

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN RESTORAN CEPAT SAJI KFC CABANG AHMAD YANI
PADANG**

SKRIPSI

Oleh :

REFKI SUTRISNO

0910612283

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Peternakan di Fakultas Peternakan Universitas Andalas*



**FAKULTAS PETERNAKAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2014**