

	No. Alumni Universitas	Fadillah Fauzia Akmal	No. Alumni Fakultas
	a). Tempat/ Tgl Lahir: Padang/ 16 Agustus 1992, b). Nama Orang Tua: Akmal c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen e). No. BP: 1010522010, f). Tanggal Lulus: 24 Januari 2014, g). IPK : 3,50 h). Prediksi Kelulusan: Sangat Memuaskan, i). Lama Studi: 3 Tahun 5 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Komplek Cimpago Permai Blok D No 4 RT 1 RW 4 Kel. Koto Lua, Kec. Pauh, Padang, Sumatera Barat.		

Pengaruh *Cause Related Marketing* terhadap Sikap Konsumen dengan *Brand Conciousness* sebagai Variabel Moderator

Skripsi oleh Fadillah Fauzia Akmal Pembimbing: Dr. Harif Amali Rivai, SE., M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh *cause related marketing* terhadap sikap konsumen dengan *brand conciousness* sebagai variabel moderator. Jumlah partisipan pada penelitian ini 128 orang dengan metode pengambilan *convenience*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan ANOVA dan *independent sample t test* dengan program SPSS (*Statistical Program for Social Science*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanpa memperhatikan tingkat kecocokan CRM, iklan yang menggunakan CRM lebih berpengaruh dibandingkan dengan iklan yang tidak menggunakan CRM pada sikap terhadap iklan dan perusahaan, sedangkan untuk sikap terhadap merek tidak terdapat perbedaan yang signifikan. Untuk sikap terhadap iklan, merek dan perusahaan, tidak terdapat perbedaan yang signifikan jika membandingkan antara CRM dengan kecocokan yang tinggi dan CRM kecocokan rendah. Brand conciousness tidak memoderasi antara kecocokan CRM dengan sikap konsumen.

Kata Kunci : CRM, Sikap Konsumen, Kecocokan, Brand Conciousness

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **24 Januari 2014** dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dr. Harif Amali Rivai, SE. M.Si	Dr. Rahmi Fahmi, SE., MBA	Asmi Abbas, SE., MM

Mengetahui :
Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE., MM. Tech

NIP : 19661115 200003 2 001

Tanda
Tangan

lumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan