



No. Alumni Universitas

DACHRINA AMALIA

No. Alumni Fakultas

a) Tempat / Tgl Lahir: Padang / 30 Desember 1988, b) Nama Orang Tua: H. Rafmatins dan Hj. Sri Indryati c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP: 1110524040, f) Tanggal Lulus: 26 April 2014, g) IPK: 2.82 h) Prediksi Kelulusan: Memuaskan, i) Lama Studi: 2 Tahun 9 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Komp. Cimpago Permai Blok E/10 RT 01 RW 04 Limau Manis - Padang

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN KONTROL PERILAKU TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG TIKET PESAWAT SECARA ONLINE (Studi Konsumen di Kota Padang)**

*Skrripsi SI oleh: Dachrina Amalia  
Pembimbing: Dra. Yanti, MM*

**ABSTRAK**

Teknologi informasi yang membudhkan *internet* perbelanjaan mulai menggeser budaya pembelian tiket pesawat dari cara tradisional menjadi lebih modern. Kondisi ini telah mengubah cara industri penerbangan dan perilaku pengguna dengan mengurangi biaya dan menyediakan saluran baru untuk dukungan komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku terhadap niat pembelian ulang tiket pesawat secara *online*. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen di kota Padang yang berniat melakukan pembelian ulang tiket pesawat secara *online*, dan sampel sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Metode pengumpulan datanya melalui kuesioner. Teknik pengolahan data menggunakan *Software computer*, yaitu SPSS 15.0. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji T, uji F dan uji model Penelitian R<sup>2</sup>. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, hasilnya yaitu sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku berpengaruh positif yang signifikan pada niat pembelian ulang tiket pesawat secara *online*.

Skrripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 26 April 2014 dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dra. Yanti, MM	Alfitman, SE, M.Sc	Asmi Abbas, SE, MM

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Vera Pujiati, SE, MM, Tech  
NIP : 19661115 200003 2 001

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumni

		Perugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan	
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan	