

# **TUGAS AKHIR**

**USAHA MEMENUHI KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN LISTRIK**

**NEGARA (Persero) WILAYAH SUMBAR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-syarat*

*Guna Menyelesaikan Studi Pada Program Diploma III*

*Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh :

**RIRIN SRIMULLIANI**

**11.00.532.037**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM D III**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**JURUSAN KESEKRETARIATAN**

**PADANG**

**2014**