto Fogging dilingkungan sekolah dan pemukiman 114
Lampiran 13	Foto Sarana kesehatan Kota Payakumbuh 115
Lampiran 14	Foto Bentuk promosi Kesehatan Kota Payakumbuh 116