

ABSTRAK

Universitas Andalas memberikan kesempatan kepada pelajar-pelajar untuk melanjutkan pendidikan dengan berbagai tawaran disiplin ilmu dan berbagai fasilitas didalamnya. Salah satunya fasilitas yang disediakan adalah fasilitas transportasi (bus kampus) yang disediakan untuk menuju kampus Universitas Andalas yang berlokasi di dataran tinggi. Sistem operasional bus kampus saat ini adalah sistem dimana bus kampus berhenti tepat pada tempat perhentian, namun seiring dengan berjalannya sistem tersebut tentu memiliki beberapa kendala ataupun timbulnya masalah baru terkait dengan pengoperasian maupun lokasi tempat perhentianya sehingga perlu dilakukan survei langsung untuk menganalisa kinerja operasional bus kampus tersebut serta perencanaan lokasi bus stop baru yang diperlukan disepanjang rute bus kampus tersebut guna untuk menjaga kelancaran sistem operasional bus kampus dan kenyamanan dari pengguna jasa bus kampus tersebut. Survei ini dilakukan dalam 2 hari kerja dalam interval waktu sibuk dengan menggunakan metode on board survey yaitu langsung dari dalam bus kampus. Dari hasil survei didapatkanlah 81,7 % bus berhenti di lokasi bus stop yang telah ditentukan, kemudian tidak ada penambahan lokasi bus stop. Disimpulkan bahwa sebagian besar sopir dan penumpang bus telah mematuhi aturan tempat perhentian bus kampus dan tidak ada penambahan lokasi bus stop karena tidak memenuhi kriteria dan persyaratan lokasi perhentian/bus stop.

Kata kunci: sistem operasional bus , bus stop, halte, kriteria bus stop