

**KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN LOKASI PADA
PROSES KEPUTUSAN MENGINAP
(Studi Pada Tamu Rumah Nenek Hotel & Restaurant)**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*

Oleh:

**JINGGA PURNAMA SARI
0810523163**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2014**