

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER SATISFACTION*, DAN  
*SWITCHING COST* PADA *CUSTOMER LOYALTY* PENGGUNA SIM CARD  
(Studi pada mahasiswa/I Universitas Andalas)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Oleh

**PUTRI AGNESYA DIANDRA**

**0910522078**



**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2014**