

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER SATISFACTION*, DAN
SWITCHING COST PADA *CUSTOMER LOYALTY* PENGGUNA SIM CARD
(Studi pada mahasiswa/I Universitas Andalas)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Oleh

PUTRI AGNESYA DIANDRA

0910522078



**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2014**