

ABSTRAK

Debby Putri Pratama, Nomor BP: 0810842032, Penerapan Sistem Informasi Kesehatan Infokes Di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat. Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2013. Dibimbing oleh: Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA, Malse Yulivestra S.Sos, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 143 halaman dengan referensi 12 buku teori, 9 buku metode, 1 Peraturan Perundang-Undangan, dan 5 situs web internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan sistem informasi kesehatan infokes di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat berupaya untuk menyediakan suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh berbagai tingkat unit pelayanan kesehatan sehingga data dan informasi dapat terintegrasi dengan baik. Diperlukan adanya suatu sistem informasi yang dapat menyajikan dan menggambarkan secara menyeluruh tentang kondisi dan situasi kesehatan di suatu wilayah, dengan data yang terintegrasi, valid, akurat, lengkap, dapat diakses dengan mudah, cepat dan dengan jangkauan yang luas. Aplikasi yang digunakan adalah Infokes.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Kemudian untuk melihat pencapaian pengembangan tersebut dari hasil penelitian, maka dilakukan teknik triangulasi. Penelitian ini menggunakan teori PIECES yaitu Performance (kinerja), Information (informasi), Economy (ekonomi), Control (keamanan), Efficiency (efisiensi) dan Service (pelayanan). Teori ini digunakan sebagai indikator untuk mengukur pencapaian pelaksanaan sistem informasi kesehatan Infokes di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan Sistem Informasi Kesehatan Infokes di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat dari segi Kinerja tidak berjalan baik karena tidak adanya SOP (Standard Operational Procedure) dalam menjalankan program. Dari segi Informasi telah baik dalam akurasi data namun ketepatan waktu dan relevansi masih belum optimal. Dari segi Ekonomi, sistem belum dapat memberikan penghematan. Dari segi Kontrol, tidak terdapat masalah. Dari segi Efisiensi, sumber daya manusia dan infrastruktur masih belum mencukupi dalam menjalankan sistem. Dari segi Pelayanan, sistem mudah digunakan, dan bersifat fleksibel.

Kata Kunci: PIECES, Infokes dan Sistem Informasi Kesehatan

ABSTRACT

Debby Putri Pratama, Student Identification Number: 0810842032, The Application Of Infokes Health Information Systems In West Sumatra Provincial Health Department. Department of Public Administration, Social and Politic Science faculty, Andalas University, Padang, 2013. Mentored by Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA, Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP. This thesis contain 143 pages, which the references consist of 12 theory's books, 9 method's books, 1 act regulation, and 5 internet's websites.

The goal of this research is to describe The Application Of Health Information Systems Infokes in West Sumatra Provincial Health Department. West Sumatra Provincial Health Department seeks to provide an application that can be used by the various levels of the health care unit so that data and information can be integrated. Necessary to have a system that can present information and describes thoroughly about the condition and health situation in the region, with integrated data, valid, accurate, complete, can be accessed easily, quickly and with a wide range. The applications is Infokes.

The method that used in this research is descriptive qualitative. While data collection techniques used were interviews and documentation. Then to see the achievement of the development of the research, the technique of triangulation. This study uses the theory PIECES which is Performance, Information, Economy, Control, Efficiency and Service. This theory is used as indicator to measure the achievement of the implementation of health information systems Infokes in West Sumatra Provincial Health Department.

The results of this research indicate that The Application Of Infokes Health Information Systems in West Sumatra Provincial Health Department in terms of performance is not going well because of the lack of SOP (Standard Operational Procedure) in running programs. Information has been good in terms of the accuracy of the data but the timeliness and relevance is still not optimal. In terms of economy, the system cannot provide. In terms of controls, there is no problem. In terms of efficiency, human resources and infrastructure are still not sufficient to run the system. In terms of services, the system is easy to use, and flexible.

Keywords: PIECES, Infokes and Health Information Systems