



No. Alumni Universitas	Mardhiah	No. Alumni Fakultas
------------------------	----------	---------------------

BIODATA

a) Tempat/Tanggal Lahir: Lampung/6 Maret 1986 b) Nama Orang Tua: Darwin dan Nurlis c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP.: 09 10 525 186 f) Tanga Lulus: 13 Juli 2012 g) Predikat Lulus: Memuaskan h) IPK: i) Lama Studi : 2 tahun 11 bulan j) Alamat Orang Tua: Pasar Senin, Petaling Jaya, Kab Muaro Jambi

Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Produk Breattalk di Kota Padang

Skripsi S1 oleh : Mardhiah
Pembimbing : Drs. Jhon Edwar, MM

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh citra merek dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian.

Sampel dari penelitian ini adalah konsumen Breattalk di kota Padang dengan jumlah responden 100 orang. Penelitian ini menggunakan SPSS untuk menganalisis data, hasil dari SPSS yang digunakan menunjukkan bahwa citra merek dan kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian.

Hasil pengujian secara parsial dari penelitin ini menunjukkan koefisien citra merek dan kualitas produk berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian, hasil pengujian secara simultan variabel independen (citra merek dan kualitas produk) pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen (keputusan pembelian).

Uji determinasi diperoleh 27,9% dari variasi keputusan konsumen dapat dijelaskan oleh citra merek dan kualitas produk, sisanya dijelaskan oleh variabel lain seperti harga dan pelayanan yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: citra merek, kualitas produk dan keputusan pembelian

Skripsi ini dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal 13 Juli 2012.

Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Drs. Jhon Edwar, MM	Suziana, SE, MM	Dra. Yanti, MM

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

NIP. 19711022 199701 1001

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas:	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan