

TUGAS AKHIR

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA-JASA BANK
LAINNYA GUNA MENINGKATKAN *FEE BASED INCOME* PADA
BANK NAGARI CABANG PAYAKUMBUH**

Bidang Studi Kesekretariatan/ Manajemen Perkantoran



Oleh:

**SUCI PERMATA SARI
BP: 1100532024**

*Untuk Memenuhi Sebagai dari Syarat-syarat
Guna Menyelesaikan Studi Pada Program Diploma III*

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2014