

ABSTRAK
HUBUNGAN KOMUNIKASI DOKTER – PASIEN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN BEROBAT DI POLIKLINIK RSUP DR. M. DJAMIL
PADANG
OLEH :
TIARA WAHYUNI

Komunikasi dokter – pasien adalah suatu hal yang sangat penting dalam proses terapeutik di Rumah Sakit. Kualitas komunikasi yang terjadi diantara kedua belah pihak akan menghasilkan kepuasan di dalam diri pasien karena pasien akan merasa puas dan kembali lagi ke dokter yang sama jika komunikasi mereka baik dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi dokter – pasien dengan kepuasan pasien berobat di poliklinik RSUP Dr. M. Djamil Padang. Desain penelitian adalah *Cross Sectional* dengan teknik pengambilan sampel yaitu *proportionate stratified random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 107 orang. Data diolah dan dianalisis dengan menggunakan program komputer SPSS *for windows* 17 dengan uji statistik *chi-square*. Hasil analisis univariat menunjukkan komunikasi dokter – pasien cukup baik yaitu 46,7% dan tingkat kepuasan pasien yaitu 86,9%. Hasil analisis bivariate secara umum menunjukkan ada hubungan bermakna antara komunikasi dokter – pasien terhadap kepuasan pasien. Diharapkan penelitian ini bermanfaat untuk RSUP Dr. M. Djamil Padang untuk terus meningkatkan pelayanan kesehatan baik dokter maupun tenaga kesehatan lainnya.

Kata kunci : komunikasi, kepuasan