

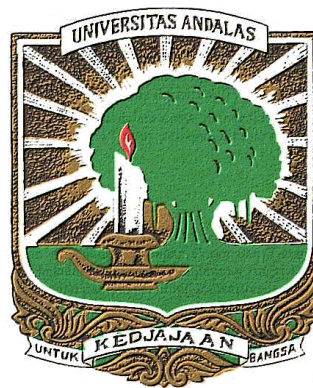
**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA  
HOTEL KOTA PADANG  
MENGUNAKAN METODE SWOT-BALANCED SCORECARD  
(Studi Kasus : Premier Basko Hotel)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**ILHAM ANUGRAH**

**0910932062**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2014**