

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANGAN INSTALASI GAWAT  
DARURAT RSUD PARIAMAN SUMATERA BARAT TAHUN 2013**

**Penelitian Manajemen Keperawatan**



**SYAMSUL MARKHENDRI**

**BP. 06921020**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2013**