

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Andalas (UNAND) adalah salah satu perguruan tinggi terbaik di kota Padang yang cukup banyak di minati pelajar dari berbagai kota di Propinsi Sumatera Barat. Seiring dengan kebutuhan pendidikan dan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi secara global, jumlah pelajar yang melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi semakin meningkat setiap tahunnya. Oleh karena itu Universitas Andalas memberikan kesempatan kepada pelajar-pelajar tersebut untuk melanjutkan pendidikan dengan berbagai tawaran disiplin ilmu dan berbagai fasilitas di dalamnya. Salah satunya adalah fasilitas transportasi (bus kampus) yang disediakan untuk menuju kampus Universitas Andalas yang berlokasi di daerah dataran tinggi Limau Manis.

Sistem yang berlaku pada pengoperasian bus kampus saat ini adalah Sistem Operasional Baru Bus Kampus, dimana bus berhenti tepat pada tempat perhentian yang telah ditentukan. Namun, seiring dengan berjalannya sistem tersebut tentulah memiliki beberapa kendala ataupun timbulnya permasalahan baru terkait dengan pengoperasiannya antara lain, masih kurangnya armada bus kampus pada saat jam puncak sehingga akan mengganggu kepentingan dari pengguna bus, adanya gedung kuliah dan fakultas yang baru didirikan di dalam wilayah

kampus, serta munculnya bangunan kos-kosan bagi para mahasiswa disepanjang jalan menuju kampus Universitas Andalas yang menyebabkan bertambahnya jumlah tempat berhenti bus *bus stop* bertambah banyak sehingga menambah waktu perjalanan bus dan lain-lain.

Untuk menjaga lancarnya sistem operasional bus kampus dan kenyamanan dari pengguna jasa bus kampus, maka perlu adanya analisa tentang beberapa kinerja operasional bus kampus pada saat sekarang, serta tinjauan tentang lokasi-lokasi baru *bus stop* yang diperlukan disepanjang rute bus kampus tersebut.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa jumlah penumpang yang menggunakan *bus stop* dan yang tidak menggunakan *bus stop*
2. Menganalisa waktu siklus, waktu berhenti, dan *load factor* dari operasional bus kampus
3. Menganalisa lokasi *bus stop* yang telah ada
4. Merencanakan lokasi *bus stop* yang diperlukan

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah untuk dapat dijadikan sebagai acuan bagi pengelola bus kampus untuk meningkatkan mutu pelayanan bus kampus agar lebih baik.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini mencakup studi tentang perencanaan lokasi-lokasi baru *bus stop* yang diperlukan, dengan beberapa batasan yaitu :

1. Survei dilakukan dengan metode *on board survey*, dimana surveyor melakukan survei dari dalam bus.
2. Metoda yang digunakan untuk pengambilan data primer adalah metoda sampel.
3. Alat yang diperlukan dalam survei ini adalah alat-alat tulis, alat penghitung penumpang, alat penghitung waktu (jam tangan) data form, dan kamera.
4. Survei dilakukan pada saat jam sibuk/jam puncak dalam 2 hari kerja yaitu hari Selasa 12 November 2013 dan Kamis 14 November 2013.