KUALITAS LAYANAN / JASA PADA DIVISI CONAKER PT. ATRA ORBIT INDONESIA JAKARTA

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Program Studi Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Oleh :

ANJAKA RAY GUCCHI

1000512041

PROGRAM STUDI PEMASARAN DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2014