

| | |
|---|----|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | |
| ABSTRAKSI | |
| KATA PENGANTAR | |
| DAFTAR ISI | |
| DAFTAR GAMBAR | |
| DAFTAR TABEL | |
| DAFTAR LAMPIRAN | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5. Ruang Lingkup Pembahasan | 11 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR | |
| 2.1. Kinerja | 13 |
| 2.1.1. Mengidentifikasi dan Mengukur Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.1.2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.2. Budaya Organisasi | 18 |
| | 8 |

| | |
|---|----|
| 2.2.1. Dimensi Budaya Organisasi | 19 |
| 2.2.2. Lahir dan Berkembangnya Budaya Organisasi | 21 |
| 2.3. Kepemimpinan | 23 |
| 2.3.1. Teori Kepemimpinan | 24 |
| 2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pemimpin | 27 |
| 2.4. Motivasi | 30 |
| 2.4.1. Pola-pola Motivasi | 30 |
| 2.4.2. Tujuan Motivasi | 31 |
| 2.4.3. Teori-teori Motivasi | 31 |
| 2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 38 |
| 2.6. Model Penelitian | 40 |
| 2.7. Hipotesis | 41 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|------------------------------------|----|
| 3.1. Objek Penelitian | 42 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.2.1. Populasi | 42 |
| 3.2.2. Sampel | 42 |
| 3.3. Sumber Data | 43 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.5. Variabel Penelitian | 43 |
| 3.6. Definisi Operasional Variabel | 44 |
| 3.7. Pengukuran Variabel | 48 |
| 3.7.1. Budaya Organisasi | 48 |

| | |
|---|----|
| 3.7.2. Kepemimpinan | 48 |
| 3.7.3. Motivasi | 48 |
| 3.7.4. Kinerja | 49 |
| 3.8. Teknik Analisa Data | 49 |
| 3.8.1. Analisis Deskriptif | 49 |
| 3.8.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 50 |
| 3.8.3. Uji Statistik | 51 |
| 3.9. Pengujian Hipotesis | 51 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan | 52 |
| 4.2. Karakteristik Responden | 55 |
| 4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| 4.2.2. Responden Berdasarkan Kelompok Usia | 56 |
| 4.2.3. Responden Berdasarkan Status Pernikahan | 57 |
| 4.2.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 57 |
| 4.2.5. Responden Berdasarkan Masa Kerja | 58 |
| 4.2.6. Responden Berdasarkan Unit/Bagian Tugas | 58 |
| 4.2.7. Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan | 60 |
| 4.2.8. Responden Berdasarkan Status Kepegawaian | 61 |
| 4.3. Analisis Data | 62 |
| 4.3.1. Analisa Deskriptif | 62 |
| 4.3.1.1. Kinerja Karyawan (Y) | 62 |
| 4.3.1.2. Budaya Organisasi (X1) | 66 |

| | | |
|----|---|--|
| | 4.3.1.3. Kepemimpinan (X2) | |
| 74 | | |
| | 4.3.1.4. Motivasi (X3) | |
| 78 | | |
| | 4.3.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | |
| 85 | | |
| | 4.3.2.1. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Kinerja | |
| 86 | | |
| | 4.3.2.2. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi | |
| 87 | | |
| | 4.3.2.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepemimpinan | |
| 93 | | |
| | 4.3.2.4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi | |
| 95 | | |
| | 4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda | |
| 97 | | |
| | 4.3.4. Pengujian Hipotesis | |

99

4.3.4.1. Uji F

99

4.3.4.2. Koefisien Determinasi

100

4.3.4.3. Uji t

101

4.4. Pembahasan

103

4.5. Implikasi

108

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

111

5.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran

112

DAFTAR KEPUSTAKAAN