

Pengaruh *Justice* (Keadilan) Terhadap Kepuasan Pelanggan  
Dalam Pelaksanaan *Service Recovery* Pada Wisma Kemala  
Padang

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1)*

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



*Oleh :*

**TEUKU AGUNG NATHANSYAH**

**0810523146**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2013