



**PENGARUH KUALITAS DAN DISKONFIRMASI PELAYANAN TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN NASABAH PRIORITAS PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG PARIAMAN**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program
Studi Manajemen*

oleh

Rahmi Yusir
1010524070

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2014**