

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN PENUMPANG
ANGKUTAN UMUM DAN LALU LINTAS JALAN PADA PT JASA RAHARJA
(PERSERO) CABANG SUMATERA BARAT**

Program Studi Kesekretariatan dan Manajemen Perkantoran



OLEH :

SYARIFAH FEBRIYANI

1100532029

*Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna menyelesaikan Studi Pada Program
Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*

JURUSAN KESEKRETARIATAN DAN MANAJEMEN PERKANTORAN

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS

2014